



**Godišnje izvješće
za 2020. godinu**

Sadržaj

Izvešće posloводства	2
Izvešće neovisnog revizora	15
Odgovornost Uprave za financijske izvještaje	21
Izveštaj o financijskom položaju	22
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti	23
Izveštaj o promjenama kapitala	24
Izveštaj o novčanom toku	25
Bilješke uz financijske izvještaje	26
Financijski izvještaji i bilješke u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	112



Izvešće posloводства

Izvešće Uprave o stanju UNIQA osiguranja d.d. za poslovnu 2020. godinu

Utvrdjuje se izvješće Uprave o poslovanju UNIQA osiguranja d.d., Zagreb, Planinska 13 A, za poslovnu 2020. godinu.

Značajke poslovanja UNIQA osiguranja d.d. tijekom poslovne 2020. godine i stanje u Društvu očituju se posebice kroz sljedeće pokazatelje:

1. Statusno-pravni položaj Društva

Društvo je upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080297140.

Temeljni kapital Društva iznosi 62.700.000,00 kn (šezdesetdvamilijunasedamstotisuća kuna) i podijeljen je na 76 (sedamdesetšest) dionica na ime, nominalnog iznosa 825.000,00 kn (osamstotinadvadesetpettisuća kuna). Dionice su izdane u nematerijaliziranom obliku i vode se pri Središnjem klirinškom depozitarnom društvu d.d. Zagreb, pod oznakom UNQA-R-A, ISIN HRUNQARA0002.

Jedini dioničar Društva do 22.12.2020. je društvo UNIQA International AG, sa sjedištem u Republici Austriji, A-1029 Beč, Untere Donaustrasse 21, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Beču pod oznakom FN 180177 t, OIB: 50605731171. Dana 23.12.2020. godine u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu proveden je upis promjene jedinog dioničara i to na društvo UNIQA Österreich Versicherungen AG, Austrija, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Beču pod oznakom FN63197 m, OIB: 58413684599, a temeljem odobrenja Hrvatske agencija za nadzor financijskih usluga za stjecanje kvalificiranog udjela u Društvu od dana 8.10.2020. godine u predmetu KLASA: UP/I 974-02/20-01/09.

Društvo nema osnovane podružnice.

2. Korporativno upravljanje

Društvo ima upisanog jedinog dioničara u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, stoga nema zakonsku obvezu objave podataka o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja, ali dobrovoljno primjenjuje obveze i načela utvrđena Kodeksom.

Društvo kontinuirano radi na unaprjeđenju korporativnog upravljanja budući je učinkovito upravljanje preduvjet uspješnosti Društva i realizacije postavljenih strateških i poslovnih ciljeva. Društvo je uspostavilo jasan ustroj i organizaciju, raspored ovlasti i odgovornosti te odgovarajući sustav unutarnjih kontrola kako bi pratilo, mjerilo, upravljalo te izvještavalo o svim rizicima koji se pojavljuju u poslovanju Društva.

U pogledu korporativnog upravljanja Društvo se pridržava pozitivnih propisa, a komunikaciju s jedinim dioničarom obavlja izravno, a ne putem Internet stranica Društva.

Osnovna upravljačka tijela Društva sukladno Zakonu o trgovačkim društvima su: Uprava, Nadzorni odbor i Glavna skupština, čije su ovlasti i odgovornosti utvrđene pozitivnim propisima, posebice Zakonom o trgovačkim društvima i Zakonom o osiguranju, te internim aktima Društva.

a. Uprava

Upravu su u poslovnoj 2020. godini činili: predsjednica Uprave gđa Saša Krbavac i članovi Uprave gđa Tatjana Račić Žlibar i g. Luka Matošić.

Dana 8.12.2020. godine Nadzorni odbor je donio odluku kojom se gđa. Sabine Usaty imenuje kandidatkinjom za člana Uprave UNIQA osiguranja d.d.

Član Uprave zastupa Društvo zajedno s još jednim članom Uprave ili prokuristom.

Uprava Društva je odgovorna za poslovanje Društva u cjelini, kako sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima i pratećih propisa, tako i odredbama Zakona o osiguranju i pratećih propisa, odnosno sukladno drugim pozitivnim propisima kojima se uređuje poslovanje društva za osiguranje.

Uprava je u tijeku poslovne 2020. godine održala 42 sjednice na kojima je redovito raspravljala i donosila odluke o pitanjima iz nadležnosti Uprave sukladno pozitivnim propisima, Statutu te Poslovniku o radu Uprave.

Uprava je vodila poslove Društva, pratila promjene na tržištu i usklađivala poslovanje s promjenama u pozitivnim propisima i situacijom na tržištu.

Uprava je kontinuirano pratila provedbu donesenih odluka.

b. Nadzorni odbor

2020. godine Nadzorni odbor Društva djelovao je u sastavu: g. Vinzenz Benedikt, predsjednik Nadzornog odbora, g. Johannes Porak, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te g. René Knapp, g. Thomas Jaklin i g. Andreas Harald Offner članovi Nadzornog odbora.

Glavna skupština je dana 29. svibnja 2020. donijela odluku kojom se, zbog isteka mandata, za člana Nadzornog odbora ponovno bira g. René Knapp, na mandat od četiri godine s početkom od 01.06.2020. godine.

Nadzorni odbor je u tijeku 2020. godine održao 4 redovne sjednice na kojima je, sukladno svojim obvezama, kontrolirao rad i poslovanje Društva te donosio odluke temeljem Statuta Društva i pozitivnih propisa.

Nadzorni odbor utvrđuje da Društvo kontinuirano prati izloženost glavnim rizicima - riziku osiguranja i financijskom riziku te aktivnim upravljanjem rizicima nastoji minimizirati negativne utjecaje na poslovanje Društva.

c. Glavna skupština

Glavnu skupštinu saziva Uprava ili Nadzorni odbor najmanje jednom godišnje.

Glavna skupština odlučuje o financijskim izvješćima, uporabi dobiti, davanju razrješnice članovima Uprave i Nadzornog odbora Društva, izboru i opozivu članova Nadzornog odbora, imenovanju revizora, te o svim ostalim pitanjima sukladno pozitivnim propisima i Statutu Društva.

d. Ostala tijela Društva

U Društvu je 2006. godine osnovan Revizorski odbor koji redovito izvršava sve obveze sukladno pozitivnim propisima i internim aktima Društva.

U Društvu je od 2006. godine ustrojena Unutarnja revizija koja svoja izvješća o radu podnosi Upravi, Revizorskom i Nadzornom odboru.

Društvo je u 2012. godini osnovalo Komisiju za upravljanje rizicima čiji su zadaci: davanje prijedloga Upravi za utvrđivanje Strategije upravljanja rizicima u skladu s Poslovnom strategijom, praćenje sposobnosti nošenja rizika i limita rizika, utvrđivanje alokacije kapitala za pokriće rizika unutar Društva i postavljanje dosljednih limita, upravljanje profilom rizika Društva, te pokretanje radnji za promjenu profila rizika Društva.

U veljači 2013. godine Društvo je osnovalo Komisiju za razvoj proizvoda koja kontinuirano prati razvoj proizvoda za koji je utvrđeno da će se razvijati odnosno mijenjati. Komisija predlaže Upravi donošenje odluke o ukidanju proizvoda te potvrđuje godišnji plan razvoja / prilagodbe.

U svibnju 2015. godine Društvo je osnovalo Komisiju za praćenje usklađenosti imovine i obveza (ALCO komisiju) kako bi se aktivno upravljalo neusklađenošću dospjeća imovine i obveza i valutnom neusklađenošću kroz strukturiranje imovine i aktivno upravljanje portfeljem osiguranja vodeći računa o likvidnosti i valutnoj usklađenosti s ciljem generiranja odgovarajućih prinosa na ulaganja vodeći istodobno računa i o rizicima i kapitalnim zahtjevima. Zadaci Komisije su pravodobno uvođenje prikladnih mjera upravljanja ročnošću i valutnom strukturom imovine i obveza, praćenje da se investicijska politika izvodi u skladu sa strateškom alokacijom imovine te poštivanje regulatornih i internih ograničenja, internih pravilnika i politika.

U Društvu su ustrojene sve ključne funkcije sukladno Zakonu o osiguranju: funkcija upravljanja rizicima, aktuarska funkcija, funkcija unutarnje revizije i funkcija praćenja usklađenosti.

Radi usklađenja s izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju u Društvu je 2018. godine ustanovljena i Funkcija za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

3. Značajni događaji u poslovnoj 2020. godini

Poslovna 2020. godina obilježena je velikim izazovima uslijed prilagodbe poslovanja pandemiji COVID-19, potresima koji su pogodili Hrvatsku, odluci Vrhovnog suda i drugim regulatornim promjenama koji su imali značajan utjecaj na ostvarenu dobit. Dobit poslije poreza u 2020. godini iznosila je 24,352 milijuna kuna (2019: 37,847 milijuna kuna) što je smanjenje u odnosu na prethodnu godinu od 13,485 milijuna kuna.

Početak 2020. godine svijet je zadesila pandemija COVID-19. Efekt pandemije COVID-19 na gospodarstvo Republike Hrvatske je bio značajan što se očitovalo u padu BDP-a od čak 8,4% (što spada među veće padove BDP-a u zemljama EU). Pandemija je također imala veliki utjecaj na rezultate Društva. Tako je pad zaračunate premije u 2020. iznosio 9,4% u odnosu na 2019. godinu. Također je vrlo teško predvidjeti efekte pandemije u 2021. godini, koji osim na gospodarstvo svake zemlje, značajno utječu i na smrtnost, te na zdravlje i zdravstveni sustav.

22. ožujka 2020. Zagreb i šire zagrebačko područje pogodio je snažan potres magnitude 5.5 po Richterovoj ljestvici. Ukupan financijski učinak na Društvo na 31.12.2020. je iznosio 38 milijuna kuna bruto, dok je neto iznos nakon reosiguranja iznosio 3,764 milijuna kuna.

29. prosinca 2020. Petrinju, Sisak i Zagrebačku regiju pogodio je snažan potres magnitude 6.2 po Richterovoj ljestvici. Društvo je na 31.12.2020. procijenilo utjecaj tog događaja na 18 milijuna kuna bruto i 3,259 milijuna kuna neto od reosiguranja. U slučaju odstupanja konačnog bruto iznosa obveze od procijenjenog iznosa štete na 31.12.2020., s obzirom da se štete još uvijek prijavljuju te da se na mnogim oštećenim objektima iz sigurnosnih razloga još uvijek niti ne može napraviti procjena šteta, utjecaj na račun dobiti i gubitka će biti zanemariv s obzirom da najveći dio štete snosi reosiguratelj.

U 2020. godini osim pandemije i potresa, na Društvo je negativan financijski utjecaj imala i odluka Vrhovnog suda vezano uz Orijentacijske kriterije i iznose za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete. Mijenjali su se Orijentacijski kriteriji i iznosi za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete VSRH od 29. studenog 2002. br. Su-1331-VI/02 i 1372-11/02 u primjeni Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine", broj 53/91., 731/91., 111/93., 31/94., 7/96., 911/96., 1121/99. i 88/01.) na način da se tada prihvaćeni iznosi naznačeni u novčanim jedinicama (kune) povećavaju za 50%. To je značajno financijski utjecalo na Društvo, pa je bruto efekt te odluke iznosio 23,369 milijuna kuna dok je neto efekt iznosio 15,61 milijuna kuna.

Društvo je tijekom 2020. godine nastavilo poslovnu suradnju s Addiko bank d.d., Zagreb i Addiko bank d.d., Ljubljana u skladu s propisima koji reguliraju slobodu pružanja usluga osiguranja.

Nastavljena je suradnja sa strateškim partnerom UNIQA osiguranja d.d. - Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb.

Tijekom poslovne 2020. godine Društvo je organiziralo značajan broj internih i eksternih edukacija, posebice zbog ostvarivanja uvjeta stručnosti zaposlenika i posrednika koji za Društvo obavljaju poslove distribucije osiguranja.

U 2020. godini nastavljeno je s aktivnostima na području društveno odgovornog ponašanja, te je Društvo podržalo niz projekata za dobrobit i poboljšanje kvalitete života u zajednici, osobito djece i mladih. Tijekom 2020. godine Društvo je nastavilo svoj rad na zajedničkim projektima u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskim uredom za osiguranje s ciljem podizanja financijske pismenosti.

Društvo je nastavilo s kontinuiranim praćenjem izloženosti glavnim rizicima – riziku osiguranja i financijskom riziku te aktivnim upravljanjem rizicima nastoji minimizirati negativne utjecaje na poslovanje Društva.

Društvo na tromjesečnoj razini provodi izračun regulatornih kapitalnih zahtjeva, a izvještaji za potrebe solventnosti se izrađuju tromjesečno i godišnje. Društvo kontinuirano provodi vlastitu procjenu rizika i solventnosti (ORSA), a o rezultatima ORSE izvještava se najmanje jednom godišnje, s ciljem utvrđivanja anticipativnog pregleda izloženosti rizicima i stanja glede solventnosti kroz cijelo razdoblje poslovnog planiranja od 5 godina unaprijed. Na temelju zaključaka ORSA-e Uprava donosi strateške odluke vezano za upravljanje kapitalom, ulaganjima i razvoj proizvoda.

Budući je Društvo članica UNIQA Grupe koja izrađuje godišnje konsolidirano nefinancijsko izvješće, Društvo koristi izuzeće sukladno članku 21a stavak 7 Zakona o računovodstvu i ne priprema zasebno nefinancijsko izvješće.

4. Aktivnosti istraživanja i razvoja

Društvo je prepoznalo potrebu fokusiranog pristupa razvoju digitalizacije i automatizacije u poslovanju, uz kontinuirana ulaganja u razvoj novih tehnologija i inovativnosti u interakciji s klijentima. Stoga je tijekom 2018. godine u Društvu uspostavljena i Služba za digitalizaciju i nove tehnologije. Društvo u 2020. nastavlja trend razvoja novih digitalnih platforma i razvoja novih proizvoda sukladnih zahtjevima i potrebama klijenta te zahtjevima sve više digitaliziranog tržišta financijskih usluga.

5. Događaji nakon datuma bilance

Nakon datuma bilance nije bilo značajnih transakcija ili događaja osim promjena u Upravi Društva i Nadzornom odboru.

Dana 25.01.2021. godine, predsjednica Uprave gđa. Saša Krbavac podnijela je ostavku na mjesto predsjednice i članice Uprave Društva iz razloga angažmana na drugoj poziciji unutar UNIQA Grupe. Dana 26.01.2021. godine Nadzorni odbor Društva donio je odluku kojom članicu Uprave Tatjanu Račić Žlibar imenuje predsjednicom Uprave.

Dana 21.01.2021. godine održana je Glavna skupština Društva koja je odlučila kako se Vinzenz Benedikt, Johannes Porak, René Knapp i Thomas Jaklin opozivaju s dužnosti članova Nadzornog odbora Društva, na vlastiti zahtjev zbog preuzimanja novih dužnosti, s danom početka mandata novim članovima Nadzornog odbora koji su Georgios Bartzis, Andreea Stoica, Nikolai Genchev Ivanov i Martin John White. Dana 04.03.2021. godine Hrvatske agencija za nadzor financijskih usluga donijela je rješenja kojim se odobrava mandat članovima Nadzornog odbora g. Nikolai Genchev Ivanovu, g. Georgios Bartzisu te gđi. Andreea Stoica. Dana 08.03.2021. godine održana je konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora, na kojoj je predsjednikom Nadzornog odbora odabran g. Nikolai Genchev Ivanov, a zamjenikom predsjednika Nadzornog odbora g. Georgios Bartzis. Trenutni sastav Nadzornog odbora Društva je g. Nikolai Genchev Ivanov – predsjednik Nadzornog odbora, g. Georgios Bartzis - zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te gđa. Andreea Stoica, g. Andreas Harald Ofner i g. Thomas Jaklin – članovi Nadzornog odbora.

Nadalje, također je vrlo teško predvidjeti efekte pandemije (SARS CoV-2 virusa iz 2020. godine), koji osim smrtnosti i utjecaja na zdravlje i zdravstveni sustav, značajno utječe na gospodarstvo svake zemlje.

No s obzirom na dobru trenutnu kapitaliziranost očekuje se da će Društvo imati dovoljno vlastitog kapitala za pokriće regulatornih kapitalnih zahtjeva tijekom cijele 2021. godine te kroz cijelo razdoblje poslovnog planiranja, u idućih 5 godina.

Društvo raspolaže sa značajnim iznosom novca i novčanih ekvivalenata te likvidnih vrijednosnih papira te očekuje da neće imati poteškoća sa likvidnošću unatoč nepovoljnom okruženju.

6. Budući razvoj Društva

Strateški ciljevi Društva su:

- osiguranje kontinuiteta poslovanja
- ispunjavanje uvjeta adekvatnosti kapitala
- profitabilno poslovanje prema poslovnom planu
- rast zaračunate premije viši od prosječnog rasta tržišta
- poslovanje po načelu likvidnosti i načelu solventnosti
- društveno odgovorno poslovanje po načelu opreznog i savjesnog gospodarstvenika
- poticanje rasta prodaje kroz povećanje produktivnosti

- daljnji razvoj sektora korporativnog osiguranja kroz unapređenje suradnje s odabranim brokerima
- daljnji razvoj tzv. affinity poslova
- jedinstveni informacijski sustav s ciljem daljnje automatizacije procesa
- daljnji razvoj prodaje putem interneta (ponuda šire palete proizvoda dostupnih putem web prodaje)
- naglasak na prodaji imovinskih osiguranja posebice u segmentu retaila te malih i srednjih poduzetnika
- ponuda proizvoda visoke kvalitete koji se nude kroz različite distributivne kanale na cijelom području Republike Hrvatske te u Sloveniji, koristeći dostupne mehanizme slobodnog tržišta
- pružanje najbolje usluge
- razvoj kvalitetnog prodajnog i tehničkog osoblja.

Navedene ciljeve Društvo planira postići kontinuiranim upravljanjem prodajnom mrežom, internom i vanjskom, održavanjem stabilne kvote šteta, daljnjom optimizacijom troškova i upravljanjem ulaganjima.

Daljnje aktivnosti na tržištu bit će vođene s ciljem porasta prepoznatljivosti branda Društva i privlačenjem novih klijenata i istodobno povećanjem korporativnih vrijednosti.

Kao i do sada, Društvo će nastaviti s poboljšanjem usluge, fokusirajući se prvenstveno na potrebe klijenata. Iz tog razloga planirana su daljnja unapređenja: uvođenje novih i inovativnih proizvoda prilagođenih zahtjevima tržišta, regulativi (posebno Solventnosti II) i novih i inovativnih načina distribucije i komunikacije s klijentima, izdavanje polica u što kraćem roku, još efikasnije i brže rješavanje šteta, poboljšanje upravljanja pritužbama i kvalitetom.

Osnovni cilj Društva je profitabilno poslovanje. Stoga će se i nadalje pažljivo analizirati portfelj Društva i pratiti profitabilnost proizvoda životnih i neživotnih osiguranja kontinuiranim analizama profitabilnosti, te razvoja prosječne premije i prosječnih šteta.

Provodit će se i prilagodbe i promjene poslovnih procesa radi usklađenja s nadolazećom regulativom i standardima, posebice MSFI 9 i MSFI 17.

Društvo planira i dalje koristiti standardnu formulu za izračun kapitalnih zahtjeva prema Solventnosti II.

Društvo će i u sljedećim godinama veliku pažnju posvećivati školovanju zaposlenika u svim područjima važnim za efikasno i stručno obavljanje poslova u Društvu.

Stabilnost poslovanja, ulaganje u razvoj i diverzifikaciju proizvoda i kanala distribucije, kontinuirano poboljšavanje i unaprjeđenje poslovnih procesa će i dalje biti glavne strateške odrednice poslovanja Društva, kao i učvršćivanje pozicije osiguratelja orijentiranog na klijente koji kontinuirano gradi sa svojim klijentima dugoročan odnos temeljen na suradnji i povjerenju.

7. Najznačajniji financijski pokazatelji

Podaci o poslovanju s obzirom na zaračunatu bruto premiju

ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA

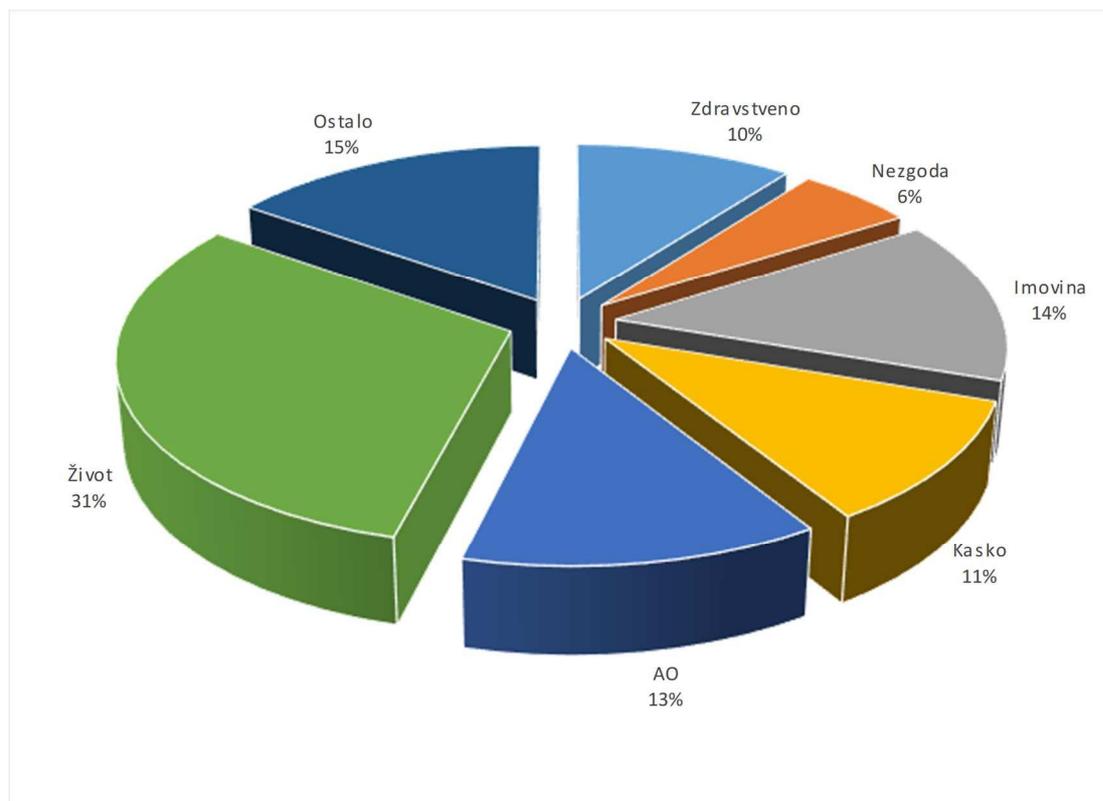
u kn

Životna osiguranja	176.552.718
Neživotna osiguranja	396.130.636
Ukupno (životna + neživotna)	572.683.354

**STRUKTURA ZARAČUNATE BRUTO PREMIJE ZA 2020. GODINU
PO VRSTI OSIGURANJA**

Šifra	VRSTA OSIGURANJA	Zaračunata bruto premija u kn	u % od neživotnih / životnih osiguranja	u % od zaračunate premije
1	Osiguranje od nezgode	32.106.365	8,10%	5,61%
2	Zdravstveno osiguranje	59.369.704	14,99%	10,37%
3	Osiguranje cestovnih vozila	61.766.946	15,59%	10,79%
6	Osiguranje plovila	14.802.140	3,74%	2,58%
7	Osiguranje robe u prijevozu	1.176.395	0,30%	0,21%
8	Osiguranje od požara i elementarnih šteta	42.936.534	10,84%	7,50%
9	Ostala osiguranja imovine	38.827.089	9,80%	6,78%
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	73.710.878	18,61%	12,86%
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	3.405.828	0,86%	0,59%
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	24.586.945	6,21%	4,29%
14	Osiguranje kredita	32.263.808	8,14%	5,63%
15	Osiguranje jamstava	143.391	0,04%	0,03%
16	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	7.408.858	1,87%	1,29%
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	1.302.722	0,33%	0,23%
18	Osiguranje pomoći (asistencija)	2.323.033	0,58%	0,41%
19	Životno osiguranje	124.959.218	70,78%	21,81%
20	Rentno osiguranje	438.188	0,25%	0,08%
21	Dodatna osiguranja uz životno osiguranje	7.386.996	4,18%	1,29%
22	Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja	1.067.023	0,60%	0,19%
23	Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	42.701.293	24,19%	7,46%
	UKUPNO NEŽIVOTNA OSIGURANJA (skupine 01 - 18)	396.130.636	100,00%	69,27%
	UKUPNO ŽIVOTNA OSIGURANJA (skupine 19-23)	176.552.718	100,00%	30,73%
	SVEUKUPNO	572.683.354		

Grafički prikaz strukture zaračunate bruto premije za 2020. godinu



Osnovni financijski pokazatelji (u tisućama kn):

Izvješće o sveukupnoj dobiti za 2020. godinu - račun dobiti i gubitka

Rezultat tehničkog računa – neživotno osiguranje	7.433
Rezultat tehničkog računa – životno osiguranje	16.919
Zaračunata bruto premija neživotnog osiguranja	396.131
Zaračunata bruto premija životnog osiguranja	176.552
Bruto likvidirane štete – neživot	217.683
Bruto likvidirane štete – život	340.455
Dobit	24.352

Financijski položaj

Ukupna aktiva	3.541.823
Obveze	2.932.712
Kapital i rezerve	609.111
Ukupna pasiva	3.541.823

1. Upravljanje financijskim rizicima

Društvo upravlja ulaganjima i financijskim rizicima na način primjeren prirodi i trajanju obveza i u najboljem interesu ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja u skladu s pozitivnim propisima (regulative Solventnost II, Zakona o osiguranju i pratećih propisa, Uredbe (EU) br. 2015/35 i drugih propisa) te standardima UNIQA Grupe.

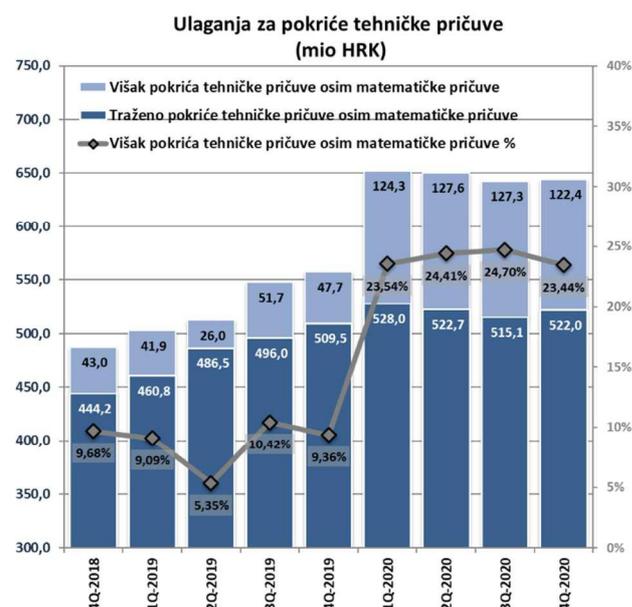
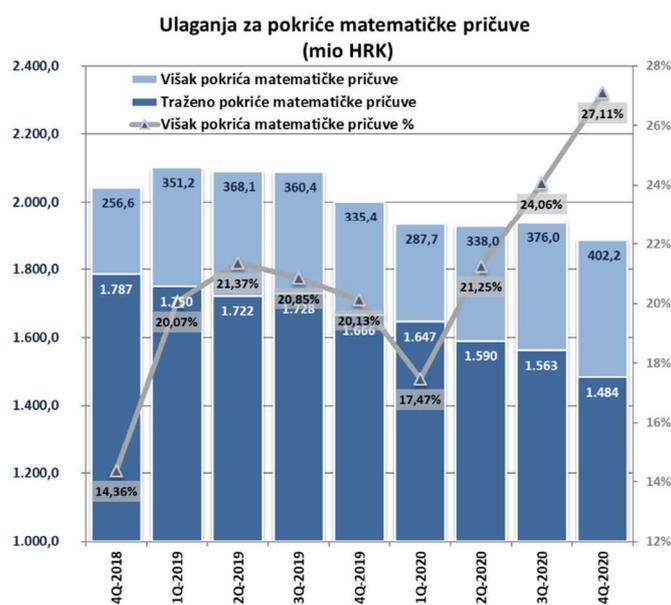
Ključni ciljevi Društva vezani za upravljanje ulaganjima i financijskim rizicima su:

- postizanje i održavanje valutne i ročne usklađenosti imovine i obveza,
- održavanje likvidnosti i solventnosti na adekvatnoj razini,
- optimizacija povrata na ulaganja prilagođeno za rizik ulaganja.

U svrhu ostvarenja tih ciljeva Društvo:

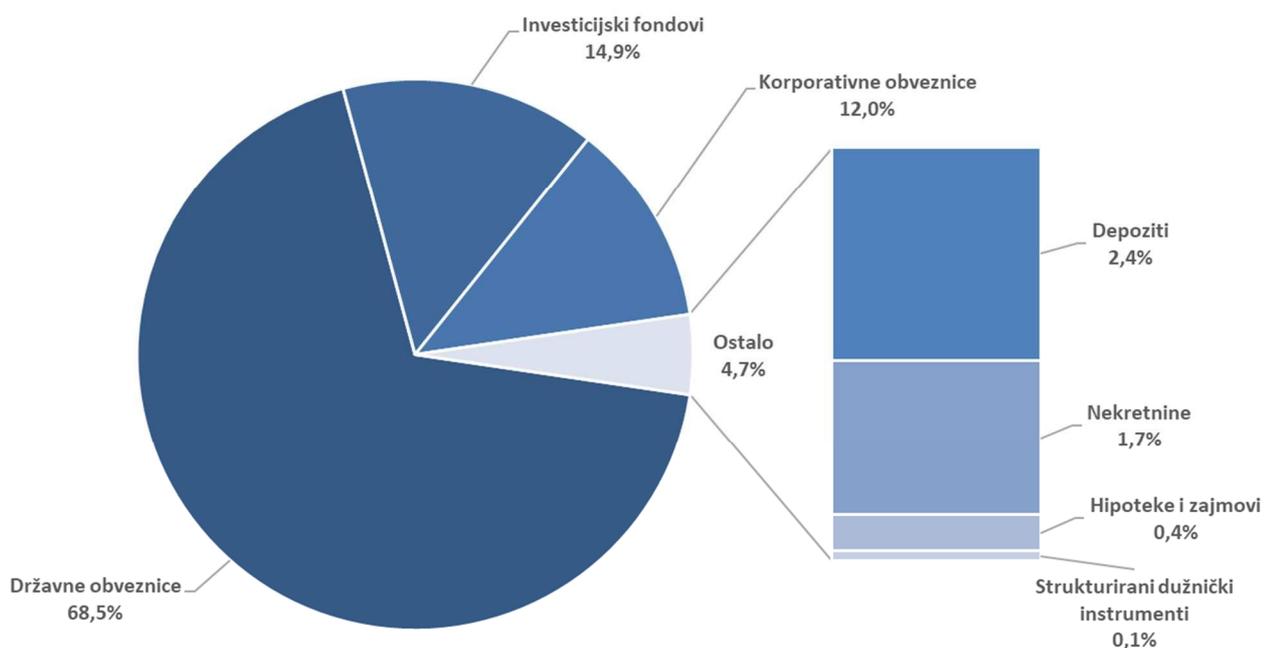
- na kvartalnoj razini održava sastanke Komisije za praćenje usklađenosti imovine i obveza koja prati stanja i trendove ključnih pokazatelja poslovanja vezanih za upravljanje usklađenošću imovinom i obvezama, analizira njihove buduće projekcije, te daje preporuke Upravi i stručnim službama Društva,
- na mjesečnoj razini provodi detaljno planiranje likvidnosti za narednih 15 mjeseci,
- najmanje jednom godišnje provodi testiranje otpornosti na stres i postupke za utvrđivanje i procjenu različitih vrsta neusklađenosti imovine i obveza,
- izrađuje petogodišnje planove profitabilnosti i alokacije ulaganja te projekcije tržišnih rizika i ukupnih kapitalnih zahtjeva i kvota solventnosti kao dio vlastite procjene rizika i solventnosti.

Društvo kontinuirano prati i održava višak imovine za pokriće matematičkih i tehničkih pričuva na adekvatnoj razini.



Društvo provodi relativno konzervativnu strategiju upravljanja ulaganjima te je u skladu s tim najveći dio portfelja ulaganja alociran u državne i korporativne obveznice s kreditnim rejtingom istim ili boljim od rejtinga Republike Hrvatske. Društvo određeni dio imovine investira u optimizirani portfelj investicijskih fondova vodeći pritom računa o odnosu rizika i povrata te toleranciji rizika ovisno o poslovnim okolnostima.

Alokacija ulaganja na 31.12.2020.



Društvo će u nadolazećem razdoblju, u skladu s načelom razboritosti, nastaviti s postupnom diversifikacijom portfelja ulaganja te će se u 2021. godini uskladiti s odredbama SFDR uredbe.

2. Pozicija solventnosti i kapitalna adekvatnost

Društvo je u 2020. godini zadržalo čvrstu poziciju solventnosti s obzirom na to da:

- omjer prihvatljivih vlastitih sredstava i potrebnog solventnog kapitala (kvota solventnosti) iznosi 162%, što znači da UNIQA raspolaže kapitalom koji je više od 60% veći od zakonom propisanog, pri čemu prihvatljiva vlastita sredstva iznose 555,816 milijuna kuna, a potrebni solventni kapital 343,102 milijuna kuna
- omjer prihvatljivih vlastitih sredstava i minimalnog potrebnog kapitala iznosi 527,3% pri čemu prihvatljiva vlastita sredstva iznose 555,816 milijuna kuna, a minimalni potrebni kapital 105,411 milijuna kuna.

Društvo je tijekom poslovne 2020. godine kontinuirano bilo usklađeno s minimalnim potrebnim kapitalom i potrebnim solventnim kapitalom.

Zaključno

Ostvarena neto dobit u 2020. iznosi 24,352 milijuna kuna.

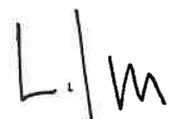
Ukupno ostvarena premija Društva iznosila je 572,7 milijuna kuna U segmentu životnih osiguranja premija iznosi 176,6 milijuna kuna, a u segmentu neživotnih osiguranja 396,1 milijuna kuna.

Uprava je sukladno pozitivnim propisima utvrdila temeljna financijska izvješća, te ih dala na odobrenje Nadzornom odboru.

Uprava je utvrdila da je imenovani ovlašteni aktuar podnio izvješće o oblikovanju cjenika premija i tehničkih pričuva u 2020. godini, sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

U Zagrebu, 31. ožujka 2021. godine


Tatjana Račić Žlibar
predsjednica Uprave


Luka Matošić
član Uprave

 **UNIQA**[™]
osiguranje d.d.
ZAGREB

Izvešće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj društva UNIQA osiguranje d.d. („Društvo“) na dan 31. prosinca 2020. i njegovu financijsku uspješnost i njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru.

Što smo revidirali:

Financijski izvještaji Društva obuhvaćaju:

- izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020.;
- izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za tada završenu godinu;
- izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu;
- izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu i
- bilješke uz financijske izvještaje, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

Neovisnost

Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA Kodeksom), te smo ispunili naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014. te, nadalje, da nismo pružili ostale dozvoljene nerevizijske usluge Društvu i Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine.

TPA Audit d.o.o.

Izješće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Pristup reviziji

Značajnost	Značajnost za financijske izvješćaje Društva kao cjelina: 5,7 milijuna kuna, što predstavlja 1% zaračunate bruto premije
Ključna revizijska pitanja	Procjene korištene u izračunu pričuva za ugovore o osiguranju i test adekvatnosti obveza (LAT)

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u financijskim izvješćajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilazjenje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedicu prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvješćaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih financijskih izvješćaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za financijske izvješćaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže. Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na financijske izvješćaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvješćaje u cjelini	5,7 milijuna kuna
Kako smo utvrdili značajnost	1% zaračunate bruto premije
Obrazloženje za korišteno mjerilo	Za mjerilo smo odabrali zaračunatu bruto premiju jer smatramo da je prikladno mjerilo jer je pokazatelj prema kojem se mjeri uspješnost poslovanja Društva.

Izješće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvješćaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvješćaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tijekom naše revizije
<p><i>Procjene korištene u izračunu pričuva za ugovore o osiguranju i test adekvatnosti obveza (LAT) Vidjeti bilješku 11 „Pričuve za ugovore o osiguranju“</i></p> <p>Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo je imalo pričuve za ugovore o osiguranju u iznosu od 2,5 milijardi kuna, što predstavlja 86% ukupnih obveza Društva. Radi se o području koje uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda, uključujući prije svega vrijeme i konačno potpuno podmirenje dugoročnih obveza osiguranika te smo stoga smatrali da je to ključno revizijsko pitanje u našoj reviziji.</p> <p>U skladu s industrijom osiguranja, Društvo koristi modele procjene vrijednosti koji služe kao podloga za izračune pričuva za ugovore o osiguranju. Složenost modela može dovesti do pogrešaka, kao rezultat neadekvatnih ili nepotpunih podataka, odnosno dizajna ili primjene modela.</p> <p>Ekonomske pretpostavke kao što su povrat na investiciju i kamatne stope i aktuarske pretpostavke kao što su smrtnost, dugovječnost i stopa odustanaka, su ključni podaci koji se koriste za procjenu tih uglavnom dugoročnih obveza. U postavljanju ovih pretpostavki primjenjuje se značajna prosudba.</p> <p>Društvo je provelo test adekvatnosti obveza sukladno MSFI-jevima kako bi se potvrdilo da su pričuve za ugovore o osiguranju adekvatne u kontekstu očekivanih budućih novčanih odljeva.</p>	<p>Koristili smo vlastite aktuarske stručnjake da nam pomognu u obavljanju naših revizijskih postupaka. Naša je revizija osobito bila usmjerena na modele koji se smatraju složenijima ili koji zahtijevaju značajnu prosudbu u postavljanju pretpostavki korištenih u izračunu pričuva za ugovore o osiguranju ili obavljanju testa adekvatnosti obveza. Dobili smo uvid u aktuarski proces u Društvu uključujući utvrđivanje ekonomskih i aktuarskih pretpostavki od strane Uprave i proces njihovog odobrenja. U našim procjenama smo, po potrebi, preispitali određene ekonomske i aktuarske pretpostavke s obzirom na obrazloženja Uprave u pogledu korištenih aktuarskih prosudbi uz usporedbu s primjenjivim iskustvima iz industrije. Razmotrili smo primjerenost aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, koje mogu varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i usklađenost modela s primjenjivim računovodstvenim standardima. Nadalje, sukladno našim ponovnim izračunima utvrdili smo jesu li modeli i sustavi računali točno i potpuno pričuve za ugovore o osiguranju. Testirali smo valjanost testa adekvatnosti obveza od strane Uprave što predstavlja ključni test koji se provodi za provjeru jesu li obveze adekvatne u odnosu na očekivane buduće ugovorne obveze. Korišteni podaci usklađeni su s računovodstvenim evidencijama. Naši poslovi vezani za testove adekvatnosti obveza uključivali su ocjenu razumnosti projiciranih novčanih tokova i preispitivanje pretpostavki usvojenih u pogledu iskustava u Društvu i industriji i specifičnih značajki proizvoda. Također smo ocijenili adekvatnost objava u pogledu tih obveza u financijskim izvješćajima.</p>

Izješće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Izješćavanje o ostalim informacijama uključujući Izješće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izješće posloводства, ali ne uključuju financijske izješćaje i naše izješće revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izješćajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izješćaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izješćajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izješća posloводства, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izješće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- Informacije u Izješću posloводства za financijsku godinu za koju su sastavljeni financijski izješćaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izješćajima;
- Izješće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.

Ako temeljeno na poslu kojeg smo obavili na ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izješća revizora i u svjetlu poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegovog okruženja stečenog u okviru revizije, zaključimo da postoji značajni pogrešni prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtijeva da izvijestimo tu činjenicu. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izješćaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izješćaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izješćavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izješćaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izješćaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izješćavanja Društva.

Odgovornost revizora za reviziju financijskih izješćaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izješćaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izješćaja.

Izješće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvješćaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevaramo može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispušćanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazjenje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvješćajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvješćaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvješćaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvješćaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima UNIQA osiguranje d.d.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva 9. lipnja 2020. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine. Ukupno razdoblje angažmana iznosi jednu godinu.

Obrasci sukladno regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društava za osiguranje i društava za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20 „Pravilnik“), Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani na stranicama 112 -126 pod nazivom Izveštaj o financijskom položaju Društva na dan 31. prosinca 2020. godine, te Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti, Izveštaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) i Izveštaj promjenama kapitala Društva za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine zajedno s informacijama kojima se obrasci usklađuju s financijskim izvještajima Društva. Uprava Društva odgovorna je za pripremu tih obrazaca i informacija o usklađenju, te oni ne predstavljaju sastavni dio revidiranih financijskih izvještaja, već sadrže podatke zahtijevane sukladno Pravilniku. Financijske informacije u obrascima izvedene su iz revidiranih financijskih izvještaja Društva pripremljenima u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji kao što je prikazano na stranicama 26 do 111, a koji su usklađeni za potrebe Pravilnika.

Angažirani partner u reviziji odgovoran za ovo izvešće neovisnog revizora je Igor Arbutina.

21. travnja 2021.

TPA Audit d.o.o. za reviziju

Prelog

OIB: 82899666867

Igor Arbutina

Partner, Hrvatski ovlaštenu revizor, FCCA

TPA AUDIT d.o.o.

Kneza Branimira 28, 40 323 Prelog
Ured u Zagrebu: Josipa Marohnića 1/1
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska

Odgovornost Uprave za financijske izvještaje

Temeljem Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da za svaku financijsku godinu budu pripremljeni financijski izvještaji UNIQA osiguranja d.d. (u nastavku „Društvo“) u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Nakon provedenih ispitivanja, Uprava razumno očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi financijskih izvještaja.

Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi, a svako materijalno značajno odstupanje obznani i objasni u financijskim izvještajima; te
- da se financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti da će Društvo nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva, kao i njegovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Osim toga, sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti i Godišnje izvješće koje obuhvaća financijske izvještaje i izvješće posloводства. Izvješće posloводства sastavljeno je sukladno zahtjevima članka 21 Zakona o računovodstvu.

Uprava je odobrila izdavanje financijskih izvještaja Društva dana 31. ožujka 2021. godine i dostavila ih Nadzornom odboru na prihvaćanje.

UNIQA osiguranje d.d.


Tatjana Racić Žlibar
predsjednica Uprave


Luka Matošić
član Uprave

 **UNIQA**
osiguranje d.d.
ZAGREB

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

	Bilješka	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Imovina			
Nekretnine i oprema	4	26.076	32.009
Ulaganja u nekretnine	5	43.583	53.458
Nematerijalna imovina:			
- Razgraničeni troškovi pribave	6	98.836	94.545
- Ostala nematerijalna imovina		4.320	3.811
Financijska imovina:			
- Financijska imovina koja se drži do dospelja	7	263.862	660.737
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	7	2.128.994	1.920.850
- Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	7	170.079	146.795
- Zajmovi i potraživanja	7	70.783	32.249
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	8	368.433	314.655
Tekuća porezna imovina		6.255	3.472
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	9	267.055	202.462
Novac i novčani ekvivalenti		93.547	87.133
Ukupna imovina		3.541.823	3.552.176
Obveze i kapital			
Obveze			
Pričuve za ugovore o osiguranju	11	2.534.358	2.628.161
Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	12	367.339	311.174
Odgođena porezna obveza	10	31.015	31.780
Ukupne obveze		2.932.712	2.971.115
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	13	62.700	62.700
Zakonske rezerve		2.269	2.269
Ostale rezerve		230.448	230.448
Rezerva fer vrijednosti	13	154.577	150.879
Zadržana dobit		159.117	134.765
Ukupni kapital i rezerve		609.111	581.061
Ukupno obveze i kapital		3.541.823	3.552.176

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede su sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

	Bilješka	2020.	2019.
Zaračunate bruto premije	14	572.683	634.804
Premije predane u reosiguranje	14	(153.489)	(144.444)
Neto zaračunate premije		419.194	490.360
Promjena bruto pričuve prijenosnih premija	14	(7.246)	(69.959)
Promjena pričuve prijenosnih premija, udio reosiguranja	14	1.972	(493)
Neto zarađene premije		413.920	419.908
Prihodi od ulaganja	15	102.418	140.489
Troškovi ulaganja	15	(6.539)	(7.511)
Neto prihodi od ulaganja		95.879	132.978
Provizija reosiguranja		43.567	43.589
Ostali poslovni prihodi		5.499	4.132
Neto prihodi		558.865	600.607
Nastale štete	16	(457.963)	(457.545)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	16	149.337	100.920
Izdaci za osigurane slučajeve, neto		(308.626)	(356.625)
Troškovi pribave	17	(126.707)	(122.729)
Administrativni troškovi	18	(85.408)	(91.813)
Rezerviranja za sudske sporove, neto	12	367	22.105
Ostali poslovni rashodi		(13.325)	(6.198)
Dobit prije poreza		25.166	45.347
Porez na dobit	19	(814)	(7.500)
Dobit razdoblja		24.352	37.847
Ostala sveobuhvatna dobit			
<i>Stavke koje se mogu naknadno priznati u dobit ili gubitak</i>			
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza		3.698	24.998
Sveobuhvatna dobit		28.050	62.845

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede su sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama kapitala
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

	Dionički kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Rezerva fer vrijednosti	Zadržana dobit	Ukupno
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.						
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	62.700	2.269	230.448	125.881	120.626	541.924
Dobit za godinu	-	-	-	-	37.847	37.847
<i>Ostala sveobuhvatna dobit:</i>						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 13 (b))	-	-	-	30.485	-	30.485
Odgođeni porez po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 13 (b))	-	-	-	(5.487)	-	(5.487)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	24.998	37.847	62.845
Transakcije s vlasnikom:						
Isplata dividende	-	-	-	-	(23.708)	(23.708)
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	62.700	2.269	230.448	150.879	134.765	581.061
Za godinu završenu 31. prosinca 2020.						
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	62.700	2.269	230.448	150.879	134.765	581.061
Dobit za godinu	-	-	-	-	24.352	24.352
<i>Ostala sveobuhvatna dobit:</i>						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 13 (b))	-	-	-	4.510	-	4.510
Odgođeni porez po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 13 (b))	-	-	-	(812)	-	(812)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	3.698	24.352	28.050
Transakcije s vlasnikom:						
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	62.700	2.269	230.448	154.577	159.117	609.111

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede su sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanom toku
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

	Bilješke	2020.	2019.
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti			
Dobit prije poreza		25.166	45.347
<i>Usklađenja:</i>			
Amortizacija nekretnina i opreme	4	6.663	6.917
Amortizacija ostale nematerijalne imovine		1.365	2.272
Rashod od otpisa i prodaje materijalne i nematerijalne imovine		762	91
Prihodi od ulaganja	15	(95.879)	(132.978)
Ostalo		-	(19)
Rashodi od kamata		195	299
<i>Promjene u imovini i obvezama:</i>			
Smanjenje/(povećanje) potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja		(61.760)	(13.757)
Smanjenje ulaganja u vrijednosnice i investicijske fondove		181.636	80.206
Smanjenje ulaganja u zajmove i potraživanja		(38.392)	12.093
Povećanje/(smanjenje) pričuva za ugovore o osiguranju		(93.803)	23.354
(Povećanje)/smanjenje udjela reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju		(53.778)	(22.161)
Povećanje odgođenih troškova pribave		(4.291)	(31.115)
Smanjenje obveza iz ugovora o osiguranju, ostalih obveza i odgođenih prihoda		52.063	(23.406)
<i>Novčani tok iz poslovnih aktivnosti</i>		<u>(80.053)</u>	<u>(52.857)</u>
Primici od kamata		85.170	114.153
Plaćeni porez na dobit		(3.394)	(11.276)
Neto novac korišten za poslovne aktivnosti		<u>1.723</u>	<u>50.020</u>
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti			
Primici od prodaje ulaganja u nekretnine		12.211	2.063
Ulaganje u nematerijalnu imovinu		(1.875)	(2.007)
Ulaganja u nekretnine		-	(463)
Ulaganje u opremu	4	(1.262)	(772)
Neto novac iz ulagačke aktivnosti		<u>9.074</u>	<u>(1.179)</u>
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti			
Plaćanje najmova		(4.383)	(4.457)
Plaćene kamate po najmovima		-	(299)
Isplaćena dividenda		-	(23.708)
Neto novac iz financijskih aktivnosti		<u>(4.383)</u>	<u>(28.464)</u>
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata		<u>6.414</u>	<u>20.377</u>
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		87.133	66.756
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine		93.547	87.133

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede su sastavni dio financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI

UNIQA osiguranje d.d. („Društvo“) je dioničko društvo osnovano sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Planinska 13A, Zagreb.

Društvo je mješovito osiguravajuće društvo koje nudi proizvode životnog i neživotnog osiguranja u Republici Hrvatskoj, regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“), te pruža prekogranične usluge osiguranja u Republici Sloveniji.

Jedini dioničar Društva do 22.12.2020. je društvo UNIQA International AG, sa sjedištem u Republici Austriji, A-1029 Beč, Untere Donaustrasse 21, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Beču pod oznakom FN 180177 t, OIB: 50605731171. Dana 23.12.2020. godine u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu proveden je spisak promjene jedinog dioničara i to na društvo UNIQA Österreich Versicherungen AG, Austrija, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Beču pod oznakom FN63197 m, OIB: 58413684599, a temeljem odobrenja Hrvatske agencija za nadzor financijskih usluga za stjecanje kvalificiranog udjela u Društvu od dana 8.10.2020. godine u predmetu KLASA: UP/I 974-02/20-01/09. Krajnje matično društvo je UNIQA Insurance Group AG, Beč, dioničko društvo osnovano i sa sjedištem u Republici Austriji.

Uprava Društva na 31.12.2020.

Saša Krbavac – predsjednica Uprave

Tatjana Račić Žlibar – članica Uprave

Luka Matošić – član Uprave

Uprava Društva na 31.03.2021.

Tatjana Račić Žlibar – predsjednica Uprave

Luka Matošić – član Uprave

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

2. OSNOVA ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA

Izjava o usklađenosti

UNIQA osiguranje d.d. priprema financijske izvještaje u skladu sa Zakonom o osiguranju (NN 30/15, 112/18, 63/20 i 133/20) i Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20).

Financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Funkcionalna i prezentacijska valuta

Financijski izvještaji iskazani su u valuti primarnog ekonomskog okruženja u kojem Društvo posluje („funkcionalna valuta“), hrvatskim kunama („kn“), te su iznosi zaokruženi na najbližu tisuću.

Osnova za mjerenje

Financijski izvještaji sastavljaju se na osnovi povijesnog ili amortiziranog troška, osim financijske imovine raspoložive za prodaju, financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, te ulaganja u nekretnine koja su iskazana po fer vrijednosti. Ostala financijska imovina i obveze te nemonetarna imovina i obveze iskazuju se po amortiziranom ili povijesnom trošku, umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, tamo gdje je prikladno.

Korištenje prosudbi i procjena

Priprema financijskih izvještaja u skladu s MSFI-evima zahtijeva od rukovodstva donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda. Procjene i uz njih vezane pretpostavke zasnivaju se na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, a rezultat kojih čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije lako utvrdiva iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

2. OSNOVA ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Preračunavanje stranih valuta

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu (hrvatske kune) po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvještavanja. Dobici i gubici nastali po osnovi tečajnih razlika monetarnih stavaka predstavljaju razliku između amortiziranog troška u funkcionalnoj valuti na početku razdoblja, usklađenog za efektivnu kamatu i plaćanja tijekom razdoblja, i amortiziranog troška u stranoj valuti preračunatog prema važećem tečaju na kraju razdoblja.

Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti koji se mjere po fer vrijednosti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na datum kada je njihova fer vrijednost utvrđena. Tečajne razlike proizašle iz preračunavanja priznaju se u dobiti ili gubitku osim glavnčkih instrumenta klasificiranih kao financijska imovina raspoloživa za prodaju.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška priznaju se u dobiti ili gubitku, unutar prihoda ili troškova od ulaganja. Tečajne razlike od revalorizacije nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz strane valute, klasificirane kao raspoloživa za prodaju, priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Najznačajnija valuta u kojoj Društvo drži imovinu i obveze je euro. Tečaj eura korišten za preračunavanje na datum 31. prosinca 2020. bio je 1 EUR = 7,536898 kn (2019.: 1 EUR = 7,442580 kn).

Novi i dopunjeni standardi koje je Društvo usvojilo

Sljedeći izmijenjeni standardi stupili su na snagu od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali materijalni utjecaj na Društvo:

- Izmjene i dopune Konceptualnog okvira za financijsko izvještavanje (objavljeno 29. ožujka 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Definicija poslovanja - Izmjene i dopune MSFI-ja 3 (objavljeno 22. listopada 2018. godine i na snazi za akvizicije u izvještajnom razdoblju koje započinje 1. siječnja 2020. godine ili kasnije).
- Definicija materijalnosti - Izmjene i dopuna MRS-a 1 i MRS-a 8 (objavljeno 31. listopada 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) - Izmjene i dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 7 (objavljeno 26. rujna 2019. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

Društvo je s 1.1.2019. godine usvojilo MSFI 16 Najmovi, što je dovelo do promjena u računovodstvenim politikama i do usklađivanja iznosa priznatih u financijskim izvještajima.

MSFI 16 prvi je put objavljen u siječnju 2016. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

2. OSNOVA ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Standardi i tumačenja koja još nisu usvojena

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koji nisu obvezni za izvještajna razdoblja koja završavaju 31. prosinca 2020. godine i koje Društvo nije ranije usvojilo. Društvo procjenjuje utjecaj ovih novih standarda i tumačenja:

- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine. U ožujku 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je odlučio odgoditi primjenu MSFI 17 za razdoblja koja počinju 1.1.2023. godine. Izmjena je objavljena u drugom kvartalu 2020. godine.)

MSFI 17 je izdan u svibnju 2017. godine kao zamjena za MSFI 4 Ugovori o osiguranju. Standard zahtijeva tekući model mjerenja u kojem se procjene ponovno mjere u svakom izvještajnom razdoblju.

Ugovori se mjere korištenjem sljedećih parametara:

- ponderirani (na temelju vjerojatnosti) diskontirani novčani tokovi
- izričito usklađenje rizika i
- marža ugovorne usluge (contractual service margin – „CSM“) koja predstavlja nezarađenu dobit ugovora koja se priznaje kao prihod tijekom razdoblja trajanja ugovora o osiguranju.

Sukladno standardu moguće je odabrati hoće li se promjena u diskontnim stopama priznati u računu dobiti i gubitka ili izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Konačni odabir će vjerojatno odražavati način na koji osiguravatelji iskazuju svoju financijsku imovinu sukladno MSFI-ju 9.

Alternativni, pojednostavljeni pristup alokacije premije dopušten je za obvezu za preostalo pokriće za kratkoročne ugovore, koje često izdaju osiguravatelji za neživotno osiguranje.

Postoji izmjena općeg modela mjerenja pod nazivom „pristup varijabilnih naknada“ za određene ugovore koje su izradili osiguravatelji za životno osiguranje u kojima ugovaratelji osiguranja imaju udjela u povratu iz predmetnih stavki (sudjelovanje u dobiti ili sudjelovanje u riziku ulaganja). Pri primjeni pristupa varijabilnih naknada, udio subjekta u promjenama fer vrijednosti predmetnih stavki uključen je u maržu ugovorne usluge. Prema tome, rezultati osiguratelja koji koriste ovaj model vjerojatno će biti manje nestabilni nego u općem modelu.

Društvo je u 2019. krenulo u opsežan i kompleksan projekt uvođenja IFRS 17 regulative u svoje poslovanje. Projekt će trajati minimalno dvije godine i u 2020. godini Društvo se najviše bavilo organizacijom samog projekta na način da se projekt razdvojio na šest glavnih cjelina (management projekta, aktuarski dio, računovodstveni dio, IFRS 9, IT i izvještajni dio projekta). Nadalje, Društvo je intenziviralo pripreme u dijelu klasifikacije ugovora o osiguranju i segmentacije za svaku pojedinu vrstu osiguranja te je sudjelovalo u projektu izrade financijskog učinka standarda na pozicije Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti te Izvještaja o financijskom položaju za 2019. godinu. Osim navedenog, vrlo su intenzivne pripreme informacijskih sustava za implementaciju novog standarda. U svakoj od tih cjelina Društvo je u suradnji s Grupom napravilo značajne pomake u pripremi i implementaciji IFRS 17 regulative. Pored toga, Društvo je u suradnji s Grupom napravilo i matricu rizika koja se redovito nadopunjuje i vrednuje. Osim toga, krenule su i organizacijske pripreme kako bi ova regulativa mogla zaživjeti u praksi (uvođenje SAP-a IT rješenja, različite IT dorade i sl.). Zbog veličine i kompleksnosti projekta, isti će se nastaviti punim intenzitetom i kroz cijelu 2021. godinu.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

2. OSNOVA ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Društvo namjerava usvojiti standard s datumom stupanja na snagu.

- MSFI 9 Financijski instrumenti i povezani dodaci raznim drugim standardima (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine). Za osiguravajuća društva primjena ovog standarda je odgođena do 1. siječnja 2023. godine odnosno stupanja na snagu novog standarda za osiguranja. (U ožujku 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je odlučio odgoditi primjenu MSFI 9 za razdoblja koja počinju 1.1.2023. godine kako bi se primijenio zajedno s MSFI 17. Ova izmjena objavljena je u drugom kvartalu 2020. godine.)

MSFI 9 regulira klasifikaciju, mjerenje i prestanak priznavanja financijske imovine i financijskih obveza, uvodi nova pravila za računovodstvo zaštite i novi model umanjenja vrijednosti financijske imovine.

- Dodaci Konceptualnom okviru financijskog izvještavanja (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

Izmijenjeni konceptualni okvir uključuje novo poglavlje o mjerenju; smjernice za izvještavanje o financijskom rezultatu; poboljšane definicije i smjernice - osobito definiciju obveze; i pojašnjenja u važnim područjima, kao što su uloga upravljanja, razboritosti i neizvjesnosti mjerenja u financijskom izvještavanju.

- Definicija značajnosti - Dodaci MRS-u 1 i MRS-u 8 (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

Dodaci pojašnjavaju definiciju značajnosti i kako je treba primjenjivati kako bi obuhvaćala smjernice koje su do sada bile sadržane drugdje u MSFI-jevima. Nadalje, poboljšana su objašnjenja uz samu definiciju. Naposljetku, dodaci osiguravaju dosljednost definicije značajnosti u svim MSFI-jevima. Informacije su značajne ako se opravdano može očekivati da će njihovo izostavljanje, pogrešno ili nejasno prikazivanje utjecati na odluke koje primarni korisnici financijskih izvještaja opće namjene donose na temelju tih financijskih izvještaja, a koje pružaju financijske informacije o određenom izvještajnom subjektu. Društvo trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na financijske izvještaje.

Objavljeni su određeni novi računovodstveni standardi i tumačenja koji nisu obvezni za Izvještajna razdoblja od 31. prosinca 2020. i nisu ranije usvojeni. Ne očekuje se da će ovi standardi imati materijalni utjecaj na subjekt u tekućem ili budućim izvještajnim razdobljima i o predvidivim budućim transakcijama.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

3.1. Nekretnine i oprema

Priznavanje i mjerenje

Nekretnine i oprema se mjere po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti, ako je potrebno.

Naknadni troškovi

Troškovi zamjene dijela nekretnina i opreme priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi povezane s imovinom pritijecati u Društvo i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Troškovi svakodnevnih popravaka priznaju se kroz dobit ili gubitak po nastanku.

Amortizacija

Amortizacija imovine se priznaje kroz dobit ili gubitak linearnom metodom u svrhu alokacije troška na rezidualnu vrijednost tijekom procijenjenog korisnog vijeka svake stavke opreme. Imovina koja nije stavljena u upotrebu se ne amortizira. Rezidualna vrijednost imovine je procijenjeni iznos koji bi Društvo trenutno ostvarilo od prodaje imovine umanjeno za ovisne troškove prodaje, ako je imovina već takve starosti i stanja kakvo se očekuje krajem vijeka upotrebe. Rezidualna vrijednost imovine je nula ako Društvo očekuje koristiti imovinu do trenutka isteka njezina vijeka upotrebe. Rezidualna vrijednost imovine i vijek upotrebe preispituju se i, ukoliko je potrebno, prepravljaju na datum izvještavanja.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

Zgrade	50 godina
Ulaganja u tuđu imovinu	4 - 10 godina
Motorna vozila	3 - 4 godine
Računala	3 - 5 godina
Oprema i namještaj	3 - 10 godina

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se, i ukoliko je potrebno, prepravljaju na datum izvještavanja.

Dobici i gubici kod otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i neto knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u račun dobiti i gubitka.

Računovodstvene politike za imovinu s pravom uporabe iskazana u okviru nekretnina i opreme navedene su bilješki 3.9.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.2. Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja u nekretnine s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine ili porasta tržišne vrijednosti ili oboje. Ulaganja u nekretnine sastoje se od zemljišta i zgrada, te se iskazuju po fer vrijednosti izraženoj u kunama sukladno procjeni. Procjene fer vrijednosti temelje se na procjenama vrijednosti koje obavljaju neovisni stručni procjenitelji s priznatim i relevantnim stručnim kvalifikacijama, te nedavnim iskustvom u procjenjivanju vrijednosti nekretnina na sličnim lokacijama i slične kategorije. Ukoliko neovisni procjenitelji nisu u mogućnosti isporučiti procijenjeni elaborat sukladno Pravilniku o metodama procjene nekretnina (npr. zbog nemogućnosti pristupa kod nekretnina koje nisu u posjedu), za potrebe vrednovanja se primjenjuje fer vrijednost navedena u informaciji o vrijednosti koju također isporučuje neovisni procjenitelj. Fer vrijednost se temelji na aktivnim tržišnim cijenama koje su, prema potrebi, prilagođene s obzirom na razlike u prirodi, lokaciji ili uvjetima pojedine imovine. Promjene fer vrijednosti iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Ulaganja u nekretnine priznaju se kao imovina kada je izvjesno da će u Društvo pritićati ekonomska korist povezana s ulaganjem u nekretnine i kada se trošak ulaganja u nekretnine može pouzdano utvrditi.

Ulaganje u nekretnine početno se priznaje po trošku nabave. Društvo sve troškove koji nastaju povezano s ulaganjem u nekretnine procjenjuje u skladu s ovim principom priznavanja. Troškovi uključuju sve troškove koji su bili potrebni za nabavu ulaganja u nekretnine i troškove naknadno nastale radi nadogradnje, zamjene ili održavanja nekretnine. Ulaganja u nekretnine reklasificiraju se u nekretnine i opremu kada ih Društvo počne koristiti za vlastite potrebe. Trošak nabave za daljnje računovodstvene potrebe je fer vrijednost izražena u kunama sukladno zadnjoj dostupnoj procjeni ovlaštenog procjenitelja.

Ukoliko se namjena određenih nekretnina i opreme promijeni i oni postanu ulaganja u nekretnine, razlika koja nastane između knjigovodstvene vrijednosti i fer vrijednosti imovine na dan prijenosa priznaje se u kapitalu kao revalorizacija nekretnina i opreme. Međutim, ukoliko dobiti po fer vrijednosti ukinu gubitak od umanjenja vrijednosti koji je prethodno postojao, dobitak se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon prodaje ulaganja u nekretnine, višak prethodno priznat u kapitalu prenosi se u zadržanu dobit, a prijenos se ne obavlja kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.3. Nematerijalna imovina

Odgođeni troškovi pribave – ugovori o osiguranju

Troškovi pribave uključuju sve troškove nastale izravno i neizravno u vezi sa zaključivanjem novih ugovora o osiguranju i obnovom postojećih ugovora. Odgođeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na obračunate provizije nastale pri zaključivanju polica osiguranja tijekom obračunskog razdoblja, ali koji se odnose na buduće obračunsko razdoblje. Opći troškovi prodaje, ostali varijabilni troškovi izdavanja i policiranja polica i opći troškovi pojedinih skupina osiguranja se ne razgraničavaju.

Za poslove neživotnog osiguranja, odgođeni troškovi pribave na datum izvještavanja izračunavaju se pojedinačno za svaku policu aktivnu na dan izvještavanja razgraničenjem ukupne obračunate provizije pro rata temporis metodom, korigirano, ako je potrebno, za specifične distribucije rizika tijekom razdoblja pokrivenog ugovorom.

Za poslove životnog osiguranja, odgođeni troškovi pribave uključeni su u izračun matematičke pričuve životnog osiguranja temeljem cilmerizacije. Odgođeni troškovi pribave za životna osiguranja ne priznaju se kao posebna stavka imovine na datum izvještavanja.

Nadoknadiivi iznos odgođenih troškova pribave procjenjuje se na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza.

Ostala nematerijalna imovina

Ostala nematerijalna imovina (software) kupljena od strane Društva, koja sva ima konačan vijek upotrebe, iskazuje se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Naknadni troškovi kapitaliziraju se samo ako povećavaju buduće ekonomske koristi od imovine na koju se odnose. Svi ostali troškovi priznaju se u računu dobiti i gubitka kako nastaju. Amortizacija se priznaje u računu dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe nematerijalne imovine od dana kada je raspoloživa za upotrebu. Procijenjeni korisni vijek upotrebe softwarea je 5 - 10 godina. Korisni vijek upotrebe provjerava se i korigira, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještavanja.

Dobici i gubici kod otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i neto knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.4. Financijski instrumenti

Klasifikacija i priznavanje

Društvo raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, zajmovi i potraživanja, financijska imovina raspoloživa za prodaju, ulaganja koja se drže do dospijeca i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i obveze stečeni. Uprava određuje klasifikaciju financijske imovine i financijskih obveza prilikom početnog priznavanja i ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještaja o financijskom položaju.

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka jesu financijska imovina i obveze klasificirani kao imovina i obveze koje se drže radi trgovanja i oni koje je Društvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Financijske izvedenice (derivativi) se klasificiraju kao imovina koja se drži radi trgovanja. Društvo ne koristi računovodstvo zaštite. Imovina i obveze za trgovanje obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Društvo steklo ili koji su nastali uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku, ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Društvo raspoređuje financijsku imovinu i obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje ih se i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti; ili
- raspoređivanje uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala; ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na novčane tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja su nederivativna financijska imovina koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu. Zajmovi i potraživanja nastaju kada Društvo odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja s tim potraživanjima te uključuju depozite kod banaka i plasirane zajmove na temelju otkupne vrijednosti polica osiguranja života.

Ulaganja koja se drže do dospijeca

Ulaganja koja se drže do dospijeca su nederivativna financijska imovina koja ima fiksna ili određiva plaćanja i fiksno dospijeca, za koju Društvo ima pozitivnu namjeru i sposobnost držanja do dospijeca. Svaka prodaja ili reklasifikacija značajnijeg iznosa unutar ulaganja koja se drže do dospijeca, a prije dana dospijeca, a ne radi se o neznčajnom iznosu ili instrument nije blizu datuma dospijeca ili se radi o javnom pozivu na prodaju financijske imovine, uzrokovala bi reklasifikaciju ukupnog portfelja ulaganja koja se drže do dospijeca u imovinu raspoloživu za prodaju te onemogućila Društvu klasificiranje vrijednosnih papira u kategoriju ulaganja koja se drže do dospijeca u tekućoj i naredne dvije financijske godine.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.4. Financijski instrumenti (nastavak)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjene kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Priznavanje i prestanak priznavanja

Kupnje i prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ulaganja koja se drže do dospjeća i koja su raspoloživa za prodaju, priznaju se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Društvo obvezuje na kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja i financijske obveze koje se vode po amortiziranom trošku priznaju se u trenutku kada je financijska imovina predana zajmoprimcima, odnosno obveza primljena od zajmodavaca.

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke novčanih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad tom financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Društvo prenese suštinski sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili istekla.

Društvo prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle. Ukoliko se uvjeti financijske obveze promijene, Društvo će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu s novim uvjetima.

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijske obveze. Fer vrijednost je definirana kao cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja.

Nakon početnog priznavanja, Društvo vrednuje financijske instrumente po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju po njihovoj tekućoj fer vrijednosti, bez umanjenja za troškove prodaje.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.4. Financijski instrumenti (nastavak)

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospelosti vrednuju se po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope ostvarene prilikom svakog početnog pojedinačnog ulaganja, umanjeno za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Financijske obveze koje se ne raspoređuju u skupinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili za trgovanje vrednuju se po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine ili financijskih obveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaju se u dobiti ili gubitku.

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti i objavljuju u izvješću o promjenama u kapitalu i rezervama. Gubici od umanjenja vrijednosti, dobit i gubitak od tečajnih razlika, prihod od kamata te amortizacija premije ili diskonta metodom efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se u dobiti ili gubitku. Tečajne razlike od revalorizacije nemonetarne financijske imovine (npr. vlasnički instrumenti ili investicijski fondovi) denominirane u ili vezane uz strane valute klasificirane kao raspoloživa za prodaju priznaju se u izvještaju o financijskom položaju. .

Prihod od dividende priznaje se u dobiti ili gubitku.

U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobiti ili gubici prenose se iz izvještaja o financijskom položaju u dobit ili gubitak.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta i priznaju se u dobiti ili gubitku.

Principi mjerenja fer vrijednosti

Cijene sa izvora Bloomberg Generic Network (BGN) i Bloomberg Valuation Service (BVAL) Društvo preuzima posredstvom računovodstvenog programa SimCorp Dimension koji je automatski povezan s informacijsko-financijskim servisom Bloomberg.

Bloomberg generic network (BGN) pruža tržišne konsenzus cijene za državne i korporativne obveznice koje se određuju na temelju tržišnih cijena prikupljenih s različitih izvora uzimajući u obzir pouzdanost svakog pojedinačnog izvora.

Bloomberg Valuation Service (BVAL) pruža procjenu fer cijene za dužničke vrijednosne papire na temelju tržišnih podataka.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.4. Financijski instrumenti (nastavak)

Kriteriji razgraničenja aktivnog i neaktivnog tržišta odnose se na vlasničke i dužničke vrijednosne papire, koji su kategorizirani u imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju.

Tržište za pojedini vlasnički vrijednosni papir se smatra aktivnim ako su njihove cijene neposredno i redovno raspoložive na uređenom tržištu i ako predstavljaju stvarne i redovno nastale transakcije prema tržišnim uvjetima, unutar petnaest (15) dana, od datuma vrednovanja financijskog instrumenta.

Ukoliko je vremensko razdoblje dulje od petnaest (15) dana od dana kada je cijena vlasničkog vrijednosnog papira bila raspoloživa na uređenom tržištu i predstavljala stvarnu i redovno nastalu transakciju prema tržišnim uvjetima, tržište se smatra neaktivnim.

Tržište za pojedini dužnički vrijednosni papir se smatra aktivnim ako je za datum vrednovanja dostupna konsenzus cijena sa izvora Bloomberg Generic Network (BGN), inače se smatra neaktivnim.

Za dužničke vrijednosne papire kojima se aktivno trguje na uređenim tržištima, fer vrijednost se definira na temelju konsenzus zadnje cijene dostupne na financijsko-informacijskom servisu za datum vrednovanja vrijednosnog papira. Izvor konsenzus zadnje cijene je Bloomberg Generic Network (BGN).

Dužnički vrijednosni papiri koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, vrednuju se prema sljedećoj hijerarhiji odabira cijene:

- a) Bloomberg Valuation Service (BVAL)
- b) Cijena dobivena tehnikama procjene.

Za vlasničke vrijednosne papire kojima se aktivno trguje na uređenom tržištu, fer vrijednost se definira na temelju zadnje cijene ostvarene na matičnoj burzi izdavatelja ili burzi koja je definirana kao primarni izvor cijene vrijednosnog papira, a cijena je službeno uvrštena na financijsko-informacijskom servisu.

Za vlasničke vrijednosne papire čija cijena ne kotira na aktivnom tržištu Društvo fer vrijednost utvrđuje korištenjem tehnika procjene. Tehnike procjene podrazumijevaju korištenje cijena ostvarenih u usporedivim i nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opcijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta, a što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog gotovinskog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni rukovodstva, a diskontirana stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještaja o financijskom položaju za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja o financijskom položaju.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.4. Financijski instrumenti (nastavak)

Ako na dan vrednovanja nije bilo objave ili vrijednost neto imovine po udjelu nije bila dostupna, fer vrijednost stečenog udjela investicijskog fonda je cijena udjela od prethodnih dana vrednovanja koja je službeno kotirana na financijsko-informacijskom servisu, odnosno cijena koja je objavljena za određeni fond od strane društva za upravljanje koje upravlja pripadnim fondom.

Fer vrijednost derivatnih instrumenata kojima se ne trguje na uređenom tržištu procjenjuje se temeljem iznosa primitka ili izdatka koje bi Društvo imalo u slučaju da prekine ugovor na datum izvještaja o financijskom položaju, uzimajući u obzir trenutne tržišne uvjete i kreditnu sposobnost druge ugovorene strane.

3.5. Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Financijska imovina koja se iskazuje po amortiziranom trošku

Društvo provjerava na svaki datum izvještavanja o financijskom položaju postoje li objektivni dokazi za umanjene vrijednosti financijske imovine ili grupe financijske imovine. Umanjenje vrijednosti financijske imovine ili grupe financijske imovine provodi se ukoliko postoje objektivni dokazi o umanjenju vrijednosti kao posljedice jednog ili više događaja koji su nastupili nakon početnog priznavanja imovine te navedeni događaj (ili događaji) koji uzrokuje umanjene vrijednosti ima utjecaj na buduće očekivane novčane tokove od imovine ili grupe financijske imovine, koji se može pouzdano procijeniti.

Objektivni dokazi o umanjenju vrijednosti financijske imovine ili grupe financijske imovine uključuju nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje zajma od strane Društva prema uvjetima koje Društvo inače ne bi razmatralo, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, nestanak aktivnog tržišta za vrijednosnicu ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine, značajan ili dugotrajan pad fer vrijednosti vrijednosnica.

U svrhu skupne procjene umanjenja vrijednosti, Društvo koristi statistički model povijesnih trendova vjerojatnosti nepodmirenja, vremenskog razdoblja nadoknade i iznosa nastalog gubitka, usklađenih za procjene rukovodstva o tome jesu li trenutni ekonomski i kreditni uvjeti takvi da mogu utjecati da stvarni gubici budu veći odnosno manji nego što sugerira povijesni model. Stope nepodmirenja i gubitka te očekivano vremensko razdoblje budućih nadoknada redovito se usklađuju prema ostvarenim ishodima kako bi bile referentne i prikladne.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih novčanih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju u računu dobiti i gubitka te odražavaju u rezervaciji za umanjene vrijednosti zajmova i potraživanja. Kamata na imovinu s umanjenom vrijednošću i dalje se priznaje kao amortizacija diskonta. Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida u računu dobiti i gubitka.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.5. Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Na svaki datum izvještaja o financijskom položaju Društvo procjenjuje postoje li objektivni dokazi o umanjenju vrijednosti financijske imovine ili grupe financijske imovine. U slučaju vlasničkih vrijednosnica koje su klasificirane kao raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajan pad fer vrijednosti vrijednosnica ispod njihove nabavne vrijednosti razmatra se prilikom utvrđivanja postojanja umanjenja vrijednosti. Ako takvi dokazi postoje za financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, kumulativni gubitak, mjereno kao razlika između nabavne vrijednosti i tekuće fer vrijednosti, uklanja se iz izvještaja o financijskom položaju i priznaje u dobiti ili gubitku.

Gubici od umanjenja vrijednosti vlasničkih vrijednosnica priznati u dobiti ili gubitku ne ispravljaju se kroz dobit ili gubitak.

Ukoliko se u naknadnom razdoblju fer vrijednost dužničkog instrumenta koji je klasificiran kao raspoloživ za prodaju poveća, te se navedeno povećanje može objektivno povezati s određenim događajem nastalim nakon priznavanja umanjenja vrijednosti u dobiti ili gubitku, gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida kroz dobit ili gubitak.

3.6. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Društva, izuzev razgraničenih troškova pribave, financijske imovine i odgođene porezne imovine preispituje se na svaki datum izvještaja o financijskom položaju kako bi se utvrdilo postoje li pokazatelji umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih pokazatelja, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za imovinu koja ima neograničen korisni vijek upotrebe te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se na svaki datum izvještaja o financijskom položaju. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je neto knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznatljiva grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i grupe imovine.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se u dobiti ili gubitku. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati za grupu koja generira novac raspodjeljuju se umanjujući knjigovodstvenu vrijednost imovine unutar te jedinice (skupine jedinica) na pravocrtnoj osnovi.

Nadoknadivi iznos imovine ili jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještaja o financijskom položaju radi utvrđivanja je li gubitak smanjen ili više ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjena u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.7. Specifični instrumenti

Derivativni financijski instrumenti

Derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po fer vrijednosti na dan sklapanja derivativnog ugovora, a naknadno po fer vrijednosti. Fer vrijednosti se, ovisno o slučaju, dobivaju temeljem kotiranih tržišnih cijena ili modela diskontiranog novčanog toka.

Svi derivativi iskazuju se kao imovina kad je njihova fer vrijednost pozitivna, odnosno kao obveze kada je njihova fer vrijednost negativna. Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata uključuju se u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Društvo ne drži i ne izdaje derivativne financijske instrumente u svrhu trgovanja.

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ulaganja koja se drže do dospijeca, zajmovi i potraživanja ili financijska imovina raspoloživa za prodaju ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Depoziti kod banaka

Depoziti kod banaka klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao imovina raspoloživa za prodaju ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrednuju po fer vrijednosti.

Zajmovi klijentima

Zajmovi klijentima klasificirani su kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku primjenom efektivne kamatne stope umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Strukturirani vrijednosni papiri

Strukturirani vrijednosni papiri klasificiraju se kao imovina raspoloživa za prodaju ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrednuju se po fer vrijednosti.

Ulaganja u investicijske fondove

Ulaganja u otvorene i zatvorene investicijske fondove klasificiraju se kao glavnički instrumenti u financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrednuju se po fer vrijednosti. U slučaju da na dan vrednovanja nije bilo objave ili vrijednost neto imovine po udjelu ili po dionici nije bila dostupna, fer vrijednost stečenog udjela investicijskog fonda je cijena udjela od prethodnih dana vrednovanja koja je objavljena za određeni fond od strane društva za upravljanje koje upravlja pripadnim fondom.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.7. Specifični instrumenti (nastavak)

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja kod kojih ugovaratelj na sebe preuzima investicijski rizik

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja kod kojih ugovaratelj na sebe preuzima investicijski rizik klasificiraju se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrednuju se po fer vrijednosti, a obuhvaćaju ulaganja osiguranika vezana uz vrijednost udjela investicijskih fondova („unit-linked“), odnosno strukturiranih proizvoda (index-linked).

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja prikazuju se po amortiziranom trošku primjenom efektivne kamatne stope umanjenom za umanjenja vrijednosti.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti i naknadno po amortiziranom trošku primjenom efektivne kamatne stope.

3.8. Prijeboj financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se prebijaju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili istovremenog stjecanja imovine i podmirenja obveza. Prihodi i rashodi priznaju se na neto osnovi kada je to dozvoljeno računovodstvenim standardima ili kada dobiti i gubici proizlaze iz grupe sličnih transakcija.

3.9. Najmovi

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom uporabe i pripadajuće obveze na datum od kojega Društvo može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom uporabe iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju zajedno s nekretninama i opremom, osim imovine s pravom uporabe koja udovoljava definiciji ulaganja u nekretnine koja je u izvještaju o financijskom položaju iskazana kao zasebna stavka – ulaganje u nekretnine.

Na datum početka najma, obveze po najmu mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za odnosnu imovinu s pravom uporabe tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi;
- iznosi za koje se očekuje da će ih Društvo platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti;
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Društvo iskoristiti tu mogućnost;
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Društvo iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Društva.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.9. Najmovi (nastavak)

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze po najmu naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

Imovina s pravom uporabe početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu;
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam;
- početne izravne troškove;
- troškove obnove.

Imovina s pravom uporabe naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom uporabe amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom uporabe su sljedeća:

- pravo uporabe poslovnih prostora 5 godina
- pravo uporabe vozila 4 godine

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima i određenim najmovima cjelokupne imovine niske vrijednosti priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka. Društvo primjenjuje izuzeće za imovinu niske vrijednosti na osnovi pojedinačnog najma, odnosno za najmove kod kojih je imovina predmet podnajma, priznaje se imovina s pravom uporabe s odgovarajućom obvezom po najmu; za sve ostale najmove imovine niske vrijednosti, plaćanja najma povezana s tim najmovima priznavat će se na linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 12 mjeseci ili kraćim.

Prihod od poslovnih najmova priznaje se u dobiti ili gubitku primjenom pravocrtne metode tijekom trajanja najma.

3.10. Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite kod banaka po viđenju i ostale kratkotrajne visoko likvidne instrumente s rokovima naplate do tri mjeseca ili kraće. Novac i novčani ekvivalenti mjere se po amortiziranom trošku.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.11. Troškovi zaposlenih

Obveze za mirovine i ostale obveze nakon umirovljenja

Društvo plaća obvezne doprinose mirovinskim fondovima na temelju ugovora. U toku redovnog poslovanja prilikom isplata plaća Društvo u ime svojih zaposlenika koji su članovi obveznih mirovinskih fondova obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno zakonu. Nakon plaćenih doprinosa Društvo nema daljnjih obveza plaćanja. Doprinosi se priznaju kao trošak naknada zaposlenicima prilikom njihovog dospijea.

Kratkoročna primanja zaposlenih

Društvo priznaje rezerviranje za bonuse kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza. Nadalje, Društvo priznaje obvezu za akumulirane naknade za odsustvo s posla temeljem neiskorištenih dana godišnjeg odmora na dan izvještavanja.

3.12. Trošak poreza na dobit

Porez na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Trošak poreza na dobit iskazuje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama, kada se porez na dobit priznaje u kapitalu i rezervama. Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na oporezivu dobit za godinu, koristeći porezne stope koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porez priznaje se metodom bilančne obveze, odražavajući privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza. Odgođeni porez izračunava se korištenjem poreznih stopa za koje se očekuje da će se primjenjivati na privremene razlike kada će se one nadoknaditi ili namiriti, a na osnovi propisa koji su bili na snazi ili u suštini važeći na datum izvještaja o financijskom položaju.

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit biti dostatna za korištenje privremenih razlika. Odgođena porezna obveza pregledava se na svaki datum izvještavanja te se smanjuje ukoliko više nije vjerojatno da će se povezana porezna korist moći realizirati. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze.

3.13. Rezerviranja

Rezervacija se priznaje kad Društvo, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu obvezu.

3.14. Pričuva za diskrecioni bonus

Osiguranci ili korisnici polica životnog osiguranja sa štednom komponentom imaju pravo na diskrecioni udio u dobiti Društva koji je ostvaren upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Takva prava su prikazana unutar pričuve za diskrecioni bonus i iskazuje se kao sastavni dio matematičke pričuve.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.15. Kapital i rezerve

Dionički kapital

Redovni dionički kapital predstavlja nominalnu vrijednost uplaćenih običnih dionica klasificiranih u poziciju kapitala i rezervi i denominiran je u kunama.

Dividende

Dividende na redovne dionice priznaju se kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Zakonske rezerve i ostale rezerve

Zakonske rezerve i ostale rezerve predstavljaju akumulirane prijenose iz zadržane dobiti prethodnih godina i formiraju se u skladu s odredbama nadležnih zakona. Zakonske i ostale rezerve se mogu iskoristiti za pokrivanje gubitaka koji su nastali u prijašnjim razdobljima, a koji se ne mogu pokriti iz dobiti tekuće godine ili kada nema drugih rezervi.

Ostale rezerve

Ostale rezerve se formiraju i koriste na temelju odluke skupštine Društva i mogu se koristiti za povećanje temeljnog kapitala, isplatu dividendi, pokrivanje gubitka ili druge svrhe.

Rezerva fer vrijednosti

Revalorizacijske rezerve obuhvaćaju nerealizirane neto dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjene za odgođeni porez.

Zadržana dobit i preneseni gubitak

Dobit za godinu, zadržana nakon raspoređivanja, prenosi se u rezerve na temelju odluke dioničara ili ostaje u zadržanoj dobiti. Zadržana dobit raspoloživa je za raspodjelu dioničarima. Gubitak tekuće godine pokriva se iz rezervi Društva ili uplatom dodatnog kapitala.

3.16. Prihodi

Prihod od ulaganja

Prihod od kamata priznaje se u dobiti ili gubitku kako nastaje za sve kamatonosne financijske instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku, te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju uz primjenu metode efektivne kamatne stope, tj. stope koja diskontira očekivane buduće novčane tokove na neto sadašnju vrijednost kroz vrijeme trajanja predmetnog ugovora ili trenutno važeće varijabilne kamatne stope.

Prihod od kamata od monetarne imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaje se kao prihod od kamata po kuponskoj kamatnoj stopi.

Prihodi od ulaganja također uključuju neto pozitivne tečajne razlike od preračunavanja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja, dividende, neto dobitke od promjene u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka te realizirane neto dobitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju.

Prihod od dividende priznaje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti na dan kada su dividende izglasane.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.16. Prihodi (nastavak)

Prihod od provizija i naknada

Naplaćena provizija ili potraživanje koje od Društva ne zahtijeva daljnje pružanje usluge priznaje se kao prihod na datum efektivnog početka ili produživanja odgovarajućih polica. Prihod od provizija i naknada uključuje provizije reosiguranja.

Poslovni najmovi

Prihod od poslovnih najмова priznaje se u dobiti ili gubitku primjenom pravocrtne metode tijekom trajanja najma.

3.17. Rashodi

Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja i administrativne troškove i ostale poslovne rashode.

Troškovi pribave

Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi osoblja zaposlenog u prodaji, troškovi provizije i direktni troškovi povezani sa sklapanjem ugovora o osiguranju.

Troškovi provizije za neživotno osiguranje priznaju se kako nastaju sukladno načelu obračunskog razdoblja, dok se troškovi provizije za životno osiguranje priznaju po naplati, što je u skladu s povezanim načelom priznavanja prihoda.

Troškovi uprave (administrativni troškovi)

Administrativni troškovi uključuju troškove osoblja, amortizaciju dugotrajne materijalne imovine i ostale nematerijalne imovine, troškove marketinga i oglašavanja i ostale troškove uprave. Ostali troškovi uključuju uglavnom troškove naplate premija, troškove otkaza polica osiguranja i troškove upravljanja portfeljem.

Troškovi operativnog najma

Plaćanja po operativnom najmu priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti pravocrtnom metodom tijekom trajanja najma. Povlastice kod najma priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kao sastavni dio ukupnog troška najma.

Rashodi od ulaganja

Financijski rashodi uključuju rashode od kamate, koji se priznaju metodom efektivne kamatne stope i neto negativne tečajne razlike od svođenja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja. Financijski rashodi također uključuju neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.18. Klasifikacija ugovora

Ugovori kojima Društvo preuzima značajan rizik osiguranja od druge strane (ugovaratelja osiguranja) prihvaćajući nadoknaditi štetu ugovaratelju police ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni budući neizvjesni događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na ugovaratelja osiguranja, drugog korisnika osiguranja ili treću osobu klasificiraju se kao ugovori o osiguranju.

Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika. Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više varijabli: kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena robe, tečaja stranih valuta, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi financijski rizik.

U vidu opće smjernice, Društvo kao značajan osigurateljni rizik definira mogućnost plaćanja naknada prilikom nastanka osiguranog događaja koje bi iznosile barem 5% više od obveza za naknade u slučaju da se osigurani događaj nije dogodio. Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s ugovaratelja police na Društvo nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju.

Ugovori s obilježjima diskrecionog sudjelovanja u dobiti

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecionog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti je ugovorno pravo ugovaratelja police na primanje dodatnih iznosa uz minimalna zagarantirana plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka diskreciona odluka osiguratelja te koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora; ili
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine osiguratelja; ili
- dobiti ili gubitku osiguratelja.

Diskrecioni element tih ugovora računovodstveno se evidentira kao pričuva za diskrecioni bonus i iskazuje se kao sastavni dio matematičke pričuve.

3.19. Premije

Zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju na razdoblje najduže do godinu dana, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnije obračunsko razdoblje. Ograničenje razdoblja na godinu dana ne odnosi se na osiguranja koja su zbog same karakteristike rizika ugovorena na razdoblje dulje od godinu dana primjerice osiguranja građevinskih objekata u izgradnji, osiguranja objekata u montaži, osiguranja kredita i slično, neovisno je li premija u cijelosti naplaćena, kao niti na osiguranja koja su ugovorena na razdoblje dulje od godinu dana, a kod kojih je premija u cijelosti naplaćena odjednom na početku osiguranja. Premije uključuju provizije plative posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Zaračunate premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim obračunskim razdobljima. Prihodi od premije uključuju korekcije za otpis dospjelih iznosa potraživanja od ugovaratelja polica i kretanja rezervacije za umanjenje vrijednosti za dospjele iznose potraživanja od ugovaratelja polica osiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.19. Premije (nastavak)

Za potraživanja od ugovaratelja polica neživotnih osiguranja Društvo pokreće prisilnu naplatu uglavnom nakon 90 dana po dospijeću cjelokupnog potraživanja. Za nenaplaćene premije od ugovaratelja polica životnog osiguranja po policama koje ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju, Društvo vrši otkaz police nakon 90 dana od dana dospjeća premije. Tijekom obaju navedenih razdoblja Društvo poduzima sve raspoložive mjere u svrhu naplate pojedinih iznosa. Za neotpisane, a nenaplaćene iznose po policama neživotnih osiguranja sa zakašnjenjem u plaćanju preko 180 dana radi se ispravak vrijednosti u 100%-tnom iznosu. Zarađeni dio primljenih premija priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od datuma nastanka rizika tijekom razdoblja osiguranja, na temelju obrasca preuzetih rizika. Premije predane u reosiguranje priznate su kao rashod u skladu s obrascem primljenih usluga reosiguranja. Obračun premije reosiguranja provodi se temeljem ugovora o reosiguranju.

Sukladno izuzecima dopuštenim po MSFI 4 i važećim propisima, premije životnih osiguranja i dalje se računovodstveno evidentiraju na gotovinskom načelu (premija se priznaje kao prihod u obračunskom razdoblju u kojem je dospjela i naplaćena).

3.20. Pričuva prijenosnih premija

Pričuve prijenosnih premija neživotnih osiguranja sadrže dio bruto zaračunatih premija za koje se procjenjuje da će se zaraditi u narednim obračunskim razdobljima i utvrđuje se korištenjem metode „pro rata temporis“, korigirano, ako je potrebno, za specifične distribucije rizika tijekom razdoblja pokrivenog ugovorom.

Pričuve prijenosnih premija obračunavaju se sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e). Prijenosne premije temeljnih životnih osiguranja i dopunskih osiguranja uz životna osiguranja za koja se obračunava matematička pričuva uključuju se u matematičku pričuvu. Prijenosne premije dopunskih osiguranja uz životna osiguranja za koja se ne obračunava matematička pričuva iskazuju se na pozicijama prijenosne premije i obračunavaju sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva propisanim od strane nadzornog tijela (HANFA). Ukoliko zbog prirode rizika metode iz Minimalnih standarda, načina obračuna i mjerila za izračun pričuva prijenosnih premija nisu primjerene, imenovani ovlašteni aktuar definira metodu izračuna koju opisuje i obrazlaže u godišnjem Mišljenju imenovanog ovlaštenog aktuaru o obračunu tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima. Udio reosiguranja u pričuvi prijenosne premije računa se sukladno odredbama ugovora o reosiguranju.

3.21. Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva se formira za rizike koji nisu istekli, a proizlaze iz neživotnog osiguranja tamo gdje je očekivana vrijednost šteta i troškova (uključujući odgođene troškove pribave i administrativne troškove za koje je vjerojatno da će nastati nakon završetka obračunskog razdoblja), koji se odnose na neisteklo razdoblje polica na snazi na datum izvještavanja, veća od pričuve prijenosnih premija vezane za te police, nakon oduzimanja odgođenih troškova pribave. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se zasebno za pojedine grupe osiguranja kojima se zajednički upravlja, prije uzimanja u obzir odgovarajućeg prinosa na ulaganja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.22. Matematička pričuva

Matematička pričuva oblikuje se u visini sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih obveza društva za osiguranje na temelju sklopljenih ugovora o životnom osiguranju umanjene za sadašnju procijenjenu vrijednost budućih premija koje će biti uplaćene na temelju ovih osiguranja. Matematička pričuva izračunava se pojedinačno za svaku policu aktivnu na dan obračuna i svaku storniranu policu koja ima pravo na reaktivaciju sukladno tehničkim osnovicama osiguranja i Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva propisanim od nadzornog tijela (HANFA). Matematička pričuva uzima u obzir i pripisanu dobit. U temeljnim životnim osiguranjima primjenjuje se smanjenje matematičke pričuve za neamortizirane stvarne troškove pribave osiguranja – cilmerizacija. Maksimalna dopuštena stopa cilmerizacije u RH iznosi 3,5%. U cjenicima koji imaju stvarne troškove pribave veće od 3,5% za cilmerizaciju se koristi maksimalna dopuštena stopa. Društvo kvartalno provodi test adekvatnosti obveza (LAT), kako bi provjerilo je li formirana matematička pričuva dostatna za pokriće odgovarajućih obveza iz osiguranja. U slučaju negativnog rezultata testiranja matematička pričuva uvećava se za indicirani iznos koji se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

3.23. Štete

Ukupne štete financijskog razdoblja sastoje se od likvidiranih šteta umanjnih za regrese i troškova obrade šteta likvidiranih tijekom obračunskog razdoblja zajedno s promjenom pričuve za nastale štete.

Likvidirane štete

Likvidirane štete evidentiraju se u trenutku likvidacije štete i priznaju se (određuju) kao iznos koji će biti plaćen za namiru štete te se povećavaju za troškove obrade šteta. Naplaćene štete nadoknadiive od trećih strana umanjuju likvidirane štete (regresi).

Reosigurateljni udio u likvidiranim štetama za reosigurane police računa se na temelju bruto likvidiranih šteta po tim policama sukladno uvjetima iz ugovora o reosiguranju.

Pričuve šteta

Pričuve šteta predstavljaju procijenjeni konačni trošak namire svih šteta, uključujući izravne i neizravne troškove namire, proizašle iz događaja koji su nastali do datuma izvještaja o financijskom položaju. Ove pričuve uključuju pričuvu za prijavljene, a neisplaćene štete, pričuvu za nastale, a neprijavljene štete i pričuvu za trošak obrade šteta. Pričuve šteta formiraju se sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva propisanim od strane nadzornog tijela (HANFA).

Pričuve šteta se ocjenjuju pregledavanjem pojedinačnih prijavljenih šteta te formiranjem pričuve za nastale, a neprijavljene štete, uzevši u obzir interne i eksterne predvidive događaje, poput promjena u proceduri obrade šteta, inflacije, sudskih trendova, zakonodavnih promjena i povijesnog iskustva i trendova.

Predviđene naknade od reosiguranja iskazuju se zasebno. Reosigurateljni udio u pričuvi šteta računa se na temelju bruto pričuve šteta i sukladno uvjetima iz ugovora o reosiguranju.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.23. Štete (nastavak)

Premda Uprava Društva smatra da je bruto pričuva za štete i povezane povrate od reosiguranja iskazana u odgovarajućem iznosu na temelju njima trenutno raspoloživih informacija i događaja, konačna obveza može varirati kao rezultat naknadnih informacija i događaja i može rezultirati značajnim korekcijama iznosa pričuva.

Korekcije iznosa pričuve šteta formiranih u prethodnim godinama reflektiraju se u financijskim izvještajima razdoblja u kojem je došlo do korekcije te su objavljene zasebno ako su značajne.

Korištene metode i učinjene procjene redovito se pregledavaju.

3.24. Posebna pričuva za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik

Pričuva za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik iskazana je po fer vrijednosti povezanog ulaganja.

3.25. Reosiguranje

Društvo predaje premije u reosiguranje u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Društvo njegove izravne obveze prema ugovarateljima osiguranja.

Cedirane premije i nadoknativi iznosi prezentiraju se zasebno kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i izvještaj o financijskom položaju Društva na bruto principu.

Potraživanja po osnovi ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja. Pretpostavlja se da je takva imovina umanjene vrijednosti onda kada postoje objektivni dokazi da, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, Društvo možda neće naplatiti sve dospjele iznose te da događaj ima mjerljivi utjecaj na iznose koje će Društvo primiti od reosiguratelja.

Samo se ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno evidentiraju kao ugovori o reosiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti.

Imovina iz poslova reosiguranja uključuje iznose potraživanja od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguratelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za štete ili isplatom štete po osnovi reosigurane police.

Imovina iz poslova reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama. Imovina iz poslova reosiguranja vezana uz tehničke pričuve formira se na temelju uvjeta ugovora o reosiguranju i vrednuje na istoj osnovi kao i povezane reosigurane obveze. Društvo formira rezervacije za procijenjenu nenaplativu imovinu iz poslova reosiguranja, ukoliko su potrebne.

Trošak reosiguranja vezan uz ugovore o životnom osiguranju računovodstveno se evidentira tijekom vijeka trajanja povezanih polica osiguranja koristeći pretpostavke konzistentne s onima za evidentiranje povezanih polica.

Obračun reosiguratelnog udjela u matematičkoj pričuvi računa se sukladno uvjetima iz ugovora o reosiguranju.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

3.25. Reosiguranje (nastavak)

Provizije reosiguranja i profitne provizije

Provizija reosiguranja i profitna provizija uključuju provizije koje su primljene ili se potražuju od reosiguratelja i udjele u dobiti temeljene na ugovorima o reosiguranju. Provizije za reosiguranje neživotnog osiguranja razgraničavaju se sukladno odredbama uvjeta o reosiguranju, na način konzistentan razgraničavanju troškova pribave u neživotnom osiguranju.

3.26. Test adekvatnosti obveza

Ugovori o osiguranju testiraju se radi utvrđivanja adekvatnosti obveza diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovornih novčanih tokova i usporedbom tog iznosa s knjigovodstvenom vrijednošću obveza neto od odgođenih troškova pribave. Ukoliko se utvrdi nedostatak obveza, formira se dodatna pričuva i Društvo odmah priznaje gubitak u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobolijevanja, povrat ulaganja, troškove i inflaciju.

3.27. Usporedne informacije i reklasifikacije

Tamo gdje je bilo potrebno, usporedni podaci su reklasificirani kako bi se postigla dosljednost u prikazivanju podataka s podacima tekuće financijske godine i ostalim podacima.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

4. NEKRETNINE I OPREMA

	Zemljišta i zgrade	Oprema i ostala imovina	Imovina s pravom uporabe		Ukupno
			Zemljišta i zgrade	Vozila	
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	17.730	5.539	-	-	23.269
Učinak primjene MSFI 16	-	-	13.530	1.398	14.928
Novi ugovori o najmu	-	-	269	186	455
Otkazi ugovora o najmu	-	-	(782)	-	(782)
Ostale promjene	-	19	270	-	289
Otpis i umanjeње vrijednosti	-	(5)	-	-	(5)
Amortizacija	(491)	(1.890)	(4.065)	(471)	(6.917)
Povećanja	-	772	-	-	772
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	17.239	4.435	9.222	1.113	32.009
Nabavna vrijednost	24.940	33.393	13.287	1.584	73.204
Akumulirana amortizacija	(7.701)	(28.958)	(4.065)	(471)	(41.195)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.239	4.435	9.222	1.113	32.009
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	17.239	4.435	9.222	1.113	32.009
Učinak primjene MSFI 16	-	-	-	-	-
Novi ugovori o najmu	-	-	690	-	690
Otkazi ugovora o najmu	-	-	(386)	(74)	(460)
Ostale promjene	(703)	(55)	-	-	(758)
Otpis i umanjeње vrijednosti	-	(4)	-	-	(4)
Amortizacija	(451)	(1.962)	(3.775)	(474)	(6.663)
Povećanja	-	1.262	-	-	1.262
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	16.084	3.676	5.751	565	26.076
Nabavna vrijednost	24.019	33.462	13.120	1.466	72.067
Akumulirana amortizacija	(7.934)	(29.786)	(7.369)	(901)	(45.991)
Neto knjigovodstvena vrijednost	16.084	3.676	5.751	565	26.076

U stavci zemljišta i zgrade nalaze se zemljišta koja se ne amortiziraju, a čija ukupna vrijednost na 31. prosinca 2020. iznosi 279 tisuća kuna (2019.: 436 tisuća kuna).

Na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine Društvo nema zemljišta i zgrada danih kao zalog za obveze Društva.

Trošak amortizacije razdoblja priznaje se kao dio administrativnih troškova u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti (bilješka 18).

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

5. ULAGANJA U NEKRETNINE

	2020.	2019.
Stanje na dan 1. siječnja	53.458	56.460
Smanjenja	(9.779)	(1.902)
Povećanja	-	463
Povećanja zbog ukidanja ispravka vrijednosti (bilješka 15)	-	349
Promjena fer vrijednosti (bilješka 15)	(96)	(1.912)
Stanje na dan 31. prosinca	43.583	53.458

Zemljišta i zgrade uključene u ovu kategoriju stečeni su u svrhu ulaganja. Prihodi od ovih ulaganja prvenstveno čine dobiti od fer vrijednosti koji se očekuju kao rezultat povećanja njihove tržišne vrijednosti i uključuju se u neto prihode od ulaganja. Gubici od fer vrijednosti uključeni su u troškove ulaganja. Zemljište i građevinski objekti uglavnom se podvrgavaju procjeni vrijednosti jednom godišnje (a najmanje jedanput u pet godina) te usklađuju knjigovodstvenu vrijednost s fer vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata, utvrđenoj od strane ovlaštenih sudskih vještaka primjenom usporedne metode i/ili prihodnog pristupa kao metoda za procjenu vrijednosti nekretnina. Ukoliko neovisni procjenitelji nisu u mogućnosti isporučiti procjembeni elaborat sukladno Pravilniku o metodama procjene nekretnina (npr. zbog nemogućnosti pristupa kod nekretnina koje su u posjedu), za potrebe vrednovanja se primjenjuje iznos fer vrijednosti naveden u informaciji o vrijednosti koju također isporučuje neovisni procjenitelj.

Prihod od najma uključuje se u prihode od ulaganja, a iznosi 2.719 tisuća kuna (2019.: 2.844 tisuće kuna). Troškovi upravljanja nekretninama uključeni su u troškove ulaganja, a iznose 655 tisuća kuna (2019.: 699 tisuća kuna) (bilješka 15). Troškovi (uključujući popravke i održavanje, troškove osiguranja i sl.) nastali vezano za ulaganja u nekretnine koje su generirale prihod tijekom razdoblja iznose 513 tisuća kuna (2019.: 570 tisuća kuna), a troškovi nastali vezano uz ulaganja u nekretnine koja nisu ostvarivala prihod iznose 143 tisuća kuna (2019.: 129 tisuća kuna).

Na dan 31. prosinca 2020. postoji zalog na nekretnini Društva. Uknjiženo pravo zakupa na nekretnini iznosi 209 tisuća kuna.

6. RAZGRANIČENI TROŠKOVI PRIBAVE

Kao dio poslova osiguranja Društva, određeni troškovi pribave se odgađaju. Za poslove životnog osiguranja, odgođeni troškovi pribave su uzeti u obzir prilikom izračuna matematičke pričuve životnog osiguranja putem primjene Zillmer metode. Odgođeni troškovi pribave za životna osiguranja nisu priznati kao posebna stavka imovine na datum izvještavanja.

	2020.	2019.
Stanje na 1. siječnja	94.545	63.430
Povećanje (bilješka 17)	75.090	93.457
Smanjenje (bilješka 17)	(70.799)	(62.342)
Stanje na 31. prosinca	98.836	94.545

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

7. FINANCIJSKA ULAGANJA

2020.	Drže se do dospijeaća	Raspoloživa za prodaju	Po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa, kotirane					
Državne obveznice	256.979	1.438.464	-	-	1.695.443
Korporativne obveznice	-	298.790	-	-	298.790
Obračunata kamata	6.883	24.280	-	-	31.163
Ukupno dužničke vrijednosnice	263.862	1.761.534	-	-	2.025.396
Investicijski fondovi					
Mješoviti fondovi	-	-	4.576	-	4.576
Obveznički fondovi	-	212.890	6.357	-	219.247
Dionički fondovi	-	36.146	90.490	-	126.636
Alternativni fondovi	-	115.792	1.620	-	117.412
Ukupno investicijski fondovi	-	364.828	103.043	-	467.871
Ostalo					
Strukturirani proizvod	-	2.632	67.036	-	69.668
Ostalo	-	2.632	67.036	-	69.668
Depoziti					
Depoziti kod banaka	-	-	-	60.000	60.000
Obračunate kamate	-	-	-	384	384
Ukupno depoziti	-	-	-	60.384	60.384
Kredit					
Kredit temeljeni na otkupnoj vrijednosti polica životnog osiguranja	-	-	-	8.456	8.456
Kredit osigurani hipotekom	-	-	-	438	438
Ostali kredit	-	-	-	1.461	1.461
Obračunate kamate	-	-	-	44	44
Ukupno kredit	-	-	-	10.399	10.399
Sveukupno	263.862	2.128.994	170.079	70.783	2.633.718

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

7. FINANCIJSKA ULAGANJA (nastavak)

2019.	Drže se do dospijeca	Raspoloživa za prodaju	Po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa, kotirane					
Državne obveznice	645.752	1.471.763	-	-	2.117.515
Korporativne obveznice	-	187.250	-	-	187.250
Obračunata kamata	14.985	27.291	-	-	42.276
Ukupno dužničke vrijednosnice	660.737	1.686.304	-	-	2.347.041
Investicijski fondovi					
Mješoviti fondovi	-	-	2.848	-	2.848
Obveznički fondovi	-	186.343	6.220	-	192.563
Dionički fondovi	-	32.727	76.576	-	109.303
Alternativni fondovi	-	4.004	1.616	-	5.620
Ukupno investicijski fondovi	-	223.074	87.260	-	310.334
Ostalo					
Strukturirani proizvod	-	11.472	59.535	-	71.007
Ostalo	-	11.472	59.535	-	71.007
Depoziti					
Depoziti kod banaka	-	-	-	20.000	20.000
Obračunate kamate	-	-	-	3	3
Ukupno depoziti	-	-	-	20.003	20.003
Kredit					
Kredit temeljeni na otkupnoj vrijednosti polica životnog osiguranja	-	-	-	10.266	10.266
Kredit osigurani hipotekom	-	-	-	574	574
Ostali kredit	-	-	-	1.355	1.355
Obračunate kamate	-	-	-	51	51
Ukupno kredit	-	-	-	12.246	12.246
Sveukupno	660.737	1.920.850	146.795	32.249	2.760.631

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

7. FINANCIJSKA ULAGANJA (nastavak)

Fer vrijednost i analiza kreditne kvalitete objavljena je u bilješci 22.

Imovina u kategoriji po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka je pri početnom priznavanju raspoređena po fer vrijednosti jer se njome upravlja, procjenjuje se i interno izvještava na osnovi fer vrijednosti.

Pregled kredita

	2020.	2019.
Kreditni temeljeni na otkupnoj vrijednosti polica životnog osiguranja		
- Bruto	8.525	10.335
- Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	(69)	(69)
Ukupno kreditni temeljeni na otkupnoj vrijednosti polica životnog osiguranja	8.456	10.266
Kreditni osigurani hipotekom ili garancijom banke		
- Bruto	6.466	6.665
- Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	(6.028)	(6.091)
Ukupno kreditni osigurani hipotekom ili garancijom banke	438	574
Ostali krediti		
- Bruto	1.740	1.634
- Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	(279)	(279)
Ukupno ostali krediti	1.461	1.355
Obračunate kamate	44	51
Sveukupno	10.399	12.246

Kretanje umanjenja vrijednosti kredita

	Kreditni temeljeni na otkupnoj vrijednosti polica životnog osiguranja	Kreditni osigurani hipotekom ili garancijom banke	Ostali krediti	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2019.	(72)	(6.317)	(308)	(6.697)
Naplata kredita umanjene vrijednosti	-	226	29	255
Otpis	3	-	-	3
Stanje na 31. prosinca 2019.	(69)	(6.091)	(279)	(6.439)
Stanje na 1. siječnja 2020.	(69)	(6.091)	(279)	(6.439)
Naplata kredita umanjene vrijednosti	-	1	-	1
Otpis	-	62	-	62
Stanje na 31. prosinca 2020.	(69)	(6.028)	(279)	(6.376)

U 2020. godini Društvo je provelo konačan otpis zajmova u vrijednosti od 62 tisuće kuna glavnice.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

8. UDIO REOSIGURANJA U PRIČUVAMA ZA UGOVORE O OSIGURANJU

	2020.	2019.
Neživotna osiguranja		
Udio reosiguranja u prijenosnoj premiji	67.916	65.919
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene, a neisplaćene štete	116.532	88.522
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale, a neprijavljene štete	87.933	63.366
Udio reosiguranja u pričuvi za bonuse i popuste	239	153
	272.620	217.960
Životna osiguranja		
Udio reosiguranja u prijenosnoj premiji	173	199
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene, a neisplaćene štete	180	166
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale, a neprijavljene štete	-	4
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi životnih osiguranja	95.459	96.326
	95.812	96.695
	368.433	314.655

Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama predstavlja očekivane buduće štete koje će se naplatiti od reosiguratelja Društva te udio reosiguranja u prijenosnoj premiji, matematičkoj pričuvi i pričuvi za bonuse i popuste.

9. POTRAŽIVANJA IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALA POTRAŽIVANJA

	2020.	2019.
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, bruto	116.617	122.747
- umanjenja vrijednosti	(24.440)	(23.251)
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	92.177	99.496
Potraživanja od reosiguranja za štete		
- od povrata šteta	95.608	42.571
- od naknade reosiguranja	43.583	22.956
Potraživanja od reosiguranja za udio u dobiti	1.067	763
Potraživanja od reosiguranja za sudjelovanje u ispravku vrijednosti i pričuvi garancijskog fonda	6.040	5.573
Potraživanja po kreditnim karticama	11.198	10.315
Potraživanja za uslužne štete	6.375	6.091
Ostala potraživanja	11.369	15.267
- umanjenja vrijednosti	(4.549)	(5.595)
Unaprijed plaćeni troškovi	4.187	5.025
	267.055	202.462

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

9. POTRAŽIVANJA IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Kretanje rezervacije za umanjenja vrijednosti tijekom godine:

	<u>Premija</u>	<u>Ostalo</u>	<u>Ukupno</u>
Stanje na 1. siječnja 2019.	(25.672)	(5.798)	(31.470)
(Povećanje)/smanjenja rezerviranja za umanjenja vrijednosti	2.421	203	2.624
Stanje na 31. prosinca 2019.	(23.251)	(5.595)	(28.846)
Stanje na 1. siječnja 2020.	(23.251)	(5.595)	(28.846)
(Povećanje)/smanjenja rezerviranja za umanjenja vrijednosti	(1.190)	1.046	(144)
Stanje na 31. prosinca 2020.	(24.441)	(4.549)	(28.990)

Analiza kreditne kvalitete potraživanja iz ugovora o osiguranju na dan izvještaja o financijskom položaju je kako slijedi:

	2020.	2019.
Nedospjela i neispravljena	68.536	71.885
Dospjela, ali neispravljena	23.641	27.611
Ispravljena	24.440	23.251
Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	(24.440)	(23.251)
	92.177	99.496

Starosna struktura dospjelih ali neispravljenih potraživanja na dan izvještavanja je kako slijedi:

	2020.	2019.
Do 30 dana	14.289	16.641
Preko 30 do 180 dana	9.352	10.970
	23.641	27.611

Gubici od umanjenja vrijednosti po potraživanjima od ugovaratelja osiguranja umanjuju zaračunatu bruto premiju. Za potraživanja od ugovaratelja polica neživotnih osiguranja Društvo pokreće prisilnu naplatu uglavnom nakon 90 dana po dospijeću cjelokupnog potraživanja. Za nenaplaćene premije od ugovaratelja polica životnog osiguranja po policama koje ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju, Društvo otkazuje ugovor 90 dana nakon dospijeća premije. Tijekom obaju navedenih razdoblja Društvo poduzima sve raspoložive mjere u svrhu naplate pojedinih iznosa.

Za neotpisane a nenaplaćene iznose po policama neživotnog osiguranja sa zakašnjenjem u plaćanju preko 180 dana radi se ispravak vrijednosti u 100%-tnom iznosu.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

10. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA I OBVEZE

Odgođena porezna (obveza) / imovina se odnosi na sljedeće:

	2020.	2019.
Odgođena porezna (obveza) / imovina		
Po financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju	(33.932)	(33.120)
Po privremeno porezno nepriznatim troškovima	2.917	1.340
	(31.015)	(31.780)

Kretanje u privremenim razlikama i komponentama odgođene porezne (obveze) / imovine priznate u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti i u kapitalu:

	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Privremeno porezno nepriznati troškovi	Odgođena porezna imovina / (obveza)
Stanje 1. siječnja 2019.	(27.633)	3.191	(24.442)
Povećanje odgođene porezne obveze priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	(5.487)	-	(5.487)
Povećanje odgođene porezne imovine priznato kroz dobit ili gubitak	-	(1.851)	(1.851)
Stanje 31. prosinca 2019.	(33.120)	1.340	(31.780)
Povećanje odgođene porezne obveze priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	(812)	-	(812)
Povećanje odgođene porezne imovine priznato kroz dobit ili gubitak	-	1.577	1.577
Stanje 31. prosinca 2020.	(33.932)	2.917	(31.015)

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU

	2020.	2019.
Neživotna osiguranja (bruto)		
Pričuva prijenosnih premija	342.659	335.227
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete (RBNS)	215.077	181.912
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete (IBNR)	228.584	202.660
Pričuva za bonuse i popuste	3.726	1.425
	790.046	721.224
Životna osiguranja (bruto)		
Pričuva prijenosnih premija	2.567	2.753
Matematička pričuva životnih osiguranja	1.503.087	1.708.966
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete (RBNS)	75.155	50.556
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete (IBNR)	3.368	6.785
Pričuva kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	160.136	137.877
	1.744.313	1.906.937
	2.534.358	2.628.161

(a) Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslova osiguranja

Neživotno osiguranje

Na datum izvještaja o financijskom položaju formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose. Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije. Udio reosiguranja određuje se kroz individualne izračune temeljene na ugovoru o reosiguranju važećem u trenutku kada se šteta dogodila. Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuve procjenjuje aktuar koristeći statističke metode.

Ključne metode su:

- metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenio budući razvoj nastalih neriješenih šteta;
- metoda očekivane kvote šteta;
- Bornhuetter-Ferguson metoda, koja u procjeni IBNR uz očekivane štete uzima u obzir i mjere izloženosti;
- metoda najbolje usporedbe, koja koristi iskustvo usporedive, razvijenije vrste osiguranja kako bi se procijenio trošak šteta.

Stvarna metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta. U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(a) Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslova osiguranja (nastavak)

Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

IBNR pričuve se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu, a radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“ razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi i najboljeg rješenja sa statističkog gledišta.

Diskontiranje

Pričuve šteta neživotnih osiguranja, osim rentnih šteta, se ne diskontiraju. Pričuve za rentne štete računaju se pojedinačno za svaku rentu, temeljem iznosa rente iz odštetnog zahtjeva, i to u kapitaliziranom iznosu kao sadašnja vrijednost svih budućih obveza po osnovu rente. Pri obračunu pričuve za rentne štete korištene su Tablice mortaliteta Republike Hrvatske 2010 - 2012 koje je izdao Državni zavod za statistiku, uz diskontnu kamatnu stopu od 3% godišnje. Ovisno o saznanjima o šteti uzima se u obzir i pretpostavka o povećanju iznosa rente. Rentne štete uglavnom proizlaze iz šteta autoodgovornosti i odgovornosti.

Štete proizašle iz osiguranja neživota

Predviđene nadoknade od reosiguranja objavljene su kao zasebna imovina i procjenjuju se sukladno uvjetima iz ugovora o reosiguranju.

Konačna obveza će varirati kao rezultat naknadnih informacija i događaja i može rezultirati značajnim korekcijama rezerviranih iznosa. Korekcije iznosa pričuve šteta formiranih u prethodnim godinama odražavaju se u financijskim izvještajima razdoblja u kojem je došlo do korekcije te se objavljuju zasebno ukoliko su značajne.

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

a) Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslova osiguranja (nastavak)

Životno osiguranje

Društvo formira tehničke pričuve za ugovore životnog osiguranja u svrhu podmirenja svih obveza proizašlih iz navedenih ugovora.

Pričuve šteta

Formira se pričuva za prijavljene štete („RBNS“) kojom se procjenjuje konačni trošak podmirenja svih nastalih obveza koje proizlaze iz štetnog događaja za svaku pojedinačnu štetu posebno, uzimajući u obzir i odgovarajuće troškove obrade šteta, te umanjena za već isplaćene iznose. Za štete koje su nastale a nisu prijavljene iznos pričuve („IBNR“) se procjenjuje aktuarskim metodama (metoda ulančanih ljestvica i paušalna metoda).

Na osnovu dosadašnjeg iskustva udjela indirektnih troškova u likvidacijama šteta, navedene pričuve se uvećavaju za indirektno troškove obrade šteta.

Matematička pričuva

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći statističke podatke (tablice smrtnosti, tablice pobolijevanja) i kamatne stope usklađene s odredbama Pravilnika o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva propisanim od nadzornog tijela (HANFA). Police životnog osiguranja vezane su uz euro. Matematička pričuva životnih osiguranja umanjuje se za neamortizirane troškove pribave osiguranja (cilmerizacija), pri čemu se koristi stopa cilmerizacije ne veća od 3,5% osiguranog iznosa ovisno o tipu ugovora i isplaćenoj proviziji.

Diskrecioni bonusi osiguranicima

Osiguranici ili korisnici polica osiguranja u mješovitom osiguranju imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvaren upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. U slučaju doživljenja, udio u dobiti se isplaćuje zajedno s osiguranom svotom. U slučaju smrti, Društvo plaća osiguranu svotu i udio u dobiti koji je do tada pripisan. Društvo rezervira iznose diskrecionih bonusa alociranih osiguranicima unutar matematičke pričuve osiguranja života.

Unit / Index linked životno osiguranje

Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj na sebe preuzima rizik ulaganja kombinira riziko osiguranje života i ulaganje u financijske instrumente. Za ovu vrstu osiguranja formira se posebna pričuva za životna osiguranja kada ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja i ona je iskazana po fer vrijednosti povezanog ulaganja.

Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama životnog osiguranja

Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama životnog osiguranja računa se u skladu sa reosigurateljnim ugovorima važećim na svakoj pojedinoj polici/šteti.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(b) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija

	2020. Bruto	2020. Reosiguranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosiguranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	335.227	(65.919)	269.308	264.797	(66.428)	198.369
Zaračunate premije tijekom godine	396.131	(146.955)	249.176	439.750	(138.065)	301.685
Kretanje pričuve prijenosne premije	(388.699)	144.958	(243.741)	(369.320)	138.574	(230.746)
Stanje 31. prosinca	342.659	(67.916)	274.743	335.227	(65.919)	269.308
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	2.753	(199)	2.554	3.224	(184)	3.040
Zaračunate premije tijekom godine	2.568	(585)	1.982	5.278	(687)	4.591
Kretanje pričuve prijenosne premije	(2.754)	611	(2.143)	(5.749)	672	(5.077)
Stanje 31. prosinca	2.567	(173)	2.393	2.753	(199)	2.554

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(c) Analiza kretanja pričuve za prijavljene a neisplaćene štete

	2020. Bruto	2020. Reosiguranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosiguranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	181.912	(88.522)	93.390	154.409	(64.395)	90.014
Štete prijavljene u tekućoj godini	245.406	(113.124)	132.282	227.229	(97.333)	129.896
Promjena procjene za štete iz prethodne godine	5.441	(4.115)	1.326	(6.681)	960	(5.721)
Isplaćene štete	(217.683)	89.229	(128.454)	(193.045)	72.246	(120.799)
Stanje 31. prosinca	215.076	(116.532)	98.544	181.912	(88.522)	93.390
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	50.556	(166)	50.390	14.578	(218)	14.360
Štete nastale u tekućoj godini	362.005	(8.255)	353.750	341.626	(5.807)	335.819
Promjena u štetama iz prethodne godine	3.049	(62)	2.987	2.769	(48)	2.721
Isplaćene štete	(340.455)	8.303	(332.152)	(308.417)	5.907	(302.510)
Stanje 31. prosinca	75.155	(180)	74.975	50.556	(166)	50.390

(d) Analiza kretanja pričuve za nastale a neprijavljene štete

	2020. Bruto	2020. Reosiguranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosiguranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	202.660	(63.365)	139.295	211.793	(66.152)	145.641
Uvećanja priznata tijekom godine	72.995	(48.123)	24.872	19.738	(8.777)	10.961
Umanjeno za prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(47.072)	23.556	(23.516)	(28.871)	11.564	(17.307)
Stanje 31. prosinca	228.584	(87.933)	140.651	202.660	(63.365)	139.295
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje 1. siječnja	6.785	(4)	6.781	6.740	(10)	6.730
Uvećanja priznata tijekom godine	(3.055)	4	(3.051)	383	6	389
Umanjeno za prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(362)	(0)	(362)	(338)	(0)	(338)
Stanje 31. prosinca	3.368	0	3.368	6.785	(4)	6.781

Bilješke uz financijske izvještaje
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(e) Matematička pričuva životnih osiguranja

	2020. Bruto	2020. Reosiguranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosiguranje	2019. Neto
Stanje 1. siječnja	1.708.966	(96.326)	1.612.640	1.865.223	(94.986)	1.770.237
Raspored premije	106.165	(7.363)	98.802	109.139	(7.063)	102.076
Otpuštanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(336.856)	8.257	(328.599)	(305.100)	5.705	(299.395)
Alokacija diskrecionog bonusa	2.096	-	2.096	3.854	-	3.854
Promjena u IBNR-u i RBNS-u	22.902	(1)	22.901	36.321	3	36.324
Promjena u pričuvi prijenosne premije	(186)	(24)	(212)	(471)	15	(456)
Stanje 31. prosinca	1.503.087	(95.459)	1.407.628	1.708.966	(96.326)	1.612.640

(f) Pričuva kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja

	2020. Bruto i neto	2019. Bruto i neto
Stanje 1. siječnja	137.877	81.257
Alokacija tehničke premije	29.439	41.859
Nerealizirani (gubici)/dobici imovine u koju su uložena sredstva osiguranika	(7.180)	14.761
Stanje 31. prosinca	160.136	137.877

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(g) Razvoj pričuve šteta

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Prije 2015.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	1.010.431	445.948	544.210	613.073	557.078	530.033	474.694	-
Jednu godinu kasnije	987.835	447.255	556.987	628.335	586.174	506.057	-	-
Dvije godine kasnije	936.870	445.175	553.824	629.137	579.688	-	-	-
Tri godine kasnije	940.167	439.846	558.859	647.080	-	-	-	-
Četiri godine kasnije	955.920	437.976	566.311	-	-	-	-	-
Pet godina kasnije	890.612	448.957	-	-	-	-	-	-
Šest godina kasnije	1.179.593	-	-	-	-	-	-	-
Ukupna procjena pričuva	1.179.593	448.957	566.311	647.080	579.688	506.057	474.694	4.402.380
Kumulativna plaćanja	(1.028.123)	(427.216)	(539.121)	(612.574)	(541.267)	(435.921)	(318.389)	(3.902.613)
Troškovi obrade šteta	11.703	1.000	1.148	1.747	893	2.179	3.746	22.416
Stanje pričuva na dan 31. prosinca 2020.	163.173	22.741	28.338	36.252	39.313	72.315	160.051	522.183

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

	Prije 2014.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	731.285	279.146	445.948	544.210	613.073	557.078	530.033	-
Jednu godinu kasnije	699.227	288.608	447.255	556.987	628.335	586.174	-	-
Dvije godine kasnije	655.092	281.778	445.175	553.824	629.137	-	-	-
Tri godine kasnije	668.256	271.911	439.846	558.859	-	-	-	-
Četiri godine kasnije	688.232	267.688	437.976	-	-	-	-	-
Pet godina kasnije	621.256	269.356	-	-	-	-	-	-
Šest godina kasnije	753.329	-	-	-	-	-	-	-
Ukupna procjena pričuva	753.329	269.356	437.976	558.859	629.137	586.174	530.033	3.764.864
Kumulativna plaćanja	(622.283)	(251.030)	(417.106)	(526.936)	(590.891)	(536.981)	(403.088)	(3.348.315)
Troškovi obrade šteta	4.482	587	693	1.033	1.352	4.315	12.905	25.367
Stanje pričuva na dan 31. prosinca 2019.	135.527	18.911	21.562	32.956	39.599	53.508	139.850	441.913

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(h) Pregled ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja

	2020.	2019.
Imovina za pokriće matematičke pričuve		
Državne obveznice	1.246.084	1.558.443
Korporativne obveznice	246.962	153.743
Investicijski fondovi	314.406	194.852
Novac i depoziti	31.517	46.088
Hipoteke i zajmovi	8.495	10.305
Nekretnine	38.502	38.032
Ukupno imovina za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	1.885.966	2.001.463
Matematička pričuva životnih osiguranja, neto od reosiguranja	1.407.628	1.612.639
Pričuve za štete kod vrsta rizika za koje je nužno oblikovati matematičku pričuvu, neto od reosiguranja	76.149	53.467
Traženo pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	1.483.777	1.666.106
Višak pokrića	402.189	335.357

Na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine, Društvo je u pogledu strukture i iznosa imovine za pokriće matematičke pričuve usklađeno sa zakonskim zahtjevima.

Sljedeća tablica prikazuje analizu usklađenost imovine za pokriće matematičke pričuve s obvezama iz ugovora o osiguranju prema preostaloj ročnosti.

	Manje od 1 godine	Između 1 i 5 godina	Između 5 i 10 godina	Više od 10 godina	Ukupno
2020.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	400.203	824.149	328.977	332.637	1.885.966
Matematička pričuva životnih osiguranja, neto od reosiguranja	(241.077)	(425.543)	(322.447)	(418.561)	(1.407.628)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(71.486)	(4.444)	(219)	-	(76.149)
Razlika ročnosti	87.640	394.162	6.311	(85.924)	402.189
2019.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	675.296	790.315	304.081	231.771	2.001.463
Matematička pričuva životnih osiguranja, neto od reosiguranja	(459.431)	(463.914)	(311.428)	(377.867)	(1.612.640)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(49.054)	(3.969)	(444)	-	(53.467)
Razlika ročnosti	166.811	322.432	(7.791)	(146.096)	335.356

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

Struktura imovine za pokriće matematičke pričuve Društva na dan 31.12.2020. je sljedeća: 82,05% klasificirano je u imovinu raspoloživu za prodaju (2019.: 67,88%), a 0,25% u imovinu po fer vrijednosti kroz računu dobiti i gubitka (2019.: 0,23%), što omogućuje Društvu da tu imovinu relativno lako proda ukoliko je potrebno. Ostalu strukturu čini: 13,54% imovina koja se drži do dospeljeća (2019.: 27,17%), 0,45% zajmovi i predujmovi (2019.: 0,52%), 0,00% depoziti (2019.: 1,00%), 2,04% nekretnine (2019.: 1,90%) te 1,67% sredstva na poslovnom računu (2019.: 1,30%).

U 2020. godini, Društvo je ostvarilo prosječan prinos ulaganjem sredstava matematičke pričuve od 5,07% (2019.: 5,38%).

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine za pokriće matematičke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj je denominirana. Matematička pričuva za tradicionalne proizvode denominirana je u eurima.

	Euro	Kuna	Ukupno
2020.			
Imovina za pokriće matematičke pričuve	1.761.946	124.020	1.885.966
2019.			
Imovina za pokriće matematičke pričuve	1.860.888	140.575	2.001.463

Vrednovanje financijske imovine opisano je u bilješci 3 - Računovodstvene politike.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(i) Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve osim matematičke pričuve

	2020.	2019.
Imovina za pokriće tehničke pričuve osim matematičke pričuve		
Državne obveznice	343.363	455.765
Korporativne obveznice	54.279	35.027
Investicijski fondovi	55.083	32.782
Novac i depoziti	102.785	33.301
Hipoteke i zajmovi	196	328
Potraživanja iz poslova izravnog osiguranja	88.659	-
Ukupno imovina za pokriće tehničke pričuve osim matematičke pričuve	644.365	557.203
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	277.137	271.863
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	241.390	236.388
Ostale pričuve	3.486	1.271
Traženo pokriće tehničke pričuve osim matematičke pričuve	522.013	509.522
Razlika	122.352	47.681

Na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine, Društvo je u pogledu strukture i iznosa imovine za pokriće tehničke pričuve usklađeno sa zakonskim zahtjevima. Društvo je donijelo odluku s početkom 2020. godine da za potrebe izračuna imovine za pokriće tehničke pričuve koristi potraživanja iz poslova izravnog osiguranja ne starija od 90 dana.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine koja služi za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama ročnosti na osnovi preostalog ugovornog dospijeca te procijenjenu preostalu ročnost tehničke pričuve za koje je potrebno pokriće:

	Manje od 1 godine	Između 1 i 5 godina	Između 5 i 10 godina	Više od 10 godina	Ukupno
2020.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	206.305	173.334	264.726	-	644.365
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(133.462)	(65.433)	(73.262)	(4.980)	(277.137)
Pričuve šteta i ostale pričuve, neto od reosiguranja	(67.395)	(75.399)	(48.628)	(53.454)	(244.876)
Razlika ročnosti	5.448	32.502	142.836	(58.434)	122.352
2019.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	228.999	139.045	189.159	-	557.203
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(133.168)	(61.154)	(71.993)	(5.548)	(271.863)
Pričuve šteta i ostale pričuve, neto od reosiguranja	(66.212)	(75.853)	(47.188)	(48.406)	(237.659)
Razlika ročnosti	29.619	2.038	69.978	(53.954)	47.681

Struktura imovine za pokriće tehničke pričuve Društva na dan 31.12.2020. je sljedeća: 69,73% klasificirano je u imovinu raspoloživu za prodaju (2019.: 86,50%), što omogućuje Društvu da tu imovinu relativno lako proda ukoliko je potrebno. Ostalu strukturu čini: 0,53% imovina koja se drži do dospijeca (2019.: 7,46%), 0,03% zajmovi i predujmovi (2019.: 0,06%), depoziti 9,37% (2019.: 0,00%), 6,58% sredstva na poslovnom računu (2019.: 5,98%), te potraživanja iz poslova izravnog osiguranja 13,76% (2019.: 0,00%).

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj je denominirana.

	Euro	Ostale strane valute	Kuna	Ukupno
2020.				
Imovina za pokriće tehničke pričuve	71.324	-	573.041	644.365
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(33.378)	(22)	(243.737)	(277.137)
Pričuve šteta i ostale pričuve, neto od reosiguranja	(23.991)	-	(220.885)	(244.876)
	13.955	(22)	108.419	122.352
2019.				
Imovina za pokriće tehničke pričuve	93.789	-	463.414	557.203
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(25.783)	(54)	(246.027)	(271.864)
Pričuve šteta i ostale pričuve, neto od reosiguranja	(28.992)	-	(208.666)	(237.658)
	39.014	(54)	8.721	47.681

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(j) Test adekvatnosti obveza

Životno osiguranje

Matematička pričuva se testira na svaki datum izvještavanja u odnosu na izračun budućih novčanih tokova koristeći eksplicitne i konzistentne pretpostavke svih faktora – budućih premija, smrtnosti, pobolijevanja, povrata na ulaganja, prekida, otkupa, garancija, bonusa osiguranicima, troškova i iskorištavanja opcija koje su na raspolaganju osiguranicima. Za tu svrhu Društvo koristi test adekvatnosti obveza za većinu proizvoda u portfelju. Tamo gdje su dostupni vjerodostojni tržišni podaci, pretpostavke su izvedene iz vidljivih tržišnih cijena. Međutim, u nedostatku tržišnih transakcija u gospodarskom sustavu u kojem Društvo posluje, značajne teškoće se javljaju u podešavanju pretpostavki korištenih u vidljivim tržišnim uvjetima.

Pretpostavke koje se ne mogu pouzdano temeljiti na tržišnim vrijednostima baziraju se na tekućim pretpostavkama izračunatim na temelju internih modela Društva i javno dostupnih izvora (npr. demografski podaci objavljeni od strane Državnog zavoda za statistiku).

Zbog razina neizvjesnosti vezanih za budući razvoj tržišta osiguranja i portfelja Društva, Društvo koristi razumne marže za rizik i neizvjesnost. Početne pretpostavke se godišnje ažuriraju na temelju nedavnog iskustva. Metodologija testiranja uzima u obzir tekuće pretpostavke o svim budućim novčanim tokovima uključujući novčane tokove iz ugrađenih opcija i garancija. Ova metodologija omogućuje kvantifikaciju korelacije između svih faktora rizika.

Osnovne korištene pretpostavke su:

Segmentacija

Društvo segmentira proizvode u nekoliko homogenih skupina prema karakteristikama individualnih proizvoda (tip proizvoda - mješovito i štedno osiguranje, UL, IL, riziko osiguranje, rente, ostala osiguranja, tj. rideri). Svaka grupa se zasebno testira za adekvatnost obveza. Nedostatnost obveza u individualnim grupama ne prebija se viškom obveza koji proizlazi iz drugih grupa prilikom utvrđivanja potrebnih dodatnih obveza.

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova izračunata na temelju niže opisanih pretpostavki se uspoređuje s obvezama iz osiguranja, za svaku grupu proizvoda zasebno. Ako ta usporedba pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna uzevši u obzir procijenjene novčane tokove, cjelokupni nedostatak se priznaje u dobiti ili gubitku priznavanjem dodatne obveze.

Smrtnost i pobolijevanje

Smrtnost i pobolijevanje se obično temelje na podacima hrvatskog Državnog zavoda za statistiku i usklađuju na temelju statističkih analiza iskustva smrtnosti za Društvo.

Pretpostavke za smrtnost i pobolijevanje se usklađuju maržom za rizik i neizvjesnost.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(j) Test adekvatnosti obveza (nastavak)

Postojanost

Buduće ugovorne premije se uključuju bez uzimanja u obzir indeksacije premije. Pretpostavke o prekidima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Društva s policama osiguranja (podijeljeno po vrsti, načinu plaćanja i proteklom trajanju polica). Društvo redovito ispituje stvarne stope postojanosti prema vrsti proizvoda i načinu plaćanja i sukladno tome usklađuje pretpostavke. Tako dobivene pretpostavke usklađuju se za maržu za rizik i neizvjesnost.

Troškovi

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i održavanja polica uključene u test adekvatnosti obveza izvode se iz tekućeg iskustva Društva i uvećavaju se za pretpostavljenu inflaciju.

Očekivani povrat od ulaganja i diskontna stopa

Budući povrati od ulaganja su izračunati koristeći najbolju procjenu stope koja je izvedena iz povrata na državne obveznice i ostalih instrumenata u kojima Društvo drži ulaganja.

Odabrana diskontna stopa rizika (prikazana u nastavku po godinama trajanja) jednaka je očekivanim budućim povratima na ulaganja, uzimajući u obzir kreditni rizik te trajanje i valutnu strukturu portfelja ulaganja Društva.

	2020.	2019.
1 - 5 godina	3,03%	3,37%
5 - 10 godina	2,23%	2,31%
Više od 10 godina	2,23%	2,32%

Raspodjela dobiti

Dok je za većinu polica životnog osiguranja iznos i vrijeme dodjele bonusa osiguranicima prema diskreciji Društva, procjena adekvatnosti obveza uzima u obzir buduće diskrecione bonuse. Primijenjeni postotak je u skladu s tekućom poslovnom praksom Društva vezanom za alokaciju bonusa.

Društvo je provelo test osjetljivosti na sljedeće pretpostavke: smanjenje kamatne stope (1%), smanjenje stopa storna (50%) te povećanje troškova (10%).

Rezultati su dani u tablici:

	2020.	2019.
LAT pričuva	1.596.628	1.747.207
Test osjetljivosti na promjene u pretpostavkama:		
smanjenje kamatne stope za 1%	1.702.482	1.849.662
smanjenje stopa storna za 50%	1.609.178	1.755.767
povećanje troškova za 10%	1.648.203	1.790.838

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(j) Test adekvatnosti obveza (nastavak)

Pretpostavka koja ima najveći utjecaj na iznos LAT pričuve je kamata koja odražava očekivane buduće prinose koji će se realizirati ulaganjem matematičke pričuve. Društvo je izračun LAT pričuve na dan 31. prosinca 2020. godine napravilo koristeći različite kamatne stope od onih koje su se koristile u izračunu LAT pričuve na dan 31. prosinca 2019. godine. Ako se zanemari nelinearnost kamatne krivulje, može se reći da je zbog promjene kamatnih stopa u 2020. godini LAT pričuva približno manja za 8,5 milijuna kuna nego da su kamatne stope ostale jednake onima iz 2019. godine.

Neživotno osiguranje

Test adekvatnosti obveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama nakon odbitka odgođenih troškova pribave. Očekivani novčani tokovi vezani za štete se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja ugovora o osiguranju. Test je proveden po grupama osiguranja kojima se zajednički upravlja. Rezultati su pokazali da su uvjeti adekvatnosti obveza zadovoljeni, te stoga nije potrebno formirati dodatne pričuve za neživotna osiguranja.

(k) Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Dobit ili gubitak i osigurateljne obveze su uglavnom osjetljivi na promjene stope ulaganja, smrtnosti, stope odustajanja i stope troškova koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatne vrijednosti obveza iz osiguranja. Društvo procjenjuje utjecaj na dobit za godinu i kapital na kraju godine uzimajući u obzir promjene koje su se dogodile u ključnim varijablama. U neživotnim osiguranjima, varijable koje imaju najveći utjecaj na obveze osiguranja odnose se na nastanak šteta i promjene u troškovima po polici.

Životna osiguranja

Bonusi

Oko 90% policia životnih osiguranja Društva uključuje pravo na diskrecioni bonus. Bonusi osiguranicima dodjeljuju se sukladno pravilima Društva koja su prijavljena HANFA-i i priznaju se kao obveza nakon što su predloženi i odobreni od Uprave. Nakon što se alociraju osiguranicima, bonusi postaju garantirani.

Premije

Premije za većinu proizvoda životnih osiguranja su vezane uz EUR (osim toga, tu su i premije u USD i HRK) i mogu biti plative u redovnim ratama ili kao jednokratne premije na početku trajanja police. Većina mješovitih i investicijskih proizvoda osiguranja sadrži opciju indeksacije premije koja godišnje može biti iskorištena od strane ugovaratelja. Kada se opcija ne iskoristi, premije se ne indeksiraju.

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(k) Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Osiguranje za slučaj smrti

Tradicionalno osiguranje za slučaj smrti uključuje rizik smrti. Premije se plaćaju u ratama ili kao jednokratne premije. Police nude fiksnu ili umanjenu osiguranu svotu u slučaju smrti. Naknade u slučaju smrti plaćaju se samo ako osiguranik umre tijekom trajanja police osiguranja.

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi životnog osiguranja koji pružaju dugoročnu financijsku zaštitu tijekom trajanja ugovora i daju mogućnost osiguranicima da financiraju svoje potrebe tijekom razdoblja mirovine. Kapitalne police životnog osiguranja za redovnu ili jednokratnu premiju, ovisno o ugovorenim rizicima, pokrivaju rizik smrti i doživljenja, kritičnog oboljenja, trajne invalidnosti i smrti uslijed nezgode. Naknade iz osiguranja obično se plaćaju u cijelosti i jednokratno.

Unit i Index Linked osiguranje

Navedena osiguranja su osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja osnovni rizik ulaganja, te vrijednost isplate prilikom doživljenja isteka police osiguranja ovisi o fer vrijednosti povezane imovine ili garanciji koju daje Izdavatelj financijskog instrumenta (Certifikata) ako je ista viša. Rizik koji Društvo preuzima kod ove vrste osiguranja je rizik smrti – Društvo garantira prilikom sklapanja police ugovoreni postotak uplaćenih premija u slučaju smrti osiguranika tijekom trajanja police, a navedenom iznosu se pribraja i stanje fondovske pričuve.

Neživotna osiguranja

Društvo nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko, transportno osiguranje, osiguranje kredita, zdravstveno i osiguranje od nezgode. Ugovori mogu biti zaključeni na fiksni period od godinu dana ili na trajnoj osnovi s tim da svaka strana ima opciju otkaza uz tromjesečni otkazni rok (6 mjeseci u slučaju dugoročnih ugovora preko 5 godina). Dio polica osiguranja od nezgode i osiguranja kredita ima opciju jednokratne premije za dugoročno trajanje (maksimalno trajanje portfelja je 30 god.). Te police su povezane s bankarskim kreditima. Društvo za najveći dio portfelja ima mogućnost ponovne procjene cijene rizika u intervalima koji nisu duži od godine dana. Također ima mogućnost smanjenja kao i odbijanja šteta koje proizlaze iz prijevara.

Buduće štete osiguranja su glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova. Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja. Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo osiguranicima da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode i neimovinskih šteta iz osiguranja autoodgovornosti, zbog teškoća u procjeni razdoblja između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

Značajke pojedinih vrsta osiguranja, ako se značajno razlikuju od gore navedenih, opisane su u nastavku.

11. PRIČUVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (nastavak)

(k) Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Osiguranje motornih vozila

Portfelj osiguranja motornih vozila Društva sadrži obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje. Obvezno osiguranje pokriva štete tjelesnih ozljeda i imovine u Republici Hrvatskoj kao i štete uzrokovane u inozemstvu od osiguranih vozača koji su u sustavu „Zelene karte“. Imovinske štete od automobilske odgovornosti i kasko štete su općenito prijavljene i podmirene u kratkom razdoblju od nastanka nezgode. Izvještavanje i plaćanje koje se odnosi na štete tjelesne ozljede zahtijevaju duži vremenski period za okončanje i znatno ih je teže procijeniti. Takve štete se mogu isplatiti odjednom u cijelosti ili u anuitetima. Iznos šteta koji se odnosi na tjelesne ozljede i povezane izgubljene zarade je pod utjecajem odluka i smjernica Vrhovnog suda koje utječu na sudsku praksu.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti je regulirano Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu. Najmanji osigurani iznosi su regulirani Zakonom. Osiguranici imaju pravo na bonus u plaćanju premije za nastavak osiguranja u slučaju ne nastanka štete po osnovi njihove police kada su ispunjeni uvjeti, odnosno obračunava se malus ako imaju više šteta.

Kasko osiguranje predstavlja standardno osiguranje od štete, a plaćene štete su ograničene osiguranim iznosom.

Osiguranje imovine

Dijeli se okvirno na korporativne (industrijske) i retail rizike koji obuhvaćaju male i srednje poduzetnike te privatne rizike. Za industrijske rizike Društvo koristi tehnike upravljanja rizicima kako bi identificiralo rizike i analiziralo gubitke te surađuje s reosigurateljima. Retail i privatni imovinski rizici sadrže standardna osiguranja građevina i stvari. Štete se obično prijavljuju brzo i mogu se likvidirati bez odgađanja.

Osiguranje odgovornosti

Pokriva sve vrste odgovornosti i uključuje komercijalnu odgovornost, odgovornost djelatnika te profesionalnu odgovornost kao i osobnu odgovornost. Većina osiguranja od opće odgovornosti pribavlja se na principu „nastanka“.

Osiguranje od nezgode

Osiguranje od nezgode se tradicionalno i najčešće prodaje kao priključni proizvod životnim osiguranjima ili autoodgovornosti, ponuđenim od strane Društva te kao dio paketa osiguranja korisnika kreditnih i debitnih kartica Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb i drugim bankama.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

12. OBVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALE OBVEZE

	2020.	2019.
Obveze iz neposrednih ugovora o osiguranju	143	329
Obveze iz ugovora o reosiguranju	146.937	76.133
Depoziti zadržani iz poslova predanih u reosiguranje /i/	95.632	96.525
Ostale obveze	34.330	40.492
	<u>277.042</u>	<u>213.479</u>
Obveze za najmove /ii/	6.455	10.413
Obračunati troškovi	68.146	65.913
Rezervacije za obveze i troškove	4.947	6.877
Rezervacije za sudske sporove /iii/	10.749	14.492
	<u>367.339</u>	<u>311.174</u>

Sve obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze vezane uz osiguranje (osim depozita zadržanog iz poslova predanih u reosiguranje i dijela najmova) dospijevaju unutar 12 mjeseci od dana izvještavanja. Dospijeće depozita i najmova prikazano je u bilješci 22.3. Očekuje se da će sve obveze biti podmirene u razdoblju od 12 mjeseci nakon datuma izvještavanja, osim dijela najmova.

/i/ Društvo zadržava depozit iz posla predanog u reosiguranje koji proizlazi iz ugovora o kvotnom reosiguranju koji je sklopljen s matičnim društvom. Sukladno ugovoru o reosiguranju, koji se primjenjuje od 1999. godine, Društvo ne predaje u reosiguranje udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi, već zadržava i ulaže sredstva. Depozit zadržan iz posla predanog u reosiguranje ima fiksnu kamatnu stopu od 3% godišnje (2019.: 3% godišnje).

/ii/ Obveze za najmove

	31.12.2020.	31.12.2019.
Dospijevaju u razdoblju do godine dana	2.851	4.420
Dospijevaju nakon godine dana	3.604	5.993
	<u>6.455</u>	<u>10.413</u>

Tijekom 2020. godine u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti priznato je 195 tisuća kuna rashoda od kamata po najmovima.

/iii/ Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo ima nekoliko sudskih sporova u kojima je tužitelj ili tuženik. Temeljem procjene Uprave i pravnog savjetnika napravljena su rezerviranja u iznosu od 10.749 tisuća kuna (2019.: 14.492 tisuća kuna) za sporove čiji ishod je procijenjen kao nepovoljan za Društvo. Po mišljenju Uprave, Društvo predviđa da neće imati materijalnih gubitaka po ovim i ostalim sporovima iznad iznosa izvršenih rezerviranja na dan 31. prosinca 2020. godine.

Kretanje rezerviranja za sudske sporove

	2020.	2019.
Početno stanje 1. siječnja	14.492	37.530
Povećanje pričuve	1.380	1.491
Smanjenje pričuve	(5.123)	(24.529)
Zaključno stanje 31. prosinca	10.749	14.492

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

13. KAPITAL I REZERVE

(a) Temeljni kapital

Dionički kapital Društva na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 62.700 tisuća kuna (2019.: 62.700 tisuća kuna). Podijeljen je na 76 redovnih dionica nominalne vrijednosti 825 tisuća kuna (2019.: na 76 redovnih dionica nominalne vrijednosti 825 tisuća kuna).

Jedini dioničar Društva do 22.12.2020. je društvo UNIQA International AG. Dana 23.12.2020. godine u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu proveden je upis promjene jedinog dioničara i to na društvo UNIQA Österreich Versicherungen AG.

(b) Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti predstavlja kumulativne nerealizirane neto promjene u fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju.

Promjene na rezervi fer vrijednosti bile su kako slijedi:

	2020.	2019.
Bruto rezerva fer vrijednosti	183.999	153.513
Odgođeni porez	(33.120)	(27.632)
Stanje 1. siječnja	150.879	125.881
Promjena fer vrijednosti	13.168	33.042
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti	(2.370)	(5.948)
Neto realizirani dobiti od financijske imovine raspoložive za prodaju (bilješka 15)	(8.658)	(2.556)
Odgođeni porez na neto realizirane dobitke od financijske imovine raspoložive za prodaju	1.558	460
Stanje 31. prosinca	154.577	150.879
Bruto rezerva fer vrijednosti	188.509	183.999
Odgođeni porez (bilješka 10)	(33.932)	(33.120)
Stanje 31. prosinca	154.577	150.879

(c) Upravljanje kapitalom

Društvo upravlja kapitalom tako da redovito procjenjuje razlike između izvještajne i zahtijevane razine kapitala. Tijekom godine nije bilo promjena glede temeljnog kapitala, ciljeva, politike i procesa upravljanja kapitalom usvojenih prijašnjih godina.

Cilj Društva je zadovoljiti zahtjevima koje je u pogledu potrebnog kapitala propisala Hrvatska agencija za nadzor financijskih institucija kao regulator tržišta osiguranja u Republici Hrvatskoj. Sukladno Zakonu o osiguranju, Društvo je obvezno imati upisani temeljni kapital u iznosu od najmanje 7,4 milijuna eura, odnosno 3,7 milijuna eura za poslove osiguranja iz skupine neživotnih osiguranja i 3,7 milijuna eura za obavljanje poslove osiguranja iz skupine životnih osiguranja. Upisani dionički kapital na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine iznosi 62,7 milijuna kuna (28,875 milijuna kuna za životna osiguranja i 33,825 milijuna kuna za neživotna osiguranja), te Društvo zadovoljava ovaj kriterij.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

13. KAPITAL I REZERVE (nastavak)

(c) Upravljanje kapitalom

Kapitalni zahtjevi utvrđuju se prema regulativi Solventnost II. Izračuni potrebnog solventnog kapitala (Solvency Capital Requirement, SCR) i minimalnog potrebnog kapitala (Minimum Capital Requirement; MCR) provode se tromjesečno. Društvo kontinuirano kroz cijelu 2020. godinu ispunjava regulatorne kapitalne zahtjeve o čemu je kroz tromjesečne kvantitativne informacije izvještavalo Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga.

Društvo potrebni solventni kapital utvrđuje primjenom standardne formule.

Na dan 31.12.2020. kvota solventnosti Društva iznosi 162% (2019.: 176%) dok kvota minimalnog potrebnog kapitala iznosi 527% (2019.: 432%). Podatke za 2020. godinu je Društvo javno objavilo na web stranicama Društva u sklopu Izvješća o solventnosti i financijskom stanju za 2020. godinu 07.04.2021. godine.

Kontinuirano praćenje regulatorne kapitalne adekvatnosti i upravljanje kapitalom sastavni su dio procesa vlastite procjene rizika i solventnosti. Ključni elementi vlastite procjene rizika i solventnosti su projekcija potrebnog solventnog kapitala, minimalnog potrebnog kapitala i vlastitog kapitala za pokriće kapitalnih zahtjeva kroz cijelo razdoblje poslovnog plana, procjena odstupanja između profila rizičnosti Društva i pretpostavki na kojima se temelji standardna formula, te analiza osjetljivosti i testiranja otpornosti na stres kroz koje se kontinuirano preispituje kapitalna adekvatnost Društva.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

14. PREMIJE

	2020.	2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Zaračunate bruto premije	396.131	439.750
Premije predane u reosiguranje, neto od udjela reosiguratelja u ispravku vrijednosti	(147.382)	(138.178)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(7.432)	(70.430)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	1.997	(509)
Zarađene premije iz poslova neživotnog osiguranja, neto od reosiguranja	243.314	230.633
<i>Životna osiguranja</i>		
Zaračunate bruto premije	176.552	195.054
Premije predane u reosiguranje	(6.107)	(6.265)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	186	471
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(25)	15
Zarađene premije iz poslova životnog osiguranja, neto od reosiguranja	170.606	189.275
Neto zarađene premije	413.920	419.908
<i>Ukupno životna i neživotna osiguranja</i>		
Zaračunate bruto premije	572.683	634.804
Premije predane u reosiguranje	(153.489)	(144.444)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(7.246)	(69.959)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	1.972	(493)
Neto zarađene premije	413.920	419.908

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

14. PREMIJE (nastavak)

Premije predane u reosiguranje ne oslobađaju Društvo njegove izravne obveze prema osiguranicima. Prema tome postoji izloženost kreditnom riziku u mjeri u kojoj reosiguratelj ne bi bio u mogućnosti podmiriti svoje obveze koje je preuzeo ugovorima o reosiguranju.

Sljedeća tablica prikazuje analizu zaračunatih premija i nastalih šteta po vrstama osiguranja.

<i>Za 2020. godinu</i>	Bruto zaračunate premije	Bruto zarađene premije	Bruto nastale štete	Troškovi pribave i administracije	Saldo reosiguranja
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	73.711	73.188	(72.845)	(21.897)	(16.476)
Motorna vozila (ostale vrste)	61.767	60.778	(43.296)	(18.131)	2.890
Imovina	81.764	72.068	(90.323)	(32.435)	(38.917)
Osobna osiguranja	91.476	96.749	(44.870)	(39.013)	975
Ostalo	87.413	85.915	(28.612)	(41.738)	9.393
Ukupno neživotna osiguranja	396.131	388.698	(279.946)	(153.214)	(42.136)
<i>Životna osiguranja</i>					
Pojedinačne premije	176.552	176.739	(178.016)	(64.126)	(481)
Premije plaćene u ratama	157.812	158.004	(157.347)	(57.319)	(430)
Premije po jednokratnim uplatama	18.740	18.735	(20.669)	(6.807)	(51)
Ukupno životna osiguranja	176.552	176.739	(178.016)	(64.126)	(481)
Sveukupno	572.683	565.437	(457.963)	(217.340)	(42.616)
<i>Za 2019. godinu</i>					
	Bruto zaračunate premije	Bruto zarađene premije	Bruto nastale štete	Troškovi pribave i administracije	Saldo reosiguranja
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	74.931	79.629	(49.364)	(23.470)	(6.999)
Motorna vozila (ostale vrste)	60.338	58.982	(43.847)	(17.528)	1.604
Imovina	70.790	63.588	(27.483)	(29.176)	10.729
Osobna osiguranja	100.284	87.810	(48.418)	(35.175)	2.154
Ostalo	133.407	79.310	(43.631)	(39.305)	(7.947)
Ukupno neživotna osiguranja	439.750	369.319	(212.743)	(144.654)	(459)
<i>Životna osiguranja</i>					
Pojedinačne premije	195.054	195.525	(244.803)	(69.556)	(1.127)
Premije plaćene u ratama	158.547	158.804	(190.286)	(56.538)	(916)
Premije po jednokratnim uplatama	36.507	36.721	(54.517)	(13.018)	(211)
Ukupno životna osiguranja	195.054	195.525	(244.803)	(69.556)	(1.127)
Sveukupno	634.804	564.845	(457.546)	(214.209)	(1.586)

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

15. NETO PRIHOD OD ULAGANJA

	2020.	2019.
Prihodi od ulaganja		
<i>Prihodi od kamata:</i>		
- Ulaganja koja se drže do dospelosti	15.907	46.199
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	51.527	60.521
- Zajmovi i potraživanja	1.149	904
<i>Neto realizirani dobiti:</i>		
- Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	360
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	8.658	2.556
- Prodaja nekretnina	2.432	161
<i>Neto nerealizirani dobiti:</i>		
- promjena fer vrijednosti financijske imovine kroz račun dobiti i gubitka	6.274	17.901
- promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	1.509
Prihodi od naplate ispravka vrijednosti zajmova i potraživanja	1	346
Prihodi od ukidanja ispravka vrijednosti nekretnina	-	349
Prihodi od dividendi	407	1.051
Neto dobiti od tečajnih razlika	13.344	5.781
Prihodi od najma	2.719	2.844
Prihod od ukidanja umanjenja vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	7
	102.418	140.489
Rashodi od ulaganja		
<i>Neto realizirani gubici:</i>		
- Financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(162)	-
<i>Neto nerealizirani gubici:</i>		
- Promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine	(96)	(1.912)
Umanjenje vrijednosti obveznica i fondova	(1.475)	-
Troškovi skrbništva	(842)	(587)
Trošak ulaganja u nekretnine	(655)	(699)
Ostalo	(3.309)	(4.313)
	(6.539)	(7.511)
Neto prihod od ulaganja	95.879	132.978

	2020.	2020.	2020.	2019.	2019.	2019.
	Neživot	Život	Ukupno	Neživot	Život	Ukupno
Prihodi od ulaganja						
Prihodi od ulaganja kapitala	2.238	1.242	3.480	3.012	2.853	5.865
Prihodi od ulaganja matematičke pričuve	-	86.126	86.126	-	99.785	99.785
Prihodi od ulaganja iz posebnih pričuva iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osig. preuzima investicijski rizik	-	2.160	2.160	-	18.394	18.394
Prihod od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	10.067	585	10.652	14.794	1.651	16.445
Ukupno prihodi od ulaganja	12.305	90.113	102.418	17.806	122.683	140.489
Troškovi od ulaganja						
Troškovi od ulaganja kapitala	(69)	(632)	(701)	(1.758)	(659)	(2.417)
Troškovi od ulaganja matematičke pričuve	-	(4.756)	(4.756)	-	(4.545)	(4.545)
Troškovi od ulaganja iz posebnih pričuva iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osig. preuzima investicijski rizik	-	-	-	-	431	431
Troškovi od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	(1.082)	-	(1.082)	(980)	-	(980)
Ukupno troškovi od ulaganja	(1.151)	(5.388)	(6.539)	(2.738)	(4.773)	(7.511)
Neto prihod od ulaganja	11.154	84.725	95.879	15.068	117.910	132.978

Bilješke uz financijske izvještaje
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

16. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE, NETO

	2020.	2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Likvidirane štete		
Bruto iznos	(217.683)	(193.045)
Udio reosiguranja	89.229	72.246
Promjena pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete		
Bruto iznos	(33.164)	(28.518)
Udio reosiguranja	28.010	24.127
Promjena pričuva za nastale, a neprijavljene štete		
Bruto iznos	(25.924)	10.147
Udio reosiguranja	24.567	(2.786)
Promjena pričuva za bonuse i popuste		
Bruto iznos	(3.176)	(1.327)
Udio reosiguranja	86	145
Ukupne nastale štete neživotnih osiguranja	(279.946)	(212.743)
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama neživotnih osiguranja	141.892	93.732
Ukupne nastale štete neživotnih osiguranja, neto od reosiguranja	(138.054)	(119.011)
<i>Životna osiguranja</i>		
Likvidirane štete		
Bruto iznos	(340.455)	(308.417)
Udio reosiguranja	8.303	5.907
Promjena matematičke pričuve životnih osiguranja		
Bruto iznos	205.878	156.258
Udio reosiguranja	(867)	1.340
Promjena pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete		
Bruto iznos	(24.599)	(35.978)
Udio reosiguranja	14	(52)
Promjena pričuva za nastale, a neprijavljene štete		
Bruto iznos	3.417	(45)
Udio reosiguranja	(4)	(6)
Promjena pričuva kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	(22.258)	(56.620)
Ukupne nastale štete životnih osiguranja	(178.016)	(244.802)
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama životnih osiguranja	7.445	7.188
Ukupne nastale štete životnih osiguranja, neto od reosiguranja	(170.571)	(237.614)
Ukupne nastale štete	(457.963)	(457.545)
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama	149.337	100.920
Ukupne nastale štete, neto od reosiguranja	(308.626)	(356.625)

Na dan 31. prosinca 2020. godine, Društvo je bilo uključeno u 561 (2019.: 650) sudskih sporova za koje je rezervirano 89.738 tisuća kuna (2019.: 88.895 tisuća kuna) kao dio pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete. Uprava vjeruje da su navedene pričuve dostatne.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

16. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE, NETO (nastavak)

Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombiniranih kvota

Sljedeća tablica prikazuje kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote po vrsti osiguranja izračunate u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje HANFA-e.

2020.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirane kvote
Osiguranje od nezgode	21,63%	58,45%	80,08%
Zdravstveno osiguranje	58,68%	29,47%	88,15%
Osiguranje cestovnih vozila	71,24%	28,08%	99,32%
Osiguranje plovila	74,91%	42,67%	117,58%
Osiguranje robe u prijevozu	105,48%	24,66%	130,14%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	182,86%	41,98%	224,84%
Ostala osiguranja imovine	49,62%	45,41%	95,03%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	99,53%	28,07%	127,60%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	60,21%	37,98%	98,19%
Ostala osiguranja od odgovornosti	25,03%	37,40%	62,43%
Osiguranje kredita	2,99%	65,46%	68,45%
Osiguranje jamstava	80,94%	37,26%	118,20%
Osiguranje financijskih gubitaka	36,79%	41,10%	77,89%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-53,41%	46,78%	-6,63%
Putno osiguranje	61,44%	46,41%	107,85%
Ukupno neživot	71,20%	38,16%	109,36%
2019.			
Osiguranje od nezgode	27,51%	58,92%	86,43%
Zdravstveno osiguranje	69,37%	30,09%	99,46%
Osiguranje cestovnih vozila	74,34%	29,36%	103,70%
Osiguranje plovila	134,76%	47,35%	182,11%
Osiguranje robe u prijevozu	399,64%	29,95%	429,59%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	49,57%	45,80%	95,37%
Ostala osiguranja imovine	34,91%	45,92%	80,83%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	61,99%	28,32%	90,31%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	17,81%	41,67%	59,48%
Ostala osiguranja od odgovornosti	51,67%	42,32%	93,99%
Osiguranje kredita	3,96%	67,71%	71,67%
Osiguranje jamstava	107,95%	43,75%	151,70%
Osiguranje financijskih gubitaka	39,49%	45,37%	84,86%
Osiguranje troškova pravne zaštite	1,35%	51,04%	52,39%
Putno osiguranje	38,89%	44,82%	83,71%
Ukupno neživot	57,24%	39,05%	96,29%

Prikazane kvote izračunate su sukladno Uputi za popunjavanje financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje koju je donijela HANFA na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 10. lipnja 2016. godine: Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija).

Kvota troškova = (Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova.

Bilješke uz financijske izvještaje
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

17. TROŠKOVI PRIBAVE

	2020.	2019.
<i>Neživot</i>		
Troškovi provizije	79.426	97.777
Ostali troškovi pribave	24.362	26.149
Promjena odgođenih troškova pribave	(4.291)	(31.115)
Ukupno troškovi pribave, neživot	99.497	92.812
<i>Život</i>		
Troškovi provizije	17.803	16.843
Ostali troškovi pribave	9.407	13.074
Ukupno troškovi pribave, život	27.210	29.917
Ukupno	126.707	122.729

Troškovi provizije internih zaposlenika u iznosu od 21,2 milijuna kuna su uključeni u troškove pribave Društva (2019.: 21,1 milijuna kuna).

Sljedeća tablica prikazuje troškove pribave po vrsti osiguranja:

	2020.	2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Osiguranje od nezgode	13.753	12.547
Zdravstveno osiguranje	14.721	12.645
Osiguranje cestovnih vozila	10.857	10.785
Osiguranje plovila	4.055	3.996
Osiguranje robe u prijevozu	126	175
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	10.974	9.976
Ostala osiguranja imovine	9.690	8.376
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	11.427	12.497
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	865	932
Ostala osiguranja od odgovornosti	13.648	10.142
Osiguranje kredita	25	28
Osiguranje jamstava	5.755	5.922
Osiguranje financijskih gubitaka	2.391	3.161
Osiguranje troškova pravne zaštite	426	476
Putno osiguranje	784	1.153
Ukupno neživot	99.497	92.812
<i>Životna osiguranja</i>		
Životno osiguranje	19.637	22.044
Rente	90	107
Dopunsko osiguranje uz životno osiguranje	3.458	3.874
Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja	136	150
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	3.889	3.742
Ukupno život	27.210	29.917
Ukupno neživot i život	126.707	122.729

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

18. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

	2020.	2019.
Amortizacija	8.027	9.189
Troškovi osoblja	34.539	33.629
Troškovi materijala i usluga	11.295	12.727
Troškovi najma	6.335	5.668
Marketing i promocija	4.509	10.011
Troškovi održavanja	3.196	4.532
Troškovi revizije	491	1.270
Ostali troškovi	17.016	14.786
Ukupno	85.408	91.813

Na dan 31.12.2020. u Društvu je bilo 557 zaposlenih (2019.: 564).

Tijekom 2020. godine Društvo je uplatilo 16,1 milijuna kuna (2019.: 15,8 milijuna kuna) mirovinskih doprinosa u obvezne fondove mirovinskog osiguranja s definiranim iznosom doprinosa vezano za svoje zaposlenike.

Sljedeća tablica prikazuje administrativne troškove po vrsti osiguranja:

	2020.	2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Osiguranje od nezgode	5.065	5.438
Zdravstveno osiguranje	4.271	4.625
Osiguranje cestovnih vozila	6.463	6.704
Osiguranje plovila	2.079	2.224
Osiguranje robe u prijevozu	177	229
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	5.981	6.042
Ostala osiguranja imovine	4.705	4.850
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	9.499	10.908
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	498	590
Ostala osiguranja od odgovornosti	3.618	3.907
Osiguranje kredita	4.222	3.443
Osiguranje jamstava	16	19
Osiguranje financijskih gubitaka	1.307	1.865
Osiguranje troškova pravne zaštite	190	232
Putno osiguranje	409	767
Ukupno neživot	48.500	51.841
<i>Životna osiguranja</i>		
Životno osiguranje	26.122	26.923
Rentno osiguranje	92	92
Dopunsko osiguranje uz životno osiguranje	1.544	1.634
Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja	223	237
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	8.927	11.085
Ukupno život	36.908	39.972
Ukupno neživot i život	85.408	91.813

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

19. POREZ NA DOBIT

	2020.	2019.
Tekući porezni trošak		
Tekuće razdoblje	(2.391)	(5.649)
Odgođeni porezni (trošak)/prihod		
Priznavanje odgođene porezne imovine (bilješka 10)	<u>1.577</u>	<u>(1.851)</u>
	<u>(814)</u>	<u>(7.500)</u>

Usklađenje računovodstvenog rezultata za razdoblje s troškom poreza na dobit:

	2020.	2019.
Računovodstveni rezultat prije oporezivanja	25.166	45.347
Porez na dobit po stopi od 18%	(4.530)	(8.162)
Učinak porezno nepriznatih troškova	(1.860)	(4.270)
Učinak neoporezivih prihoda	7.355	4.932
Učinak odgođene porezne imovine	<u>(1.779)</u>	<u>-</u>
Porez na dobit	<u>(814)</u>	<u>(7.500)</u>

Na 31.12.2020. i 31.12.2019. nema prenesenih poreznih gubitaka.

U skladu s lokalnim propisima, Porezna uprava može u bilo koje doba pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od 3 godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana, te može uvesti dodatne porezne obveze i kazne. Upravi Društva nisu poznate nikakve okolnosti koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

20. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Jedini dioničar Društva do 22.12.2020. je društvo UNIQA International AG. Dana 23.12.2020. godine u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu proveden je upis promjene jedinog dioničara i to na društvo UNIQA Österreich Versicherungen AG. Krajnje matično i kontrolno društvo je UNIQA Insurance Group AG. Društvo smatra da je neposredno povezana osoba sa svojim vlasnikom, krajnjim matičnim društvom, podružnicama, članicama UNIQA Grupe, članovima Nadzornog odbora i Uprave te ostalim izvršnim rukovodstvom (zajedno „ključno rukovodstvo”), članovima uže obitelji ključnog rukovodstva te zajednički kontroliranim društvima ili društvima pod značajnim utjecajem ključnog rukovodstva i članova njihovih užih obitelji, u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 24 - Objavljivanje povezanih stranaka (MRS 24).

Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb i njezine podružnice i pridružena društva smatraju se ostalim povezanim osobama. Krajnje matično društvo banke Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb je Raiffeisen Zentralbank Oesterreich AG (RZB), a UNIQA Österreich Versicherungen AG, Beč je pridruženo društvo RZB-a.

Imovina, obveze, prihodi i rashodi na dan i za godinu koja završava 31. prosinca 2020. i 2019., koji proizlaze iz transakcija s povezanim osobama, bili su kako slijedi:

2020.:	Imovina	Obveze	Prihodi	Rashodi
Matično društvo	7.247	103.872	11.724	14.211
Ostala povezana društva iz UNIQA Grupe	131.060	134.451	185.542	150.434
Ostala povezana društva iz RZB grupe	236.294	1.856	87.790	30.474
Ključno rukovodstvo	-	1.163	-	14.972
	374.601	241.342	285.056	210.091
2019.:				
Matično društvo	7.650	104.808	6.378	7.265
Ostala povezana društva iz UNIQA Grupe	57.267	65.538	115.560	142.308
Ostala povezana društva iz RZB grupe	243.649	1.795	119.393	32.297
Ključno rukovodstvo	-	2.822	-	15.818
	308.566	174.963	241.331	197.688

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

20. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

(a) Poslovi reosiguranja

Matično društvo i jedno od povezanih društava vrši poslove reosiguranja za Društvo. Rezultat navedenih transakcija su potraživanja i obveze na kraju godine kako slijedi:

	2020.	2019.
Premije predane u reosiguranje:		
Obveze za premiju reosiguranja na početku godine	72.206	73.046
Premija predana u reosiguranje tijekom godine	146.533	142.191
Premije reosiguranja plaćene tijekom godine	<u>(77.244)</u>	<u>(143.031)</u>
Obveza za premiju reosiguranja na kraju godine	<u>141.495</u>	<u>72.206</u>
Depoziti zadržani iz poslova predanih u reosiguranje	95.632	96.525
Štete naplaćene od reosiguranja:		
Na početku godine	41.773	42.846
Fakturirano tijekom godine	96.286	77.256
Naplaćeno tijekom godine	<u>(43.327)</u>	<u>(78.329)</u>
Potraživanja na kraju godine	<u>94.736</u>	<u>41.773</u>
Provizija reosiguranja:		
Na početku godine	22.854	21.530
Fakturirano tijekom godine	43.134	46.390
Naplaćeno tijekom godine	<u>(22.672)</u>	<u>(45.066)</u>
Potraživanja na kraju godine	<u>43.316</u>	<u>22.854</u>

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

20. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

(b) Ostali poslovi

Tijekom 2020. godine, bruto zaračunata premija po policama osiguranja prodanim putem distribucijskih kanala povezanih društava iznosila je 87,7 milijuna kuna (2019.: 119,3 milijuna kuna).

Povezana društva imaju police kod Društva za osiguranje imovine, motornih vozila, životna i osobna osiguranja. Bruto zaračunata premija po policama tijekom 2020. iznosila je 3,9 milijuna kuna (2019.: 3,8 milijuna kuna).

Sredstva na žiro računu kod povezanih društava su na dan 31. prosinca 2020. iznosila 30,9 milijuna kuna (2019.: 79,7 milijuna kuna).

Na dan 31. prosinca 2020. u imovinu kojom upravlja povezano društvo, Društvo je uložilo 209,5 milijuna kuna u otvorene investicijske fondove (2019.: 217,0 milijuna kuna) te 4,1 milijuna kuna u strukturirani proizvod (2019.: 4,2 milijuna kuna), te 22,7 milijuna kuna u obveznice (2019.: 22,4 milijuna kuna).

(c) Odnosi s ključnim rukovodstvom

Bruto iznos naknada plaćenih ili plativih od strane Društva ključnom rukovodstvu za 2020. godinu iznosio je 14.972 tisuća kuna uključujući fiksnu plaću (2019.: 15.818 tisuća kuna uključujući fiksnu plaću i ukalkulirane bonuse za 2019. godinu).

U 2020. Društvo je ključnom rukovodstvu uplatilo mirovinske doprinose u iznosu od 2.068 tisuća kuna (2019.: 2.083 tisuća kuna) u obvezne mirovinske fondove.

Društvo je u 2020. godini isplatilo varijabilni bonus za 2019. godinu u ukupnom iznosu 1.877 tisuću kuna, od čega 1.385 tisuća kuna za 3 člana Uprave, 63 tisuća kuna za 3 prokurista te 429 tisuća kuna za 17 zaposlenika. Ključno posloводство čine članovi Uprave i izvršni direktori. Na kraju godine, članovi Nadzornog odbora i Uprave nisu imali dionice Društva.

21. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA

Društvo je izloženo aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda osiguranja života i neživota.

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutna razina tehničkih pričuva krivo procijenjena ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijom ili pričuvama. Rizik pribave osiguranja života uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, dugovječnost, rizik pobolijevanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida osiguranja, promjena u statusu kapitalizacije (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Upravljanje rizicima

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, postupke odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, određivanje cijene, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem. Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i temelji se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Ugovori osiguranja neživota su u pravilu godišnji i Društvo ima pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Društvo reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje kombinaciju proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju za neživotna osiguranja kako bi smanjilo neto izloženost za pojedini ugovor o osiguranju dok su u životnim osiguranjima na snazi dugoročni reosigurateljni ugovori na proporcionalnoj osnovi.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja (kreditni rejting) te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Adekvatnost obveza procjenjuje se uzevši u obzir odgovarajuću imovinu (fer i knjigovodstvenu vrijednost, osjetljivost na tečaj i kamatu), promjene u kamatnim stopama i tečajevima valuta te razvoj smrtnosti, pobolijevanja, učestalost i iznose šteta u neživotu, odustajanja i troškove kao i opće uvjete na tržištu. Posebna pozornost se posvećuje adekvatnosti obveza iz poslova životnog osiguranja.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do kojega određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora kod kojih može nastati slična obveza. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da koncentracija može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

21. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (nastavak)

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju osiguranika; ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati utjecaj koji se odnosi na veliki broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo primarno su locirani u Republici Hrvatskoj.

	Bruto nastale štete	Saldo reosiguranja	Neto nastale štete
<i>Za 2020. godinu</i>			
<i>Neživotna osiguranja</i>			
Motorna vozila (auto odgovornost)	(72.845)	39.254	(33.591)
Motorna vozila (ostale vrste)	(43.296)	20.695	(22.601)
Imovina	(90.323)	66.234	(24.089)
Osobna osiguranja	(44.870)	4.200	(40.671)
Ostalo	(28.612)	11.509	(17.102)
Ukupno neživotna osiguranja	(279.946)	141.892	(138.054)
<i>Životna osiguranja</i>			
Pojedinačne premije	(178.016)	7.445	(170.571)
Premije plaćene u ratama	(157.347)	6.581	(150.767)
Premije po jednokratnim uplatama	(20.669)	864	(19.805)
Ukupno životno osiguranje	(178.016)	7.445	(170.571)
Sveukupno	(457.963)	149.337	(308.626)
	Bruto nastale štete	Saldo reosiguranja	Neto nastale štete
<i>Za 2019. godinu</i>			
<i>Neživotna osiguranja</i>			
Motorna vozila (auto odgovornost)	(49.364)	31.438	(17.926)
Motorna vozila (ostale vrste)	(43.847)	21.424	(22.423)
Imovina	(27.483)	9.932	(17.551)
Osobna osiguranja	(48.418)	3.060	(45.358)
Ostalo	(43.631)	27.878	(15.753)
Ukupno neživotna osiguranja	(212.743)	93.732	(119.011)
<i>Životna osiguranja</i>			
Pojedinačne premije	(244.802)	7.188	(237.614)
Premije plaćene u ratama	(190.286)	5.588	(184.698)
Premije po jednokratnim uplatama	(54.516)	1.600	(52.916)
Ukupno životno osiguranje	(244.802)	7.188	(237.614)
Sveukupno	(457.545)	100.920	(356.625)

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

21. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (nastavak)

Neživotna osiguranja

U poslovima osiguranja neživota, Uprava vjeruje da Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su poplave, oluje, tuče ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi da izračuna ove rizike uključuju: mjerenje zemljopisnih akumulacija, procjenu najvećeg mogućeg gubitka, te reosiguranje viška štete.

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samopridržaj Društva po događaju na dan 31. prosinca:

	2020.	2020.	2019.	2019.
	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	1.250	Neograničeno	1.250
Požarna osiguranja	1.000.000	1.500	1.000.000	1.500
Motorna vozila – kasko	3.500	360	3.500	360
Lom stroja	364.000	1.100	364.000	1.100
Izgradnja / montaža	364.000	1.100	364.000	1.100
Krađa	1.000.000	1.500	1.000.000	1.500
Plovila	73.000	1.000	73.000	1.000
Odgovornost	146.000	900	146.000	900
Potres	216.000	2.000	160.000	2.000
Poplava	216.000	2.000	160.000	2.000

Životna osiguranja

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Vrsta osiguranja	Svota pod rizikom			
	2020.	%	2019.	%
Životna osiguranja – tradicionalni proizvodi	2.419.638	93,93%	2.748.415	95,37%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	156.380	6,07%	133.566	4,63%
Stanje na dan 31. prosinca	2.576.018	100,00%	2.881.981	100,00%

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

21. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (nastavak)

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku daju pregled koncentracije rizika kroz devet skupina ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2020.

u kn

< 40.000
40.001-60.000
60.001-80.000
80.001-100.000
100.001-125.000
125.001-150.000
150.001-250.000
250.001-500.000
> 500.001

**Ukupna osigurana svota
Prije reosiguranja**

%

496.053 9,5
359.552 6,8
574.448 10,9
532.377 10,2
753.917 14,4
349.540 6,7
1.501.777 28,6
538.180 10,3
136.436 2,6

Stanje na dan 31. prosinca 2020.

5.242.280

100,0

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2019.

u kn

< 40.000
40.001-60.000
60.001-80.000
80.001-100.000
100.001-125.000
125.001-150.000
150.001-250.000
250.001-500.000
> 500.001

**Ukupna osigurana svota
Prije reosiguranja**

%

530.464 9,7
435.090 7,9
644.718 11,8
620.077 11,3
849.666 15,5
479.339 8,8
1.344.082 24,6
400.811 7,3
167.204 3,1

Stanje na dan 31. prosinca 2019.

5.471.451

100,0

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM

U transakcijama s financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ti rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik (uključujući i kreditni rizik reosiguranja) i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koje Društvo upravlja tim rizikom.

22.1. Tržišni rizik

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika:

- valutni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tečaju stranih valuta
- rizik promjene kamatne stope - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tržišnim kamatnim stopama.
- cjenovni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena cijena na tržištu, bez obzira jesu li te promjene uzrokovane faktorima koji se odnose specifično na taj instrument ili njegova izdavatelja ili faktorima koji se odnose na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Tržišni rizik ne uključuje samo potencijalni gubitak već i potencijalni dobitak.

Usklađivanje imovine i obveza

Društvo aktivno upravlja svojom imovinom te koristi pristupe koji uravnotežuju kvalitetu, diverzifikaciju, uparivanje imovine i obveza, likvidnost i povrat na investiciju. Cilj procesa ulaganja je optimizirati prihod od ulaganja i ukupni povrat nakon poreza korigiran za rizik, istovremeno osiguravajući da se imovinom i obvezama upravlja na bazi novčanih tokova i ročnosti. Uprava periodično pregledava i odobrava ciljane portfelje, određuje investicijske smjernice i limite te nadgleda proces upravljanja imovinom i obvezama. Dužna pažnja poklanja se usklađenosti s pravilima koje propisuje Zakon o osiguranju.

Društvo utvrđuje ciljne portfelje za svaki značajni osigurateljni proizvod, što predstavlja strategije ulaganja koje se koriste kako bi se profitabilno financirale obveze uz prihvatljivu razinu rizika. Ove strategije uključuju ciljeve za efektivno trajanje, krivulju prinosa, osjetljivost, likvidnost, koncentraciju imovine po sektorima i kreditnu kvalitetu. Procjene korištene u utvrđivanju približnih iznosa i vremena plaćanja za ili u ime osiguranika po obvezama iz ugovora o osiguranju se redovno pregledavaju.

Veći dio ovih procjena je subjektivne prirode i može utjecati na mogućnost Društva da ostvari ciljeve upravljanja imovinom i obvezama.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Valutni rizik

Društvo je izloženo riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati zbog promjena u tečaju stranih valuta. Društvo je izloženo valutnom riziku kroz kreditne, depozitne i investicijske aktivnosti, kao i kroz premijski prihod, izračun povezanih tehničkih pričuva i likvidiranje šteta po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Ovaj rizik se odnosi prvenstveno na rizik promjene tečaja eura. Društvo upravlja valutnim rizikom tako što pokušava smanjiti razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Ulaganja za pokriće matematičke pričuve su uglavnom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima.

Uzevši u obzir povijesna kretanja tečaja između kune i eura, napravljena je analiza na pretpostavkama mogućih kretanja ključnih varijabli. Utjecaj rizika promjene tečaja analiziran je za euro i kune. Uprava je procijenila da bi povećanje/smanjenje tečaja eura za 1 % (2019.: 1%) uz nepromijenjenost ostalih varijabli rezultiralo većom/manjom dobiti za razdoblje u iznosu od 15.659 tisuća kuna (2019.: 16.433 tisuća kuna) ne uzimajući u obzir učinak promjene tečaja na matematičku pričuvu izraženu u eurima.

Financijska imovina i obveze Društva unutar opsega MRS-a 39 na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. godine iskazani su u sljedećim valutama:

2020.	EURO	HRK	Ostale strane valute	Ukupno
Financijska imovina				
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>				
- Dužničke vrijednosnice	263.862	-	-	263.862
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
- Dužničke vrijednosnice	1.306.369	455.165	-	1.761.534
- Obveznički fondovi	212.890	-	-	212.890
- Dionički fondovi	36.146	-	-	36.146
- Alternativni fondovi	115.792	-	-	115.792
- Strukturirani proizvod	1.532	-	1.100	2.632
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
- Mješoviti fondovi	4.576	-	-	4.576
- Obveznički fondovi	6.357	-	-	6.357
- Dionički fondovi	90.490	-	-	90.490
- Alternativni fondovi	1.620	-	-	1.620
- Strukturirani proizvod	-	4.140	62.896	67.036
<i>Zajmovi i potraživanja</i>				
- Depoziti kod banaka	-	60.384	-	60.384
- Zajmovi	9.412	987	-	10.399
Ostala potraživanja	13.913	248.872	83	262.868
Novac i novčani ekvivalenti	6.144	87.000	403	93.547
Ukupna financijska imovina	2.069.103	856.548	64.482	2.990.133
Financijske obveze				
Obveze iz osiguranja i ostale obveze	107.985	168.519	538	277.042
Obveze za najmove	3.714	2.741	-	6.455
Ukupne financijske obveze	111.699	171.260	538	283.497
Devizna neusklađenost financijske imovine i obveza	1.957.404	685.288	63.944	2.706.637

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Valutni rizik (nastavak)

2019.	EURO	HRK	Ostale strane valute	Ukupno
Financijska imovina				
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>				
- Dužničke vrijednosnice	617.804	42.933	-	660.737
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
- Dužničke vrijednosnice	1.211.901	474.403	-	1.686.304
- Obveznički fondovi	186.343	-	-	186.343
- Dionički fondovi	32.727	-	-	32.727
- Alternativni fondovi	4.004	-	-	4.004
- Strukturirani proizvod	1.513	-	9.959	11.472
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
- Mješoviti fondovi	2.848	-	-	2.848
- Obveznički fondovi	6.220	-	-	6.220
- Dionički fondovi	76.576	-	-	76.576
- Alternativni fondovi	1.616	-	-	1.616
- Strukturirani proizvod		4.228	55.307	59.535
<i>Zajmovi i potraživanja</i>				
- Depoziti kod banaka	-	20.003	-	20.003
- Zajmovi	11.069	1.177	-	12.246
Ostala potraživanja	14.898	182.539	-	197.437
Novac i novčani ekvivalenti	4.690	82.386	57	87.133
Ukupna financijska imovina	2.172.209	807.669	65.323	3.045.201
Financijske obveze				
Obveze iz osiguranja i ostale obveze	110.888	86.102	-	196.990
Obveze za najmove	7.156	3.257	-	10.413
Ukupne financijske obveze	118.044	89.359	-	207.403
Devizna neusklađenost financijske imovine i obveza	2.054.165	718.310	65.323	2.837.798

Kamatni rizik

Izloženost Društva tržišnom riziku promjena u kamatnim stopama je koncentrirana u portfelju ulaganja. Poslovanje Društva je podložno riziku promjene kamatnih stopa utoliko što kamatonosna imovina i obveze na koje se plaća kamata dospijevaju ili se kamata mijenja u različitim razdobljima ili u različitim iznosima. Društvo je također izloženo riziku promjena u budućim novčanim tokovima koje proizlaze iz promjena tržišnih kamatnih stopa. Ovaj rizik je ograničen budući da većina kamatonosnih ulaganja Društva na datum izvještavanja nosi fiksne kamatne stope.

Društvo nema obveza po uzetim kreditima i promjene kamatnih stopa također ne utječu na razinu pričuva neživota. Pričuva osiguranja života diskontira se s kamatom nižom ili jednakom od tehničke kamatne stope te zakonski propisane stope. Propisana diskontna stopa donekle odražava predviđena kretanja u kamatnim prinosima kroz dulje vremensko razdoblje. Iz toga slijedi da promjene u investicijskim vrijednostima koje se mogu povezati s promjenama u kamatnim stopama neće biti ublažene djelomičnim prebijanjem promjena u ekonomskim vrijednostima osigurateljnih pričuva.

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Kamatni rizik (nastavak)

Društvo prati ovu izloženost povremenim pregledima stanja svoje imovine i obveza. Procjene novčanih tokova, kao i utjecaj promjena kamatnih stopa koje se odnose na investicijski portfelj i na pričuve osiguranja, redovito se modeliraju i pregledavaju. Općeniti cilj ovih strategija je ograničiti neto promjene u vrijednosti imovine i obveza koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa.

Društvo nastoji uskladiti buduće primitke od kamatonosne imovine s obvezama iz osiguranja putem kupnje državnih obveznica. Međutim, obzirom na relativno kratko trajanje takvih obveznica i duže razdoblje trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja te nemogućnosti Društva da kupi kamatni „swap” u Hrvatskoj, Društvo je izloženo kamatnom riziku.

Prema ugovorima, Društvo obračunava kamatnu stopu od 0,5%, 2,75%, 3%, 3,5% i 4,5% godišnje na štedni dio plaćene premije iz polica životnog osiguranja za isplatu iznosa osiguranicima po isteku takvih polica osiguranja i trenutno se ne može u potpunosti zaštititi od budućeg kamatnog rizika kojem je izloženo na ulaganjima sredstava za pokriće tih budućih obveza. Društvo smanjivanjem tehničke kamatne stope u izračunu matematičke pričuve (u 2019. godini 2,00%, u 2020. godini 1,95%) smanjuje izloženost budućem kamatnom riziku.

Analiza osjetljivosti kamatnog rizika pokazuje kako će se mijenjati fer vrijednosti budućih novčanih tokova financijskog instrumenta zbog promjena tržišnih kamatnih stopa na dan izvještavanja.

Dužničke vrijednosnice koje se drže do dospeljeća vode se po amortiziranom trošku te njihove knjigovodstvene vrijednosti nisu osjetljive na promjene razine kamatnih stopa.

Za obveze prema dugoročnim ugovorima o osiguranju, promjene kamatnih stopa neće uzrokovati promjenu iznosa obveze, osim ako je promjena dovoljno značajna da se pokrene usklađivanje po osnovu testa adekvatnosti obveza.

Za dužničke vrijednosnice klasificirane po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao raspoložive za prodaju, povećanje kamatnih stopa odrazit će se na promjenu fer vrijednosti te imovine što će biti iskazano u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za imovinu klasificiranu kao raspoloživa za prodaju, odnosno u dobiti ili gubitku za imovinu klasificiranu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Tablice u nastavku prikazuju financijsku imovinu i obveze Društva iz djelokruga MRS-a 39 analizirane prema razdobljima promjena kamatnih stopa koje se određuju na osnovi preostalog ugovornog dospeljeća i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa, ovisno o tome koje je kraće.

Tablice u nastavku prikazuju procjenu rukovodstva o izloženosti riziku promjene kamatnih stopa za Društvo na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine te nisu nužno indikativne za poziciju u drugom razdoblju, ali uzevši u obzir pretpostavke o kamatnim stopama na kojima se zasniva izračun matematičke pričuve, pokazuju izvjesnu osjetljivost dobiti Društva na kretanja kamatnih stopa. Na dobit će također utjecati i valutna struktura imovine, obveza te kapitala. Društvo ima značajan udio kamatonosne imovine i obveza na koje se plaća kamata u stranim valutama.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Kamatni rizik (nastavak)

2020.	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-5 godina	Više od 5 godina	Bes- kamatno	Ukupno
Financijska imovina							
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>							
- Dužničke vrijednosnice	4,53%	-	-	166.171	97.691	-	263.862
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>							
- Dužničke vrijednosnice	3,09%	6.220	46.376	838.691	870.247	-	1.761.534
- Obveznički fondovi		-	-	-	-	212.890	212.890
- Dionički fondovi		-	-	-	-	36.146	36.146
- Alternativni fondovi		-	-	-	-	115.792	115.792
- Strukturirani proizvod		-	-	1.100	1.532	-	2.632
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>							
- Mješoviti fondovi		-	-	-	-	4.576	4.576
- Obveznički fondovi		-	-	-	-	6.357	6.357
- Dionički fondovi		-	-	-	-	90.490	90.490
- Alternativni fondovi		-	-	-	-	1.620	1.620
- Strukturirani proizvod		-	-	67.036	-	-	67.036
<i>Zajmovi i potraživanja</i>							
- Depoziti kod banaka	0,80%	20.128	-	-	40.256	-	60.384
- Zajmovi	5,89%	817	896	5.767	2.875	44	10.399
Ostala potraživanja	n/p	-	-	-	-	262.868	262.868
Novac i novčani ekvivalenti		93.547	-	-	-	-	93.547
Ukupna financijska imovina		120.712	47.272	1.078.765	1.012.601	730.783	2.990.134
Financijske obveze							
Obveze iz osiguranja i ostale obveze		148.302	4.297	35.360	54.611	34.472	277.042
Obveze za najmove	2,46%	1.840	1.011	3.604	-	-	6.455
Ukupne financijske obveze		150.142	5.307	38.964	54.611	34.472	283.497
Kamatna neusklađenost financijske imovine i obveza		(29.430)	41.965	1.039.801	957.990	696.311	2.706.637

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Kamatni rizik (nastavak)

2019.	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-5 godina	Više od 5 godina	Bes- kamatno	Ukupno
Financijska imovina							
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>							
- Dužničke vrijednosnice	5,36%	399.235	-	142.308	119.194	-	660.737
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>							
- Dužničke vrijednosnice	3,93%	270.723	-	787.214	628.367	-	1.686.304
- Obveznički fondovi		-	-	-	-	186.343	186.343
- Dionički fondovi		-	-	-	-	32.727	32.727
- Alternativni fondovi		-	-	-	-	4.004	4.004
- Strukturirani proizvod		-	-	330	11.142	-	11.472
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>							
- Mješoviti fondovi		-	-	-	-	2.848	2.848
- Obveznički fondovi		-	-	-	-	6.220	6.220
- Dionički fondovi		-	-	-	-	76.576	76.576
- Alternativni fondovi		-	-	-	-	1.616	1.616
- Strukturirani proizvod		-	-	50.904	8.631	-	59.535
<i>Zajmovi i potraživanja</i>							
- Depoziti kod banaka	0,30%	20.003	-	-	-	-	20.003
- Zajmovi	6,23%	1.060	1.001	7.311	2.823	51	12.246
Ostala potraživanja	n/p	-	-	-	-	197.437	197.437
Novac i novčani ekvivalenti		87.133	-	-	-	-	87.133
Ukupna financijska imovina		778.154	1.001	988.067	770.157	507.822	3.045.201
Financijske obveze							
Obveze iz osiguranja i ostale obveze	3%	76.676	3.407	33.767	58.808	24.332	196.990
Obveze za najmove	2,46%	2.169	2.251	5.993	-	-	10.413
Ukupne financijske obveze		78.845	5.658	39.760	58.808	24.332	207.403
Kamatna neusklađenost financijske imovine i obveza		699.309	(4.657)	948.307	711.349	483.490	2.837.798

Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.1. Tržišni rizik (nastavak)

Rizik ulaganja u vrijednosne papire

Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni instrument ili njegova izdavalatelja ili faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Društvo procjenjuje da bi smanjenje/povećanje fer vrijednosti ulaganja u investicijske fondove klasificirane kao imovina raspoloživa za prodaju za 10% (2019.: 10%) u usporedbi s izvještajnim veličinama, uz pretpostavku nepromijenjenosti ostalih varijabli, rezultiralo gubitkom/dobitkom priznatim u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u iznosu od 36.483 tisuća kuna (2019.: 22.307 tisuća kuna) te gubitkom/dobitkom priznatim u dobiti ili gubitku u iznosu od 10.304 tisuće kuna (2019.: 8.726 tisuća kuna).

22.2. Kreditni rizik

Portfelji vrijednosnica s fiksnim prinosima, te u manjoj mjeri kratkoročna i ostala ulaganja podložni su kreditnom riziku. Ovaj rizik definira se kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Društvo upravlja ovim rizikom tako što unaprijed provodi strogu analizu odobravanja kreditnih rizika, redovitim pregledima od strane Uprave te redovitim sastancima s ciljem praćenja razvoja kreditnog rizika.

Ne uzimajući u obzir postojeća osiguranja naplate ili ostala osiguranja kredita, maksimalna izloženost kreditnom riziku na dan izvještaja o financijskom položaju je kako slijedi:

	2020.	2019.
<i>Dužničke vrijednosnice:</i>		
- Ulaganja koja se drže do dospelosti	263.862	660.737
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.761.534	1.920.850
- Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	146.795
<i>Zajmovi i potraživanja:</i>		
Depoziti kod banaka	60.384	20.003
Zajmovi	10.399	12.246
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	368.433	314.655
Ostala potraživanja i potraživanja iz reosiguranja	262.868	197.437
Novac i novčani ekvivalenti	93.547	87.133
	2.821.027	3.359.856

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.2. Kreditni rizik (nastavak)

Izloženost državi

Na dan izvještavanja Društvo je imalo značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske čiji je kreditni rejting BBB (S&P):

	2020.	2019.
Državne obveznice	1.090.275	1.698.934
Obračunate kamate na državne obveznice	20.406	33.831
Ukupno	1.110.681	1.732.765

Ukupna izloženost kreditnom riziku od Republike Hrvatske predstavlja 31% od ukupne imovine Društva (2019.: 49%).

Izloženost velikim korporacijama i bankama

Na dan 31. prosinca 2020., izloženost velikim korporativnim subjektima iznosi 301.240 tisuća kuna (2019.: 188.770 tisuća kuna), a sastoji se od dužničkih vrijednosnica i obračunate kamate po vrijednosnicama. Kreditni rejting izdavatelja dužničkih vrijednosnica koje čine 100% (2019.: 95%) ukupne izloženosti korporativnim subjektima je A, A-, B-, BBB, BBB+ (S&P).

Na dan 31. prosinca 2020. godine, izloženost financijskim institucijama koja se sastoji od depozita u bankama iznosi 60.384 tisuća kuna (2019.: 20.003 tisuća kuna). Od toga 40.256 tisuća kuna (67%) se odnosi na financijske institucije kreditnog rejtinga BBB, dok ostale financijske institucije nemaju kreditni rejting.

Izloženost društvima za reosiguranje

Kako bi smanjilo rizik da reosiguratelji ne plaćaju dospjele iznose na vrijeme, Društvo je uspostavilo poslovne i financijske standarde za odobrenje reosiguratelja i brokera koji uključuju rejtinge vodećih agencija za određivanje rejtinga i uzimaju u obzir tekuće tržišne informacije i prošle poslovne odnose.

Izloženosti reosigurateljima prema ocjenama S&P-a, ukoliko su dostupne, su bile kako slijedi:

Ocjena S&P	2020.	2019.
A i AA	202.806	148.534
BBB	43	1.595
Ostali ili bez rejtinga	1.616	1.759
	204.465	151.888

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.2. Kreditni rizik (nastavak)

Analiza kreditne kvalitete na dan izvještaja o financijskom položaju

	Dužničke vrijednosnice	Kreditni	Bankovni depoziti	Ostala potraživanja i potraživanja iz reosiguranja	Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	Novac i novčani ekvivalenti	Ukupno
2020.							
Nedospjela i neispravljena	2.025.396	10.110	60.384	262.868	368.433	93.547	2.820.738
Dospjela, ali neispravljena	-	289	-	-	-	-	289
Ispravljena	-	6.376	-	4.187	-	-	10.563
Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	-	(6.376)	-	(4.187)	-	-	(10.563)
	2.025.396	10.399	60.384	262.868	368.433	93.547	2.821.027
2019.							
Nedospjela i neispravljena	2.347.041	11.606	20.003	197.438	314.655	87.133	2.977.876
Dospjela, ali neispravljena	-	640	-	-	-	-	640
Ispravljena	-	6.439	-	5.025	-	-	11.464
Rezerviranje za umanjenje vrijednosti	-	(6.439)	-	(5.025)	-	-	(11.464)
	2.347.041	12.246	20.003	197.438	314.655	87.133	2.978.516

Analiza kredita prikazana je u bilješki 7. Kreditne izloženosti pokrivene su instrumentima osiguranjima naplate, hipotekama ili otkupnom vrijednošću polica životnog osiguranja. Uprava smatra da se procijenjena vrijednost imovine uzete kao osiguranje naplate u iznosu od 27.941 tisuća kuna (2019.: 35.398 tisuća kuna) ne razlikuje značajno od njene fer vrijednosti, budući da su procjene izvršili neovisni stručnjaci.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.2. Kreditni rizik (nastavak)

Starosna struktura dospjelih neispravljenih potraživanja je kako slijedi:

	2020.	2019.
Do 30 dana	79	214
31 - 180 dana	139	230
181 - 365 dana	54	143
Više od 365 dana	17	53
	289	640

Kreditni rizik koji proizlazi iz danih kredita odnosi se na dužnike koji nemaju kreditni rejting. Kreditni rizik koji proizlazi iz ostalih potraživanja (osim obračunatih kamata, potraživanja iz reosiguranja i potraživanja po kreditnim karticama) odnosi se na domaće dužnike koji nemaju kreditni rejting.

22.3. Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju. Društvo drži portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima u pogledu vrijednosti pokazatelja likvidnosti.

Društvo ima dobru poziciju likvidnosti te je udovoljavalo propisanim zahtjevima za pravovremenom isplatom šteta.

Tablice u nastavku prikazuju financijsku imovinu i obveze Društva iz djelokruga MRS-a 39 na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. godine po grupama na osnovi preostalog ugovornog dospjeća i procijenjena preostala ugovorna dospjeća pričuva iz osiguranja.

Financijske obveze iskazane su u iznosu ugovorenih budućih nediskontiranih novčanih tokova dok je financijska imovina iskazana po knjigovodstvenoj vrijednosti. Vlasničke vrijednosnice i ulaganja u fondove svrstani su u dospjeće do šest mjeseci, na temelju njihove klasifikacije.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.3. Rizik likvidnosti (nastavak)

2020.	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-5 godina	Više od 5 godina	Ukupno
Financijska imovina					
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>					
- Dužničke vrijednosnice	-	-	166.171	97.691	263.862
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>					
- Dužničke vrijednosnice	6.220	46.376	838.691	870.247	1.761.534
- Obveznički fondovi	212.890	-	-	-	212.890
- Dionički fondovi	36.146	-	-	-	36.146
- Alternativni fondovi	115.792	-	-	-	115.792
- Strukturirani proizvod	-	-	1.100	1.532	2.632
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>					
- Mješoviti fondovi	4.576	-	-	-	4.576
- Obveznički fondovi	6.357	-	-	-	6.357
- Dionički fondovi	90.490	-	-	-	90.490
- Alternativni fondovi	1.620	-	-	-	1.620
- Strukturirani proizvod	-	-	67.036	-	67.036
<i>Zajmovi i potraživanja</i>					
- Depoziti kod banaka	20.128	-	-	40.256	60.384
- Zajmovi	861	896	5.767	2.875	10.399
Ostala potraživanja	262.868	-	-	-	262.868
Novac i novčani ekvivalenti	93.547	-	-	-	93.547
Ukupna financijska imovina	851.495	47.272	1.078.765	1.012.601	2.990.134
Financijske obveze					
Obveze iz osiguranja i ostale obveze	182.774	4.297	35.360	54.611	277.042
Obveze za najmove	1.840	1.011	3.604	-	6.455
Ukupne financijske obveze	184.614	5.307	38.964	54.611	283.497
Ročna neusklađenost financijske imovine i obveza	666.881	41.965	1.039.801	957.990	2.706.637

Preostala očekivana ročnost osigurateljnih obveza

2020.	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Preko 20 godina	Ukupno
UPR	166.602	81.425	91.179	4.018	1.749	254	345.227
RBNS, IBNR i ostale pričuve	208.318	213.962	117.677	64.765	42.191	39.131	686.045
Matematička pričuva	249.400	459.789	349.156	237.511	147.150	60.081	1.503.087
Ukupna tehnička pričuva	624.320	755.176	558.013	306.294	191.090	99.466	2.534.358
Udio reosiguranja	109.259	111.377	82.638	42.165	15.155	7.838	368.433
Neto tehnička pričuva	515.061	643.799	475.374	264.129	175.935	91.628	2.165.926
Depoziti zadržani iz poslova predanih u reosiguranje	8.338	34.308	26.757	19.394	4.556	2.278	95.632

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.3. Rizik likvidnosti (nastavak)

Depoziti zadržani iz poslova predanih u reosiguranje iskazani su u obvezama iz ugovora o osiguranju i ostalim obvezama (bilješka 12).

Budući nediskontirani novčani tokovi iz ugovora o najmu su kako slijedi:

2020.	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Preko 20 godina	Ukupno
Obveze za najmove	3.000	3.721	-	-	-	-	6.721

Usklada neto duga:

2020.	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Neto dug
1.1.2020.	87.133	(10.413)	76.720
Novčani tok	6.414	-	6.414
Izdaci po obvezi za najmove	-	4.411	4.411
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(2.585)	(2.585)
Otkazi ugovora o najmu	-	2.326	2.326
Ostala povećanja - nenovčana	-	-	-
Troškovi kamata	-	(195)	(195)
31.12.2020.	93.547	(6.455)	87.092

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.3. Rizik likvidnosti (nastavak)

2019.	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-5 godina	Više od 5 godina	Ukupno
Financijska imovina					
<i>Ulaganja koja se drže do dospelosti</i>					
- Dužničke vrijednosnice	399.235	-	142.308	119.194	660.737
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>					
- Dužničke vrijednosnice	270.723	-	787.214	628.367	1.686.304
- Obveznički fondovi	186.343	-	-	-	186.343
- Dionički fondovi	32.727	-	-	-	32.727
- Alternativni fondovi	4.004	-	-	-	4.004
- Strukturirani proizvod	-	-	330	11.142	11.472
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>					
- Mješoviti fondovi	2.848	-	-	-	2.848
- Obveznički fondovi	6.220	-	-	-	6.220
- Dionički fondovi	76.576	-	-	-	76.576
- Alternativni fondovi	1.616	-	-	-	1.616
- Strukturirani proizvod	-	-	50.904	8.631	59.535
<i>Zajmovi i potraživanja</i>					
- Depoziti kod banaka	20.003	-	-	-	20.003
- Zajmovi	1.111	1.001	7.311	2.823	12.246
Ostala potraživanja	196.839	153	95	350	197.437
Novac i novčani ekvivalenti	87.133	-	-	-	87.133
Ukupna financijska imovina	1.285.378	1.154	988.162	770.507	3.045.201
Financijske obveze					
Obveze iz osiguranja i ostale obveze	101.007	3.408	33.767	58.808	196.990
Obveze za najmove	2.169	2.251	5.993	-	10.413
Ukupne financijske obveze	103.176	5.659	39.760	58.808	207.403
Ročna neusklađenost financijske imovine i obveza	1.182.202	(4.505)	948.402	711.699	2.837.798

Preostala očekivana ročnost osigurateljnih obveza

2019.	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Preko 20 godina	Ukupno
UPR	165.366	76.113	89.601	4.872	1.798	230	337.980
RBNS, IBNR i ostale pričuve	158.876	189.535	102.914	58.718	34.401	36.771	581.215
Matematička pričuva	466.036	496.640	340.485	210.205	140.918	54.682	1.708.966
Ukupna tehnička pričuva	790.278	762.288	533.000	273.795	177.117	91.683	2.628.161
Udio reosiguranja	79.932	97.573	77.923	39.283	12.613	7.331	314.655
Neto tehnička pričuva	710.346	664.715	455.077	234.512	164.504	84.352	2.313.506
Depoziti zadržani iz poslova predanih u reosiguranje	6.618	32.793	29.117	20.976	4.221	2.799	96.525

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.3. Rizik likvidnosti (nastavak)

Budući nediskontirani novčani tokovi iz ugovora o najmu su kako slijedi:

2019.	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Preko 20 godina	Ukupno
Obveze za najmove	4.545	6.245	-	-	-	-	10.790

Usklada neto duga:

2019.	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Neto dug
1.1.2019.	66.756	(14.928)	51.828
Novčani tok	20.377	-	20.377
Izdaci po obvezi za najmove	-	4.756	4.756
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(455)	(455)
Otkazi ugovora o najmu	-	782	782
Ostala povećanja - nenovčana	-	(269)	(269)
Troškovi kamata	-	(299)	(299)
31.12.2019.	87.133	(10.413)	76.720

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.4. Fer vrijednosti

Fer vrijednost je definirana kao cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i financijska imovina raspoloživa za prodaju vrednovane su po fer vrijednosti. Ulaganja koja se drže do dospelja, krediti i potraživanja, ostala potraživanja i sve financijske obveze vrednovani su po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti.

	Knjigovodstvena vrijednost		Fer vrijednost	
	2020.	2019.	2020.	2019.
<i>U tisućama kuna</i>				
Ulaganja koja se drže do dospelja – dužničke vrijednosnice	263.862	660.737	316.698	727.644

Uprava smatra da se knjigovodstvena vrijednost kredita i potraživanja ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti pod pretpostavkom da će sva plaćanja po izloženostima čija vrijednost nije umanjena biti naplaćena kao što je ugovoreno i ne uzimajući u obzir ikakve buduće gubitke. U kredite i potraživanja uključeni su depoziti kod drugih banaka. Novac i novčani ekvivalenti čine račune kod banaka. Fer vrijednost depozita kod banaka po fiksnoj stopi i stanja na računima kod banaka odgovara njihovom knjigovodstvenom iznosu. Uprava procjenjuje da fer vrijednost ostalih potraživanja i ostalih obveza odgovara njihovom knjigovodstvenom iznosu zbog njihovog kratkog dospelja.

Procjena fer vrijednosti

Sukladno dodatku MSFI-u 13 za financijske instrumente koji se u izvještaju o financijskom položaju mjere po fer vrijednosti, Društvo objavljuje mjerenja fer vrijednosti po razinama u skladu sa sljedećom hijerarhijom:

- Kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze (razina 1).
- Inputi koji ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o vidljivim inputima za imovinu ili obvezu, bilo izravno (tj. kao cijene) ili neizravno (tj. izvedeni iz cijena) (razina 2).
- Inputi za imovinu ili obveze koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (tj. nevidljivi inputi) (razina 3).

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.4. Fer vrijednosti (nastavak)

Sljedeća tablica predstavlja imovinu i obveze Društva koji se mjere po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine razvrstane prema tim hijerarhijskim razinama.

31.12.2020.	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Imovina				
Financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka				
- Obveznički fondovi	6.357	-	-	6.357
- Mješoviti fondovi	4.576	-	-	4.576
- Dionički fondovi	90.490	-	-	90.490
- Alternativni fondovi	1.620	-	-	1.620
- Strukturirani proizvod	67.036	-	-	67.036
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
- Dužničke vrijednosnice	1.710.280	51.254	-	1.761.534
- Obveznički fondovi	212.890	-	-	212.890
- Dionički fondovi	36.146	-	-	36.146
- Alternativni fondovi	115.792	-	-	115.792
- Strukturirani proizvod	1.100	-	1.532	2.632
Ulaganja u nekretnine	-	-	43.583	43.583
Ukupno imovina	2.246.287	51.254	45.115	2.342.656

31.12.2019.	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Imovina				
Financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka				
- Obveznički fondovi	6.220	-	-	6.220
- Mješoviti fondovi	2.848	-	-	2.848
- Dionički fondovi	76.576	-	-	76.576
- Alternativni fondovi	1.616	-	-	1.616
- Strukturirani proizvod	59.535	-	-	59.535
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
- Dužničke vrijednosnice	1.651.277	35.027	-	1.686.304
- Obveznički fondovi	186.343	-	-	186.343
- Dionički fondovi	32.727	-	-	32.727
- Alternativni fondovi	4.004	-	-	4.004
- Strukturirani proizvod	11.472	-	-	11.472
Ulaganja u nekretnine	-	-	53.458	53.458
Ukupno imovina	2.032.618	35.027	53.458	2.121.103

Društvo ima financijsku imovinu klasificiranu u razinu 3, a odnosi se na investicijske nekretnine i strukturirani proizvod Fortenova CB & DR.

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.4. Fer vrijednosti (nastavak)

Fer vrijednost ulaganja koja se drže do dospijea utvrđena je na temelju tržišnih cijena i klasificira se u razinu 1 u skladu s MSFI 13.

Fer vrijednost dužničkih financijskih instrumenata definira se na temelju konsenzus zadnje cijene (koja se određuje na temelju tržišnih cijena prikupljenih sa različitih izvora uzimajući u obzir pouzdanost svakog izvora), koja je dostupna na financijsko-informacijskom servisu na datum vrednovanja vrijednosnog papira. Tržište za pojedini dužnički vrijednosni papir se smatra aktivnim ako je na datum vrednovanja dostupna konsenzus cijena sa izvora Bloomberg Generic Network (BGN), inače se smatra neaktivnim. Ovi instrumenti uključeni su u razinu 1 i sastoje se prvenstveno od državnih obveznica koje su klasificirane kao financijska imovina raspoloživa za prodaju.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su svi značajni inputi potrebni za fer vrednovanje instrumenta vidljivi, instrument se uključuje u razinu 2.

Imovina razine 2 u 2020. godini iznosi 51.254 tisuća kuna (2019.: 35.027 tisuća kuna), a odnosi se na korporativne obveznice. Za njih na datum vrednovanja nije bila dostupna konsenzus cijena sa izvora Bloomberg Generic Network (BGN), pa se tržište smatra neaktivnim. Za izračun fer vrijednosti primijenjena je tehnika procjene diskontiranog gotovinskog toka.

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja u nekretnine s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine ili porasta tržišne vrijednosti ili oboje. Ulaganja u nekretnine sastoje se od zemljišta i zgrada, te se iskazuju po fer vrijednosti. Procjene fer vrijednosti temelje se na procjenama vrijednosti i informacijama o vrijednosti, koje obavljaju neovisni stručni procjenitelji s priznatim i relevantnim stručnim kvalifikacijama, te nedavnim iskustvom u procjenjivanju vrijednosti nekretnina na sličnim lokacijama i slične kategorije. Fer vrijednost se temelji na aktivnim tržišnim cijenama koje su, prema potrebi, prilagođene s obzirom na razlike u prirodi, lokaciji ili uvjetima pojedine imovine. Tržišna cijena za strukturirani proizvod Fortenova CB & DR ne kotira na aktivnom tržištu, već se za njezino vrednovanje primjenjuje tehnika izračunavanja ostalih cijena. Sukladno navedenom, kategorizacija ove imovine je u 3. hijerarhijskoj razini fer vrijednosti.

Ako se jedan ili više značajnih inputa ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, instrument se uključuje u razinu 3. Neovisnu procjenu ulaganja i informacije o vrijednosti nekretnina Društva proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine. Fer vrijednost ulaganja u nekretnine izvedena je primarno primjenom dohodovne metode i usporedne metode, ovisno o pojedinoj nekretnini.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

22. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

22.4. Fer vrijednosti (nastavak)

Najznačajniji inputi u procjenama vrijednosti bile su cijene najma i prodajne cijene po četvornom metru koji su generirani temeljem usporedivih nekretnina u neposrednoj blizini i koji su potom usklađeni zbog razlika u ključnim atributima.

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti ulaganja u nekretnine primjenom značajnih nevidljivih inputa:

Fer vrijednost		Metoda procjena	Nevidljivi inputi	Raspon	Raspon
2020.	2019.			nevidljivih inputa u 2020.	nevidljivih inputa u 2019.
		Dohodovna metoda	Diskontna stopa	7,5 – 8,0%	6,5 – 8,0%
			Prosječna cijena najma po m ²	40,70 - 90,89 HRK/m ²	42,2 – 184,72 HRK/m ²
43.583	53.458	Usporedna metoda	Prosječna prodajna cijena po m ²	2.209,64 - 4.648,12 HRK/m ²	-
		Troškovna metoda	Trošak gradnje po m ²	-	3.051,46 – 7.918,91 HRK/m ²

Značajno povećanje/(smanjenje) procijenjene prosječne cijene po m², bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecalo bi na značajno povećanje (smanjenje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. Značajno povećanje/(smanjenje) diskonte stope, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecalo bi na značajno smanjenje/(povećanje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

23. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

Nakon datuma bilance nije bilo značajnih transakcija ili događaja osim promjena u Upravi Društva i Nadzornom odboru.

Dana 25.01.2021. godine, predsjednica Uprave gđa. Saša Krbavac podnijela je ostavku na mjesto predsjednice i članice Uprave Društva iz razloga angažmana na drugoj poziciji unutar UNIQA Grupe. Dana 26.01.2021. godine Nadzorni odbor Društva donio je odluku kojom članicu Uprave Tatjanu Račić Žlibar imenuje predsjednicom Uprave.

Dana 21.01.2021. godine održana je Glavna skupština Društva koja je odlučila kako se Vinzenz Benedikt, Johannes Porak, René Knapp i Thomas Jaklin opozivaju s dužnosti članova Nadzornog odbora Društva, na vlastiti zahtjev zbog preuzimanja novih dužnosti, s danom početka mandata novim članovima Nadzornog odbora koji su Georgios Bartzis, Andreea Stoica, Nikolai Genchev Ivanov i Martin John White. Dana 04.03.2021. godine Hrvatske agencija za nadzor financijskih usluga donijela je rješenja kojim se odobrava mandat članovima Nadzornog odbora g. Nikolai Genchev Ivanovu, g. Georgios Bartzisu te gđi. Andreea Stoica. Dana 08.03.2021. godine održana je konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora, na kojoj je predsjednikom Nadzornog odbora odabran g. Nikolai Genchev Ivanov, a zamjenikom predsjednika Nadzornog odbora g. Georgios Bartzis. Trenutni sastav Nadzornog odbora Društva je g. Nikolai Genchev Ivanov – predsjednik Nadzornog odbora, g. Georgios Bartzis - zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te gđa. Andreea Stoica, g. Andreas Harald Ofner i g. Thomas Jaklin – članovi Nadzornog odbora.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su izraženi u tisućama kuna)

23. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE (nastavak)

Nadalje, također je vrlo teško predvidjeti efekte pandemije (SARS CoV-2 virusa iz 2020. godine), koji osim smrtnosti i utjecaja na zdravlje i zdravstveni sustav, značajno utječe na gospodarstvo svake zemlje.

No s obzirom na dobru trenutnu kapitaliziranost očekuje se da će Društvo imati dovoljno vlastitog kapitala za pokriće regulatornih kapitalnih zahtjeva tijekom cijele 2021. godine te kroz cijelo razdoblje poslovnog planiranja, u idućih 5 godina.

Društvo raspolaže sa značajnim iznosom novca i novčanih ekvivalenata te likvidnih vrijednosnih papira te očekuje da neće imati poteškoća sa likvidnošću unatoč nepovoljnom okruženju.

Financijski izvještaji Društva u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija (HANFA)

U nastavku se nalaze financijska izvješća o poslovanju društva UNIQA osiguranja d.d. sastavljena sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN, br. 37/16, 96/18, 50/19, 98/20).

1. Izvještaj o financijskom položaju
 - 1.1. Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno formatu HANFA-e i financijskih izvještaja
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 - 2.1. Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno formatu HANFA-e i financijskih izvještaja
3. Izvještaj o novčanim tokovima
4. Izvještaj o promjenama kapitala
5. Bilješke uz financijske izvještaje – vidjeti bilješke od broja 1 do 23 uz financijske izvještaje.

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU

na dan: 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	1.905.244	1.905.243	3.810.487	2.160.342	2.160.342	4.320.684
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina	1.905.244	1.905.243	3.810.487	2.160.342	2.160.342	4.320.684
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	10.723.530	21.284.972	32.008.502	8.540.856	17.534.794	26.075.651
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	8.033.627	18.426.925	26.460.552	6.474.695	15.360.425	21.835.120
006		2	Oprema	2.183.517	2.351.668	4.535.185	1.786.464	1.885.938	3.672.402
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	506.386	506.379	1.012.765	279.698	288.431	568.129
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	2.156.080.870	520.131.737	2.676.212.607	2.001.161.454	516.002.662	2.517.164.116
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	41.330.715	12.126.930	53.457.645	40.745.004	2.837.778	43.582.782
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate						
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima						
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina	2.114.750.155	508.004.807	2.622.754.962	1.960.416.450	513.164.884	2.473.581.334
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospjeća	610.199.208	50.537.382	660.736.591	263.861.842		263.861.842
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	610.199.208	50.537.382	660.736.590,79	263.861.842		263.861.842
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.465.317.032	455.533.326	1.920.850.357	1.678.117.612	450.876.643	2.128.994.256
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti						
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.265.065.313	421.238.761	1.686.304.075	1.367.272.284	394.261.574	1.761.533.857
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	190.292.611	32.781.525	223.074.136	309.745.074	55.082.856	364.827.930
022		2.4	Ostalo	9.959.107	1.513.039	11.472.147	1.100.255	1.532.214	2.632.468
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	8.918.097		8.918.097	9.941.820		9.941.820
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	8.818.526		8.818.526	9.795.627		9.795.627
028		3.5	Ostalo	99.570		99.570	146.193		146.193
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	30.315.819	1.934.099	32.249.918	8.495.176	62.288.241	70.783.417
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	20.003.447		20.003.447		60.384.260	60.384.260
031		4.2	Zajmovi	9.977.775	1.934.099	11.911.874	8.339.035	1.903.981	10.243.016
032		4.3	Ostalo	334.596		334.596	156.142		156.142
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	137.876.484		137.876.484	160.136.748		160.136.748

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
4	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	96.695.423	217.959.661	314.655.084	95.812.464	272.620.342	368.432.806
036		1	Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	198.703	65.919.022	66.117.725	173.303	67.916.332	68.089.635
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	96.326.020		96.326.020	95.458.771		95.458.771
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	170.700	151.887.924	152.058.624	180.391	204.464.826	204.645.217
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja		152.715	152.715		239.184	239.184
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	6.633.932	3.827.259	10.461.191	8.801.716	981.880	9.783.596
044		1	Odgodena porezna imovina	876.574	463.443	1.340.018	2.702.891	213.787	2.916.678
045		2	Tekuća porezna imovina	5.757.358	3.363.815	9.121.173	6.098.825	768.093	6.866.918
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	16.549.486	176.438.243	192.987.729	8.393.711	261.076.411	269.470.122
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja	30.888	99.528.103	99.558.991	12.000	92.226.711	92.238.711
048		1.1	<i>Od ugovaratelja osiguranja</i>		99.496.173	99.496.173		92.176.711	92.176.711
049		1.2	<i>Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju</i>	30.888	31.930	62.818	12.000	50.000	62.000
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	7.712.251	58.693.089	66.405.339	7.296.559	132.961.640	140.258.199
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	8.806.347	18.217.052	27.023.398	1.085.152	35.888.060	36.973.212
052		3.1	<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja</i>	287.104	16.119.567	16.406.672		17.596.207	17.596.207
053		3.2	<i>Potraživanja za prihode iz ulaganja</i>	33.533	1.833	35.366	32.250	161.685	193.935
054		3.3	<i>Ostala potraživanja</i>	8.485.709	2.095.651	10.581.360	1.052.902	18.130.167	19.183.069
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	53.704.820	33.428.401	87.133.222	51.016.481	42.530.495	93.546.976
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni	53.704.820	33.428.401	87.133.222	51.016.481	42.530.495	93.546.976
057		1.1	<i>Sredstva na poslovnom računu</i>	27.617.201	33.423.852	61.041.053	19.493.591	42.523.795	62.017.386
058		1.2	<i>Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve</i>	26.084.618		26.084.618	31.517.324		31.517.324
059		1.3	<i>Novčana sredstva u blagajni</i>	3.001	4.549	7.550	5.566	6.700	12.266
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo						
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	4.394.059	100.633.198	105.027.257	2.553.791	106.508.470	109.062.261
063		1	Razgraničene kamate i najamnine						
064		2	Razgraničeni troškovi pribave		94.544.637	94.544.637		98.835.901	98.835.901
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	4.394.059	6.088.560	10.482.619	2.553.791	7.672.569	10.226.360
066	001+004+008+034+035+043+046+05	X	UKUPNA AKTIVA	2.484.563.848	1.075.608.715	3.560.172.562	2.338.577.564	1.219.415.396	3.557.992.960
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI						

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	068+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	399.006.405	182.054.059	581.060.464	422.198.097	186.912.776	609.110.873
069	070+071	1	Upisani kapital	28.875.000	33.825.000	62.700.000	28.875.000	33.825.000	62.700.000
070		1.1	Uplašeni kapital - redovne dionice	28.875.000	33.825.000	62.700.000	28.875.000	33.825.000	62.700.000
071		1.2	Uplašeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	122.056.192	28.822.673	150.878.865	128.328.918	26.248.351	154.577.270
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	2.120.258		2.120.258	2.120.258		2.120.258
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	119.935.934	28.822.673	148.758.607	126.208.661	26.248.351	152.457.012
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	153.650.277	79.066.290	232.716.567	153.650.277	79.066.290	232.716.567
078		4.1	Zakonske rezerve	1.134.375	1.134.375	2.268.750	1.134.375	1.134.375	2.268.750
079		4.2	Statutarna rezerva						
080		4.3	Ostale rezerve	152.515.902	77.931.915	230.447.817	152.515.902	77.931.915	230.447.817
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	76.932.361	19.985.567	96.917.928	94.424.935	40.340.097	134.765.032
082		5.1	Zadržana dobit	76.932.361	19.985.567	96.917.928	94.424.935	40.340.097	134.765.032
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	17.492.575	20.354.529	37.847.104	16.918.966	7.433.038	24.352.004
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	17.492.575	20.354.529	37.847.104	16.918.966	7.433.038	24.352.004
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	1.769.059.821	721.223.403	2.490.283.224	1.584.176.944	790.045.797	2.374.222.741
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	2.753.111	335.227.419	337.980.529	2.566.945	342.659.775	345.226.721
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	1.708.965.406		1.708.965.406	1.503.086.917		1.503.086.917
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	57.341.305	384.572.570	441.913.875	78.523.082	443.660.394	522.183.476
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		1.423.414	1.423.414		3.725.628	3.725.628
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos						
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	137.877.472		137.877.472	160.135.680		160.135.680
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	15.604.797	10.742.792	26.347.589	11.676.029	9.233.746	20.909.776
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze						
099		2	Ostale pričuve	15.604.797	10.742.792	26.347.589	11.676.029	9.233.746	20.909.776
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	27.180.665	11.587.812	38.768.477	26.390.483	8.152.546	34.543.029
101		1	Odgodena porezna obveza	26.792.823	6.326.928	33.119.751	28.169.763	5.761.833	33.931.596
102		2	Tekuća porezna obveza	387.843	5.260.883	5.648.726	-1.779.279	2.390.713	611.433
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	96.524.723		96.524.723	95.632.074		95.632.074
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	3.427.977	6.985.096	10.413.073	1.790.872	4.664.366	6.455.237
105		1	Obveze po zajmovima						
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze	3.427.977	6.985.096	10.413.073	1.790.872	4.664.366	6.455.237
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	28.918.606	89.044.700	117.963.306	32.866.489	161.184.669	194.051.158
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	13.402.874	16.280.735	29.683.609	3.954.617	16.183.478	20.138.095
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	8.819.534	67.291.900	76.111.434	8.967.703	137.865.544	146.833.247
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje						
112		4	Ostale obveze	6.696.199	5.472.065	12.168.263	19.944.169	7.135.647	27.079.816
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	6.963.382	53.970.853	60.934.235	3.710.896	59.221.497	62.932.393
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja		21.418.267	21.418.267		22.118.039	22.118.039
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	6.963.382	32.552.586	39.515.968	3.710.896	37.103.458	40.814.354
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	2.484.563.848	1.075.608.715	3.560.172.562	2.338.577.564	1.219.415.396	3.557.992.960
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI						

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

1.1. Usklada Izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno formatu HANFA-e i financijskih izvještaja

Izvešće za HANFA-u		1	2	3	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	U 000 kn				U 000 kn	
NEMATERIJALNA IMOVINA	4.321				4.321	Ostala nematerijalna imovina
Goodwill	0					
Ostala nematerijalna imovina	4.321					
MATERIJALNA IMOVINA	26.076				26.076	Nekretnine i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	21.835					
Oprema	3.672					
Ostala materijalna imovina i zalihe	568					
ULAGANJA	2.517.164					
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	43.583				43.583	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	0				0	Ulaganja u podružnice
Dionice i udjeli u podružnicama	0					
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	0					
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	0					
Financijska imovina	2.473.581					
Financijska imovina koja se drži do dospelja	263.862				263.862	Ulaganja koja se drže do dospelja
Dužnički financijski instrumenti	263.862					
Ostalo	0					
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.128.994				2.128.994	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	0					
Dužnički financijski instrumenti	1.761.534					
Udjeli u investicijskim fondovima	364.828					
Ostalo	2.632					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	9.942	160.137			170.079	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka
Vlasnički financijski instrumenti	0					
Dužnički financijski instrumenti	0					
Izvedeni financijski instrumenti	0					
Udjeli u investicijskim fondovima	9.796					
Ostalo	146					
Zajmovi i potraživanja	70.783				70.783	Zajmovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	60.384					
Zajmovi	10.243					
Ostalo	156					
Depoziti kod cedenta	0					
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	160.137	(160.137)				
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	368.433				368.433	Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju
Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	68.090					
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	95.459					
Pričuve šteta, udio reosiguranja	204.645					
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	239					
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	0					
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	0					
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	0					
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	9.784					
Odgođena porezna imovina	2.917			(2.917)		
Tekuća porezna imovina	6.867			(611)	6.255	Tekuća porezna imovina
POTRAŽIVANJA	269.470		10.226	(12.642)	267.055	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	92.239					
Od ugovaratelja osiguranja	92.177					
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	62					
Potraživanja iz poslova reosiguranja	140.258					
Ostala potraživanja	36.973					
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	17.596					
Potraživanja za prihode iz ulaganja	194					
Ostala potraživanja	19.183					
OSTALA IMOVINA	93.547				93.547	Novac i novčani ekvivalenti
Novac u banci i blagajni	93.547					
Sredstva na poslovnom računu	62.017					
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	31.517					
Novčana sredstva u blagajni	12					
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	0					
Ostalo	0					
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	109.062					
Razgraničene kamate i najamnine	0					
Razgraničeni troškovi pribave	98.836				98.836	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	10.226		(10.226)			
UKUPNA AKTIVA	3.557.993	-	-	(16.169)	3.541.823	
IZVANBILANČNI ZAPISI						

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelj životnog osiguranja iskazane su zajedno sa Financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.
2. Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda prikazani su u potraživanjima iz ugovora o osiguranju i i ostalim potraživanjima.
3. Odgođena i tekuća porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima dok su potraživanja iz internih odnosa u iznosu od 12.642 tisuća kuna eliminirani s odgovarajućim obvezama.

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

Izvješća za HANFA-u		1	2	3	4	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	U 000 kn					U 000 kn	
KAPITAL I REZERVE	609.111						
Upisani kapital	62.700					62.700	Dionički kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	62.700						
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	-						
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	-						
Revalorizacijske rezerve	154.577					154.577	Revalorizacijske rezerve
Zemljišta i građevinskih objekata	2.120						
Financijske imovine raspoložive za prodaju	152.457						
Ostale revalorizacijske rezerve	-						
Rezerve	232.717					232.717	Zakonske i ostale rezerve
Zakonske rezerve	2.269						
Statutarna rezerva	-						
Ostale rezerve	230.448						
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	134.765						
Zadržana dobit	134.765	24.352				159.117	Zadržana dobit
Preneseni gubitak (-)	-						
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	24.352						
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	24.352	(24.352)					
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	-						
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	-						
MANJINSKI INTERES	-						
TEHNIČKE PRIČUVE	2.374.223	160.136				2.534.358	Pričuve za ugovore o osiguranju
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	345.227						
Matematičke pričuve, bruto iznos	1.503.087						
Pričuve šteta, bruto iznos	522.183						
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	3.726						
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	-						
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	-						
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	160.136	(160.136)					
OSTALE PRIČUVE	20.910			(20.910)			
Pričuve za mirovine i slične obveze	-						
Ostale pričuve	20.910						
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	34.543						
Odgođena porezna obveza	33.932				(2.917)	31.015	Odgođena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	611				(611)	-	Tekuća porezna obveza
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	95.632			(95.632)			
FINANCIJSKE OBVEZE	6.455			(6.455)			
Obveze po zajmovima	-						
Obveze po izdanim financijskim instrumentima	-						
Ostale financijske obveze	6.455						
OSTALE OBVEZE	194.051			185.929	(12.642)	367.339	Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	20.138						
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	146.833						
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	-						
Ostale obveze	27.080						
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	62.932			(62.932)			
Razgraničena provizija reosiguranja	22.118						
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	40.814						
UKUPNA PASIVA	3.557.993	-	-	-	(16.169)	3.541.823	
IZVANBILANČNI ZAPISI							

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

1. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u Temeljnim financijskim izvještajima prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
2. Posebna pričuva za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik, bruto iznos iskazana je u tehničkim pričuvama u Temeljnim financijskim izvještajima.
3. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja, Depoziti zadržani iz posla predanog u reosiguranje, Ostale pričuve i Financijske obveze su u Temeljnim financijskim izvještajima prikazani unutar skupine Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze.
4. Odgođena i tekuća porezna imovina i obveze iskazane su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima dok su potraživanja iz internih odnosa u iznosu od 12.642 tisuća kuna eliminirani s odgovarajućim obvezama.

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

za razdoblje: 01.01.2020.-31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	189.274.843	230.632.882	419.907.725	170.606.331	243.313.568	413.919.899
002		1	Zaračunate bruto premije	195.053.781	439.772.134	634.825.915	176.552.718	398.752.405	575.305.123
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-22.031	-22.031		-2.621.769	-2.621.769
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-6.265.282	-138.178.224	-144.443.506	-6.107.152	-147.382.022	-153.489.174
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	471.241	-70.430.399	-69.959.158	186.165	-7.432.356	-7.246.191
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	15.103	-508.599	-493.496	-25.400	1.997.311	1.971.910
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	126.857.079	19.448.318	146.305.397	99.349.338	13.073.233	112.422.571
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.240.863	500.438	4.741.300	4.231.677	2.453.924	6.685.601
010		3	Prihodi od kamata	91.901.505	15.690.720	107.592.225	59.691.221	8.892.013	68.583.234
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	17.901.079	1.509.477	19.410.556	6.396.497		6.396.497
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	4.959.851	1.193.218	6.153.069	7.625.592	1.092.205	8.717.797
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	5.852.785	6.979	5.859.765	20.349.361	473.691	20.823.052
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	2.000.996	547.485	2.548.481	1.054.990	161.400	1.216.390
015		III	Prihodi od provizija i naknada	799.037	42.789.786	43.588.823	1.109.956	42.457.053	43.567.010
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	551.769	2.546.821	3.098.590		2.789.629	2.789.629
017		V	Ostali prihodi	23.130.562	1.627.421	24.757.983	4.410.160	2.344.232	6.754.392
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-338.590.747	-117.829.194	-456.419.942	-353.324.436	-134.965.031	-488.289.467
019	020+021	1	Likvidirane štete	-302.509.948	-120.799.331	-423.309.279	-332.152.350	-128.454.109	-460.606.459
020		1.1	Bruto iznos (-)	-308.417.029	-193.045.029	-501.462.058	-340.454.949	-217.682.675	-558.137.623
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	5.907.081	72.245.698	78.152.779	8.302.599	89.228.565	97.531.164
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-36.080.800	2.970.137	-33.110.663	-21.172.086	-6.510.922	-27.683.007
023		2.1	Bruto iznos (-)	-36.023.291	-18.370.730	-54.394.022	-21.181.777	-59.087.823	-80.269.600
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	-57.509	21.340.867	21.283.359	9.691	52.576.902	52.586.593
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	157.597.475		157.597.475	205.011.239		205.011.239
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	157.597.475		157.597.475	205.011.239		205.011.239
027		1.1	Bruto iznos (-)	156.257.786		156.257.786	205.878.489		205.878.489
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	1.339.688		1.339.688	-867.250		-867.250
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)						
030		2.1	Bruto iznos (-)						
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-56.620.316		-56.620.316	-22.258.208		-22.258.208
033		1	Bruto iznos (-)	-56.620.316		-56.620.316	-22.258.208		-22.258.208
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-1.182.224	-1.182.224		-3.089.437	-3.089.437
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-1.182.224	-1.182.224		-3.089.437	-3.089.437
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-69.556.087	-144.719.179	-214.275.266	-64.126.196	-147.998.103	-212.124.299
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-29.563.159	-90.936.158	-120.499.317	-27.210.214	-99.497.105	-126.707.319
040		1.1	Provizija	-16.843.343	-97.777.192	-114.620.535	-17.802.928	-79.425.558	-97.228.486
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-12.719.815	-24.273.575	-36.993.390	-9.407.286	-24.362.811	-33.770.097
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		31.114.609	31.114.609		4.291.264	4.291.264
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-39.992.928	-53.783.021	-93.775.949	-36.915.982	-48.500.998	-85.416.980
044		2.1	Amortizacija	-4.020.109	-5.168.756	-9.188.865	-3.492.023	-4.535.431	-8.027.454
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-14.239.623	-16.333.611	-30.573.234	-14.057.648	-17.997.792	-32.055.440
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-21.733.196	-32.280.654	-54.013.850	-19.366.311	-25.967.774	-45.334.085

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-8.946.475	-4.380.458	-13.326.933	-14.623.943	-1.919.835	-16.543.777
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamate						
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	-1.616.545	-2.032.597	-3.649.142	-2.392.469	-714.234	-3.106.703
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-2.118.784	-1.118.429	-3.237.213	-221.491		-221.491
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja				-122.440		-122.440
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-60.317	-18.464	-78.781	-7.215.769	-263.510	-7.479.278
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-5.150.829	-1.210.968	-6.361.797	-4.671.774	-942.091	-5.613.864
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-3.697.931	-2.063.291	-5.761.222	-5.526.691	-3.107.192	-8.633.883
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost		-400.984	-400.984		-351.038	-351.038
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-3.697.931	-1.662.308	-5.360.238	-5.526.691	-2.756.154	-8.282.845
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-1.111.416	-1.211.996	-2.323.412	-5.534.902	-2.824.712	-8.359.615
059	001+007+015+016+017+018+025+032+038+047+058+061	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	19.687.793	25.658.885	45.346.678	15.092.649	10.073.407	25.166.056
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-2.195.218	-5.304.356	-7.499.574	1.826.317	-2.640.369	-814.052
061		1	Tekući porezni trošak	-387.843	-5.260.883	-5.648.726		-2.390.713	-2.390.713
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-1.807.375	-43.473	-1.850.848	1.826.317	-249.656	1.576.661
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	17.492.575	20.354.529	37.847.104	16.918.966	7.433.038	24.352.004
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	338.805.915	297.001.755	635.807.670	277.302.103	303.728.060	581.030.162
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-321.313.340	-276.647.226	-597.960.566	-260.383.137	-296.295.022	-556.678.159
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	10.449.926	14.548.106	24.998.032	6.272.726	-2.574.321	3.698.405
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja						
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	12.743.812	17.741.592	30.485.405	7.649.666	-3.139.416	4.510.250
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti						
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobici/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-2.293.886	-3.193.487	-5.487.373	-1.376.940	565.095	-811.845
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	27.942.501	34.902.635	62.845.136	23.191.692	4.858.717	28.050.409
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

2.1 Usklada Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno formatu HANFA-e i financijskih izvještaja

Izvjeshće za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	U 000 kn						U 000 kn	
Zaradene premije (prihodovane)	413.920						413.920	Neto zaradene premije
Zaračunate bruto premije	575.305							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(2.622)							
Premije predane u reosiguranje (-)	(153.489)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(7.246)							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	1.972							
Prihodi od ulaganja	112.423	(16.544)					95.879	Neto prihodi od ulaganja
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	-							
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	6.686							
Prihodi od kamata	68.583							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	6.397							
Realizirani dobiti od ulaganja	8.718							
Neto pozitivne tečajne razlike	20.823							
Ostali prihodi od ulaganja	1.216							
Prihodi od provizija i naknada	43.567						43.567	Prihodi od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	2.790			(2.790)				
Ostali prihodi	6.754			2.790		(4.045)	5.499	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(488.289)	179.664					(308.626)	Izdaci za osigurane slučajeve
Likvidirane štete	(460.606)							
Bruto iznos (-)	(558.138)							
Udio reosiguratelja(+)	97.531							
Promjena pričuva šteta (+/-)	(27.683)							
Bruto iznos (-)	(80.270)							
Udio reosiguratelja (+)	52.587							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	205.011		(205.011)					
Promjena matematičke pričuve (+/-)	205.011							
Bruto iznos (-)	205.878							
Udio reosiguratelja (+)	(867)							
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	-							
Bruto iznos (-)	-							
Udio reosiguratelja (+)	-							
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	(22.258)		22.258					
Bruto iznos (-)	(22.258)							
Udio reosiguratelja (+)	-							
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(3.089)		3.089					
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(3.089)							
Neovisni o rezultatu (popusti)	-							
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(212.124)					9	(212.116)	Troškovi pribave i administrativni troškovi
Troškovi pribave	(126.707)							
Provizija	(97.228)							
Ostali troškovi pribave	(33.770)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	4.291							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(85.417)							
Amortizacija	(8.027)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(32.055)							
Ostali troškovi uprave	(45.334)							
Troškovi ulaganja	(16.544)	16.544						
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	-							
Umjerenje vrijednosti ulaganja	(3.107)							
Realizirani gubici od ulaganja	(221)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(122)							
Neto negativne tečajne razlike	(7.479)							
Ostali troškovi ulaganja	(5.614)							
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(8.634)				8.634			
Troškovi za preventivnu djelatnost	(351)							
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(8.283)							
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(8.360)				(8.643)	4.045	(12.957)	Rezerviranja za sudske sporove, neto Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	25.166							
Porez na dobit ili gubitak	(814)						(814)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(2.391)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	1.577							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	24.352	-	-	-	-	-	24.352	

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

1. Prihodi i troškovi od ulaganja iskazani su po neto načelu.
2. Promjena matematičke pričuve, posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik osiguranja i ostalih tehničkih pričuva iskazani su u izdacima za osigurane slučajeve.
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehnički prihoda u ostale poslovne prihode.
4. Reklasifikacija ostalih tehničkih troškova i poslovnih rashoda u ostale poslovne rashode.
5. Reklasifikacija ostalih prihoda u ostale poslovne rashode.

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)

za razdoblje: 01.01.2020.-31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-382.092.667	-178.675.810
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	-44.648.586	-72.870.972
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	25.166.056	45.346.678
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-69.814.642	-118.217.650
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	6.662.768	6.916.735
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	1.364.686	2.242.571
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	-6.177.672	-18.353.740
008		1.2.4	Troškovi kamata	194.710	298.903
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-68.583.234	-107.592.225
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-62.547	5.218
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-3.213.354	-1.735.113
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-334.049.610	-94.528.458
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-198.788.764	-118.186.598
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-588.540	-1.647.135
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	-38.011.771	11.408.571
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	-20.521.590	-38.294.947
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-53.777.722	-22.161.418
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-1.576.661	1.850.848
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-76.482.393	-19.820.642
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	-4.113	-18.914
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	80.736.502	85.108.394
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	-116.060.483	-33.267.114
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	22.258.208	56.620.316
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	811.845	5.487.373
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	-892.650	1.354.791
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-4.411.108	-4.756.360
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	76.699.285	9.940.449
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-3.439.656	-28.146.073
031		3	Plaćeni porez na dobit	-3.394.471	-11.276.380

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	402.143.685	228.754.181
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	820.635	
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-1.257.773	-772.144
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-1.874.884	-2.007.547
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	12.210.225	2.063.622
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		-463.261
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospjeća	392.245.482	229.933.510
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata		
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti		
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove		
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		-23.707.649
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		-23.707.649
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	20.051.018	26.370.722
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-13.637.263	-5.993.403
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	6.413.754	20.377.318
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	87.133.222	66.755.903
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	93.546.976	87.133.222

Financijski izvještaji u skladu s formatom propisanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA

za razdoblje: 01.01.2020.-31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	62.700.000	0	125.880.833	232.716.567	96.917.928	23.707.649	541.922.977		541.922.977
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	62.700.000		125.880.833	232.716.567	96.917.928	23.707.649	541.922.977		541.922.977
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			24.998.032			37.847.104	62.845.136		62.845.136
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						37.847.104	37.847.104		37.847.104
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			24.998.032				24.998.032		24.998.032
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			22.902.335				22.902.335		22.902.335
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			2.095.696				2.095.696		2.095.696
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)						-23.707.649	-23.707.649		-23.707.649
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda						-23.707.649	-23.707.649		-23.707.649
4.	Ostale raspodjele vlasnicima									
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	62.700.000		150.878.865	232.716.567	96.917.928	37.847.104	581.060.464		581.060.464
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	62.700.000		150.878.865	232.716.567	96.917.928	37.847.104	581.060.464		581.060.464
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	62.700.000		150.878.865	232.716.567	96.917.928	37.847.104	581.060.464		581.060.464
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			3.698.405			24.352.004	28.050.409		28.050.409
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						24.352.004	24.352.004		24.352.004
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			3.698.405				3.698.405		3.698.405
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-3.401.399				-3.401.399		-3.401.399
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			7.099.804				7.099.804		7.099.804
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)					37.847.104	-37.847.104			
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda						0	0		0
4.	Ostale transakcije s vlasnicima					37.847.104	-37.847.104			
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	62.700.000		154.577.270	232.716.567	134.765.032	24.352.004	609.110.873		609.110.873